

书写人民满意的“平安答卷”

——湘乡市荣获“2020年度湖南省平安县市”称号

湘乡记者站 何兴安 通讯员 刘喜梅

连续3年获评全省社会治安综合治理先进县市,并荣获“2020年度湖南省平安县市”称号;公众安全感测评得分92.14分,创历史最好成绩,排名连续5年稳定在全省第一方阵……群众满意的背后,是湘乡市坚持“以人民为中心”的发展理念,把提升公众安全感和满意度记在心里、抓在手上的生动实践。

过去一年,湘乡市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实中央、省委和湘潭市委的决策部署,以持续深化“平安湘乡”建设为主线,以纵深推进扫黑除恶专项斗争完美收官为重心,以高效推动市域社会治理现代化试点工作为抓手,以全面提升人民群众安全感和满意度为目标,全力构建“共建共治共享”的社会治理新格局,用心书写人民满意的“平安答卷”。

纠纷调解经验成为全省典型

1月11日,省委改革办对外公布了“湖南基层改革探索100例”入选案例名单,作为司法体制改革领域的成功案例,湘乡市引入第三方机制化解医患纠纷的模式成功入选,湘乡改革经验成为全省典型。

2012年,为破除医疗纠纷“大闹多赔、小闹少赔、不闹不赔”的怪圈,湘乡市决定用改革举措治理“医闹”,成立了医患纠纷人民调解委员会,并设立了医患纠纷调处中心,正式引入第三方机构调解医患纠纷。

家住育塅乡长仑村的胡某因反复腰部疼痛入湘乡市某医院,完善相关检查后做了椎间盘突出物髓核摘除术。术后身体出现诸多不适,他向湘乡市医患纠纷调处中心提出调解申请。后者接到申请后,第一时间介入,一方面适时开展家属安抚工作,另一方面积极与医院沟通,组织医学鉴定,对纠纷进行定性、定责、定损、定赔。经过反复沟通、分析,多次做医患双方思想工作,最终达成赔偿协议。

2020年,湘乡市医患纠纷调处中心共调解纠纷19起,是8年来最少的一年。过去8年的实践证明,这一改革举措成效明显,医患纠纷呈逐年下降趋势,“医闹”现象也随之失去了市场。

第三方机制也引入到了道路交通、劳动争议、物业管理以及婚姻等领域的纠纷调解,均取得显著成效。在专业行业调解平台积极有效化解社会热点、难点问题的同时,“流动调解庭”快速化解跨地区、跨行业重大矛盾纠纷,打响了湘乡人民调解品牌。

“三调联动”和“三级联调”机制,在排查、预警、化解、处置各类矛盾纠纷方面作用凸显;探索建立了矛盾纠纷不出村奖励办法,“小事不出组、大事不出村、矛盾不上交”“村为主”机制日趋完善。同时,持续开展“坚持发展枫桥经验,实现矛盾不上交三年行动”等专项调解活动,充分发挥各村(社区)调解组织“第一道防线作用”,及时将矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。

2020年,湘乡市努力构建的矛盾纠纷多元化解体系,从源头治理、防范和化解等环节均发挥了重要作用,全年共排查调处矛盾纠纷2106起,调处成功率达98.8%。

铁腕手段抓黑除恶

把持村级政权、打造“一言堂”、黑手操控采石场、称霸一方……气焰极为嚣张的王先海恶势力犯罪集团,2020年7月,最终被法院以寻衅滋事罪、破坏生产经营罪、强迫交易罪、敲诈勒索罪、破坏选举罪、非法采矿罪、诈骗罪、非国家工作人员受贿罪、贪污罪、职务侵占罪等数罪并罚,判处有期徒刑18年,并处罚金65万元。

多行不义必自毙。王先海恶势力犯罪集团是湘乡市扫黑除恶专项斗争的战果之一。2020年,湘乡市紧紧围绕扫黑除恶专项斗争三年“长效常治”的总体要求,以中央督导组“回头看”反馈问题整改落实为契机,持续强化线索核查、持续深化依法严惩、持续开展专项整治、持续整顿基层组织、持续广泛宣传发动,扫黑除恶专项斗争取得了新的阶段性成果。此外,坚持“清到底、清干净”的总原则,以“全网清除”为主攻重点,一体推进“六清”行动,即“线索清仓”“逃犯清零”“案件清结”“伞网清除”“黑财清底”“行业清源”,打好了扫黑除恶专项斗争收官之战。

2020年12月16日,湘乡市召开扫黑除恶专项斗争新闻发布会,向全社会公布了扫黑除恶专项斗争“成绩单”:共打掉涉黑涉恶犯罪团伙(集团)23个,侦破涉恶刑事案件214起,刑拘380人;检察机关起诉涉黑涉恶案件23起92人;法院判决涉黑涉恶犯罪集团4个、恶势力团伙7个,共涉案54人;共查办涉黑涉恶贪腐和“保护伞”案件29件30人,其中给予开除党籍或开除公职处分13人,移送审查起诉6人;查封和扣押涉案资金资产1400余万元,法院判处财产刑和收缴罚金2000余万元,共排查整顿软弱涣散基层党组织60个,摸排村干部违法违纪线索177条,对17名不胜任现职人员按程序停止、免去或罢免其职务。



湘乡市举行第三批治安巡逻车发放仪式。



湘乡市平安建设表彰晚会现场。



湘乡市举行扫黑除恶专项斗争新闻发布会。

暴力犯罪案件实现“九连降”

在坚决打赢打好扫黑除恶专项斗争的同时,湘乡市还重拳出击抓专项整治。2020年,为进一步净化社会环境,增强人民群众安全感和满意度,湘乡市开展了“集打斗争”“毒黄赌”整治、“打击电信网络诈骗”“净网2020”以及“交通问题顽瘴痼疾集中整治”等多个专项行动。全年共立刑事案件1785起,刑事拘留497人,逮捕371人,移送起诉179人,治安拘留965人,打掉各类犯罪团伙32个。连续9年保持命案必破,刑事发案总量、命案和“盗抢”“毒品”犯罪发案持续下降,特别是“八类恶性”暴力犯罪案件实现“九连降”。

为有效预防和减少各类违法犯罪,湘乡市加快完善人防、物防、技防,增强社会治安防控的整体性、协同性和精准性。

2020年,拿出2000万元用于“雪亮工程”,建设视频监控点位1000余个,通过外联、内建实现资源共享叠合,共联网接入9000余路视频监控进入市级总平台,基本上实现市域重要区域、重要路段、重点场所视频监控全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控。

“天网”越织越密,违法犯罪行为无所遁形。湘乡市公安局图侦部

门通过“雪亮工程”视频监控破案达180多起,抓获75人,主要是抢劫、盗窃、诈骗等侵犯人身权利的案件。

同时,以政府采购形式给乡(镇)街道添置治安巡逻电动车,做到了乡镇街道巡逻车辆配备全覆盖,增加了街面和路面见警率,基本实现了白天见警察、晚上见警灯。此外,持续增强人防力量,组建乡镇(街道)、村(社区)治安巡逻队伍350余支,常态化组织开展治安防控“大巡逻”和“红袖章”义务巡逻等活动,切实加强对辖区内重点路段、重点场所、重点单位巡逻防控。

基层治理出新招显成效

诚信受益、失信受限。湘乡市棋梓镇石潭村推行社会治理诚信积分制,通过给每户家庭考核打分,量化村民参与平安建设、人居环境、乡风文明、公益事业成果,有效引导村民参与村级发展和事务管理,催开乡风文明之花。

石潭村毗邻水府庙水库,是库区移民村,由原鹅石村和蛇潭村合并而成。因两村基础不一、民风有别,给基层社会治理带来了一定的困难。村“两委”经过几年探索后,于2020年3月正式推行社会治理诚信积分制。

积分制考核内容包括人居环境、平安建设、乡风文明和公益事业等4大项,每个大项又细分为若干小项,例如“平安创建”细分为“矛盾纠纷”“平安家庭”“网络诽谤”等6个小项。诚信积分制度每半年考核一次,基准分为100分,采用扣分制。考核结果90分以上为优秀,70-89分为良好,60-69分为合格,60分以下为不合格。

据介绍,诚信积分制考核结果将作为村民入党、参军和评先评优的依据。对于年度考核“优秀”的家庭,优先向上级推荐申报各项荣誉表彰;对于“不合格”家庭,将要求限期整改。

湘乡城区的新湘路街道北正街社区,通过建立“党员驿站”,探索出了社区管理服务新模式。

位于北正街社区的伏虎小区是一个老旧小区,共有128户住户,100多户商户,往来人员多。过去,该小区经常出现路灯不亮、垃圾杂物堆积如山、乱停乱放等现象,对此居民意见颇大。为破解这一难题,伏虎小区组织16名党员,利用小区的闲置物业室,配备了会议桌、书柜等办公设施,设立了伏虎小区“党员驿站”。

据介绍,“党员驿站”为小区党员居民提供议事、学习、休闲场所,并融入“居民议事会”“小区纠纷矛盾调解室”“居民活动室”等功能,小区居民的意见、建议和诉求

都可以到党员驿站进行反映。“党员驿站”成立没多久,就接连三接到群众家中财物被盗的反映。

“党员驿站”和小区业委会多次探讨后决定,完善小区的监控设施。可安装监控设施的经费从哪里来?“党员驿站”的党员们带头捐款,发动小区居民踊跃参与,短短一个星期筹集到了2万多元资金。新安装的监控设施8月中旬正式投入使用,获得了居民的纷纷点赞。“在‘党员驿站’的推动下,以党员为核心,分散的力量凝聚了起来,让基层治理更有温度。”北正街社区负责人说。

以上两个案例是湘乡市基层社会治理的一个缩影。2020年,湘乡市以市域社会治理现代化试点县(市)为契机,一手抓补短板、强根基,一手抓固优势、谋创新,积极推进基层治理“五治”融合,提升基层治理能力和治理水平再上新台阶。

小事不出网格 大事不出乡

2020年7月2日清晨,栗山镇永安村村民张某发现一条光缆挂断在路上,当即打电话给镇上网格员刘景学。刘景学立即赶到现场,原来这条光缆涉及永安、巴江、界头、大旗等4村广播、电视及网络连通,他随即修复光缆,第一时间排除安全事故隐患。

近年来,湘乡市扎实开展网格化服务管理,推动实施“党建+网格化服务管理”工程,将群众工作、治安防控、信访维稳及乡村振兴、脱贫攻坚、人居环境整治、创建文明城市等重点工作的整合进网格,基本实现了“多网合一”“一网多用”。

在城区社区积极探索楼栋长制度,选拔楼栋长1346名,在农村地区进一步充实壮大网格信息员,加强对网格微信群的规范化管理,完善网格长和网格管理员的职责职能清单,真正推动网格力量下移下沉。同时,健全了信息公开制度,将网格长、网格管理员、民情信息员(楼栋长)、驻村(社区)辅警的有关信息及为民服务信息等内容,通过发放或张贴《网格化服务管理联系卡》的方式进行公开,共张贴联系卡30万份。

社情民意在网格中掌握,惠民服务在网格中开展,矛盾纠纷在网格中化解。2020年,湘乡市共录入网格事件5070件,办结4826件,办结率达95.18%,95%以上的事件均能在乡镇街道和村居两级得到有效解决,实现了“小事不出格,大事不出乡”。网格员成为发现问题的“及时雨”,“小网格”也成为了联系群众“最后一公里”的重要纽带,成为融洽干群关系的连心桥。

社会越来越和谐,群众的心里就越来越亮堂;群众的满意度提高了,参与平安创建的热情也就越来越高。2020年,湘乡市持续深入开展了“十大平安”创建、“五无”平安村(社区)、“三无”平安机关单位等一系列评选表彰活动,共有3.5万户家庭获评星级平安家庭。

在2019-2020年湘乡市平安建设表彰晚会,杨百威家庭等15个“五星级平安家庭”、湘乡市第四中学等6所“平安示范学校”、湘乡市人民医院等5家“平安示范医院”和湖南湘钢鑫通炉料有限公司等6家“平安示范企业”上台授奖,让全社会参与平安创建的热情再度高涨。

人民群众作为平安建设的直接参与者和受益者,是推进平安建设的根基所在。湘乡市委政法委主要负责人表示,始终坚持“以人民为中心”的价值追求,坚持不懈、持之以恒地推进平安湘乡建设,再次助推平安湘乡建设水平与群众获得感、满意度实现“双提升”,为人民群众创造和谐稳定的社会环境、规范有序的法治环境、安居乐业的生活环境。