

小团队迸发大能量

——记“全国工人先锋号”湘潭市税务局第二税务分局纳税服务组

本报记者 戴宁

日前，国家税务总局湘潭市税务局第二税务分局纳税服务组迎来了又一个“高光时刻”——该组被中华全国总工会授予了“全国工人先锋号”。这是该组继获得全国青年文明号、巾帼文明岗后，第三次荣获全国性殊荣。

这次湘潭市税务局第二分局纳税服务组(以下简称“纳税组”)为何能“出圈”?当我们走进该分局办税服务厅时,嘹亮的口号、贴心的问候、专业的指导……无一不在告诉我们答案。

“小细节”做“大文章”，提升服务水平

“我们组其实只有16人。”纳税组组长周智勇向我们介绍。很难想象,这支小团队在2020年这个特殊的年份里,竟然完成了14亿多元税款,6亿多元社保费的征收,且纳税服务质量评价在全市排名第一。“人少面广任务重是我们面临的客观条件,如何最大程度激发团队活力,我认为得从工作方法着手,尤其是细节决定成败。”谈起如何带领团队,周智勇颇有体会地说。为充分调动大厅工作人员的积极性,提高办税业务水平,每天7点50分,正式上班前10分钟,由值班班长组织全体

大厅工作人员参加晨会,总结梳理前一日工作中的重点难点问题,学习最新业务知识,并选取当下最流行的音乐,带领全员做舒缓操,最后以自创的24字口号开始新的一天。“可不要小看晨会这短短的10分钟,这能使他们以更良好的精神面貌、更专业的业务水平面对纳税人,也许只是多了一个微笑,也许只是办理业务的时间比别的服务厅少了两分钟,但就是这些小小的不同,汇聚成了纳税人对我们的整体印象。”此外,纳税组还制定了业务培训考核制度和月度、季度服务之星评选活动,根据考核和评选结果进行奖惩,打造出一支凝聚力强、效率高的工作团队。

“小提示”解“大难题”，为民扎实办事

“由于在税收减免政策出台前,你们就已经提交申报了,根据新出台的政策可以申报退税,具体是这样办理……”2020年5月,在“税企同心 共克时艰”走访过程中,税管员向宏远出租车公司“温馨提示”,并帮助企业办理了退税。“疫情期间推行了一些新的税收减免政策,有些纳税人可能还没有完全掌握,我们通过上门服务,将优惠送到纳税人的手中。”市税务第二分局纳税

组通过金三系统对纳税人可能存在的风险进行分析,分类梳理后台中提取出来的问题,并由局领导带队,各科室协同下户走访。这是该组从纳税人角度出发为民办实事的一个缩影,通过勤走访、多询问,深入了解企业涉税难点,听取企业意见建议,并将了解到的情况登记到“税企同心 共克时艰”走访表中,进行点对点辅导、面对面解答、实打实解决。去年以来,在收集纳税人需求后,在湘潭高新分局河东大道办公区增设了服务窗口,向省局提出了网上办理车购税、做课件上门开展税务政策辅导,一件件实事高效落地,折射出了该分局上下拧成一股绳的精神、一盘棋的工作格局,生动诠释了“为民办税”宗旨。

“小举措”有“大感动”，用心用情服务

2020年9月28日早晨,纳税组前台工作人员颜萍同往常一样打开电脑,登录办税系统……突然一名纳税人将一面锦旗送了进来。“我先是感到惊讶,我就是做了我应当做的事,没想到纳税人专程从长沙跑过来感谢我,这让我很感动。”回忆起当时情景,颜萍仍难掩激动。原来这名纳税人想转让8年前购置的车辆,需要找出

当时缴纳车辆购置税留存的发票。前台人员与档案管理人员耐心负责,跑上跑下,帮助纳税人找到了8年前的发票,她们尽心暖心的服务让纳税人非常感动。“为纳税人考虑得越多,得到的评价就会越高。”这句简单的话,已经成为纳税组每个人的“口头禅”,也融入了纳税组每个人的血液里。在寒冷冬日里,为来大厅办税人员倒上一杯热茶,主动解释排队等候原因,念纳税人之所需,急纳税人之所急,该分局纳税组时刻牢记为人民服务的职责和使命,并将之付诸行动。“确实很热情,业务也很快就办好了。”在服务大厅门口,一名前来办理车购税的纳税人跟我们分享了办税体验。而对于纳税组来说,纳税人的好评,让他们充满了获得感。

湘潭市税务局第二税务分局负责人表示,目前获得的荣誉只是为人民做好纳税服务的一个里程碑,接下来将紧扣“税收惠民办实事、深化改革开新局”主题,着力做好“实”的文章,把群众的事办好办实,不负于这一称号。



国网湘潭供电公司：多措并举积极备战迎峰度夏

本报讯(记者 戴宁 通讯员 方超文)“请大家注意安全,紧密配合,争取在强降雨来临前准确无误地做好试验。”日前,在110千伏银田变检修现场,国网湘潭供电公司电气试验人员正争分夺秒地进行绝缘电阻、介损、直流电阻等例行试验。这是该公司积极备战迎峰度夏的一个缩影,为保障今年迎峰度夏期间电力可靠供应,国网湘潭供电公司周密部署,积极行动,以强有力的措施确保电网安全稳定运行。

针对去年迎峰度夏和今年春节省电期间设备供电能力受限问题,国网湘潭公司进行了全面梳理,加快了电网改造,通过基建、大修技改、成本等多途径开展设备改造,提升供电能力。目前已完成6台主变重载治理、33条10千伏线路TA重过载改造、3条220千伏输电线路增容改造、15条配电网线路低电压治理、43个低电压台区整改;同时,通过对大栗湾光伏电站上网线路35千伏张栗中导线增容,解决了线径“卡脖子”、光上网受限的问题,保证了清洁能源消纳。

加强了隐患排查,认真排查影响度夏缺陷隐患、主配网工程,形成隐患清单,按周管控。结合春季检修制定的消缺方案和运维保障措施,开展度夏前设备“大体检”。

此外,针对近期雷暴天气多,该公司开展防汛准备,成立各级防汛工作领导小组,完成防汛专用物资清理,建立物资台账明确库存地点和保管人,组织演练变电站进水、输电杆塔滑坡等典型应急事件的处置流程。值得一提的是,智能运检管控平台和湘电数智App防汛模块目前已全面推广应用,可实现防汛隐患、应急支援、灾损数据实时上报,自动生成防汛日报周报,为电网安全迎峰度夏打下了坚实基础。

雨湖区：巡察推动居住环境优美

路面沟渠堵塞。

楠通路是连通楠竹山镇与湘潭县的一条主干道,污水外溢给周边居民出行带来困扰,巡察组当即将该问题交办给楠竹山镇。该镇党委政府高度重视,新桥社区迅速联合江南医院和污水处理厂,协调安排专业施工人员和设备进行处。通过连续24小时作业,污水管道得以全面修复和疏通。

让景观小溪更美

绿藻满沟、落叶漂浮,4月中旬一天,巡察组巡至雨湖区城正街街道三

义井社区时发现,新景家园小区兰花景观小溪许久未打理,景观小溪名不符实。巡察组将问题现场交办给城正街街道。街道相关负责人当场表示立即整改,随后召集小区业委会、物业管理方召开紧急会议,组织清扫力量,对景观小溪进行打捞清洗,对白色垃圾和枯枝落叶进行捡拾收集并及时拖运。“清理干净后,小区更美了!”散步的居民交口称赞。

据了解,自机动式巡察开展以来,巡察组督促整改解决群众“急难愁盼”环保问题共计17件,通过优化群众居住环境,让巡察工作真正“巡”到了群众心坎上。

湘潭县“三项机制”提升巡察整改工作质效

本报驻湘潭县记者 张振宇

制要求,在每轮巡察中安排一个专项督查组对上轮被巡察单位落实巡察整改情况进行跟踪督促,压实整改主体责任,实现巡察整改监督闭环。截至目前,湘潭县共计开展整改专项督查10轮次,推动建立健全规章制度620余项,确保了整改成效。

建立“四看”工作机制,提升整改工作质效。在坚持问题导向的基础上,明确巡察工作必须达到“看主体责任是否落实、看具体问题是否整改、看规章制度是否健全、看人民群众是否满意”的要求,突出查找被巡察党组织领导班子成员履责、整改问题对账销号、规章制度健全执行、整

改成效群众认可等情况,该补课的补课、该返工的返工。截至目前,全县巡察问题整改率达96%,巡察移交问题线索办结率为81.5%,预计在6月底即实现问题整改、线索办理“双清零”。

建立整改评估机制,强化整改成果运用。根据即将出台的《湘潭县巡察整改质效评估实施办法》,明确从“主体责任落实、具体问题整改、建制执行情况、群众满意评价”等4个方面20个子项对巡察整改质效进行量化评分,在此基础上对重要情况和问题提出处置意见,研究质效评估成果运用,提高量化评估的针对性和针对性。

市体育馆将添红色元素

本报讯(记者 谷格)日前,市红色文化体育馆改造项目开工仪式在市体育馆主馆举行,今后,新的市体育馆将集健身休闲与红色元素于一体,市民在开展体育运动的同时,还能了解红色故事。

市体育馆是一座投入使用近半个世纪的老旧场馆,由市文旅广体局指导和部署、市体育馆和微赛公司联合打造,该体育馆即将华丽“变身”。此次馆内老旧设施改造升级,将在充分挖掘传承及保证市体育馆时代特征和运动功能的基础上,增加红色文化展示区1个、红色体育展区3个、毛泽东体育思想展示区1个。加上篮球场2片、羽毛球场12片、气排球场4片,改造后的市体育馆面积约5000平方米。同时,市体育馆还将与周边两个红色文化景区——雨湖公园和关圣殿相互融合,在为广大健身市民提供优质活动场地的同时,实现体育场馆的运动功能与爱国主义教育、党建红培活动及青少年研学活动三者有机结合,为市体育馆申办“爱国主义教育基地”“党建活动基地”和“中小学研学实践教育基地”创造条件,并最终收获良好的经济和社会效益。

湘潭市红色文化体育馆改造项目,是我市2021年开工建设重点红色文旅项目之一,也是市文旅广体局庆祝中国共产党建党100周年的一项重要活动,将进一步提升我市全民健身基础设施水平,推进我市文旅体融合发展,传承红色基因,带动红色旅游产业快速发展。

未来一周雨水仍是湘潭“主旋律”

30日开始天气转晴

本报讯(记者 王希台 见习记者 童鸣远)据最新气象资料分析,未来一周我市仍将以阴雨天气为主,5月26日至30日受雨带南北摆动影响,我市将出现持续性较强降水,累计雨量100至120毫米,其中26日至27日中到大雨,局地暴雨,并伴有雷电、短时强降水等强对流天气,30日白天天气开始转好。

具体预报如下:24日8时至25日8时,多云转阵雨,北风2级,19至26℃;25日8时至26日8时,多云有分散性阵雨,北风2级,20至27℃;26日8时至27日8时,阴有中到大雨,局地暴雨,南转北风3至4级,19至33℃;27日阴有中到大雨,局地暴雨;28日阴有中雨;29日阴有中雨;30日中到大雨转多云。

气象部门建议,注意防范瞬时极端大风、短时强降水、雷电等强对流天气对户外活动和交通、设施农业、户外临时建筑等的不良影响,请市民随身备好雨伞,及时添加衣物,驾车出行减速慢行。

女大学生车站遭遇猥亵男工作人员见义勇为出手帮

本报讯(记者 谭涛)日前,湘潭长途汽车站发生了让人既生气又令人叫好的一幕,一名女学生在候车室被男子性骚扰,车站两位综治人员闻讯后迅速出手相助,经过一番激烈争斗后最终将猥亵男制服。

这天上午10时许,湘潭长途汽车站候车室内正有序地运转着,突如其来的一声尖叫打破了室内的宁静,只见一位女乘客对着男乘客大声呵斥,称对方要流氓。看到女乘客情绪激动后,男子想立即转身逃走,但是女乘客使劲拉住他的衣服,表示要打电话报警。由于女乘客力气小,男子几下就挣脱了。就在男乘客快走出车站的时候,正在候车室执勤的两位工作人员立马冲上前,其中一位死死抱住男乘客。此时,情绪激动的女乘客告诉工作人员,这名男子在公共场合对其实施不雅行为,有猥亵嫌疑。见状,另一名车站工作人员立即拨打110报警。看到工作人员报警,男子反应更加激烈,开始奋力挣脱逃跑。为其他乘客的安全着想,车站两位工作人员不顾男子的暴力反抗,动作利索地将其扑倒在地,最终将其制服。通过视频,工作人员发现该男子确实有意接近女乘客,并对其实施了骚扰行为。

事后,女乘客告诉工作人员,自己是一名女大学生,当天准备坐车回家,被男子碰触的时候自己都懵了,随后男子的动作让她立马意识到自己是被动性骚扰了,所以才大声呼救。她表示,很感谢当时见义勇为的车站工作人员,也希望所有女生在遭遇性骚扰时,不要忍气吞声,要大胆地反抗,否则还会有其他女性受到伤害。

目前,涉嫌猥亵的男子已被民警带走。

湘乡市国有建设用地使用权网上挂牌出让公告

根据有关法律、法规的规定,经湘乡市人民政府批准,湘乡市自然资源局决定以网上挂牌方式出让下列地块国有建设用地使用权,并授权湘潭市公共资源交易中心具体承办。现将有关事项公告如下:

一、网上挂牌出让国有建设用地使用权的基本情况和规划指标要求:

挂牌编号	宗地坐落	出让面积(m ²)	土地状况	规划土地用途	出让使用年限	规划指标要求			起始价(万元)	保证金(万元)
						容积率	建筑密度	绿地率		
潭乡土网挂(2021)015号	湘乡市东山新城,民主路与书院路交叉口东侧	8829.61	现状	商业用地	40年	≤2.8	≤45%	≥15%	3418	3418

二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加本宗地网上竞价;申请人可以单独申请,也可以联合申请。

三、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让仅限于网上竞价,按照价高者得的原则确定竞得人。

本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上交易,即通过湘潭市公共资源网上交易系统(http://ggzy.xiangtan.gov.cn/)进行。通过网上注册、办理数字证书,申请竞买、按要求足额交纳竞买保证金的申请人,方可参加网上挂牌交易活动。

本次国有建设用地使用权挂牌为无底价挂牌。

四、本次网上挂牌出让的详细资料和要求,见《湘潭市国有建设用地使用权网上挂牌出让办法》、《土地交易系统竞买操作手册》和《湘潭市公共资源交易中心国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件,有意竞买者可登录湘潭市公共资源网上交易系统查询。申请人可于2021年5月24日23时00分至2021年6月21日16时00分,在网上浏览或下载本次挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

五、本次国有建设用地使用权挂牌出让报名时间为2021年5月24日23时00分至2021年6月21日16时00分止,挂牌报价时间为2021年6月13日23时00分起至2021年6月23日9时30分止。本次国有建设用地使用权挂牌截止时间:2021年6月23日9时30分。

六、申请人应当在挂牌报名截止前登录湘潭市公共资源网上交易系统,并在系统上提交竞买申请、生成竞买申请书并点击同意、获取保证金子账号、及时足额支付保证金。保证金到账截止时间为2021年6月21日16时00分。挂牌报价时间截止时,网上挂牌期间进行过一次有效报价的竞买人为有效竞买人,经系统在五秒钟倒计时后,有效竞买人自动进入网上限时竞价程序。

七、在缴纳竞买保证金时,由于银行之间、银行与交易系统之间的数据传输存在延时,可能对竞买人的竞买资格产生影响,建议竞买人在保证金到账截止时间前尽早缴纳保证金。

八、宗地内须按规划要求建设一座农贸市场,建筑面积不少于4500平方米。按规划要求建设。

九、如果在参加本次网上挂牌出让活动的过程中遇到疑难问题,请及时联系,联系电话如下:

国土交易业务咨询电话:0731-56822221(湘乡市自然资源局) 0731-52818262(湘潭市公共资源交易中心自然资源交易科) 系统使用服务咨询电话:0731-52818268(湘潭市公共资源交易中心应用技术保障科)
办理数字证书咨询电话:400-6682666(湖南省数字认证服务中心) 湖南省自然资源厅举报电话:0731-89991216