

瑜伽馆突然闭店，200余名学员受影响

负责人：会妥善解决

本报记者 赵明 见习记者 熊婷

6月3日，岳塘区芙蓉中路灵伽瑜伽铂官馆(以下简称铂官馆)的会员微信群因一份闭店通知炸开了锅。

“5日闭店，现在才发通知!”“上周还让我们交费买课，现在就关店了，太坑人了!”“我还有四五十节课怎么办?”

面对会员的连番质疑，店方仅提供分流至其他运动场所继续练习的解决方案。此后几天，接到会员投诉的岳塘12315组织多次协商，但双方暂未达成一致意见。

开得比以前多，大课则减少了。”一位旺城天誉馆老学员就此事询问过经营者，对方表示铂官馆风波对旺城天誉馆确实有影响，但“会咬牙坚持，有信心挺过来”。

目前，铂官馆部分会员要求退费，也有人表示若在原地恢复营业，她们愿意继续上课不退费。

健力美回应会员诉求

据工商登记信息显示，2016年，湖南灵伽体育文化传播有限公司在郴州注册登记。从健力美公司提供的一份合同可看到，2018年12月30日，健力美公司与灵伽公司达成合作。从会员保存的转账、缴费等记录也可以看到，从去年6月之后，瑜伽馆课程收款方从灵伽公司变成了市健力美体育发展有限公司。

6月12日，健力美向我们出具了一份书面情况说明。其中介绍，灵伽瑜伽在2019年因经营不善，其负责人主动找到健力美寻求合作。“健力美考虑到公司有专业稳定团队基础，有接手其他负责产健身会所的成功经验，因此介入了灵伽瑜伽的管理和经营。”

2020年受新冠肺炎疫情冲击和市场低迷影响，健身行业受重创，铂官馆业绩下滑。投资人和健力美多方筹集资金支付房租和员工工资，同时调整经营管理思路，希望维系铂官馆的正常运行。然

而此举仍然没能挽回颓势，健力美“只得考虑暂时闭店，将教练和会员分流至旺城天誉馆和健力美其他场所;同时在积极洽谈，希望引进其他新项目，寻找新的经济增长点。”

有会员质疑，铂官馆闭店实则经营者跑路，弃会员而不顾。健力美予以否认，“在拼尽全力，克服困难，从未想过跑路。”而针对会员去向问题，健力美表示持有铂官馆会员卡的人员，均可到健力美旗下所有门店使用，既可享受瑜伽服务，还可换成游泳、羽毛球等其他任何一个项目，也可到旺城天誉馆继续享受同品质的瑜伽服务。

此外，健力美还表示正在和离职员工协商，努力挽回，减少给铂官馆会员带来的损失，“希望取得会员的理解和支持，同舟共济，共渡难关。”

我们就此事咨询了岳塘区市场监督管理局，相关负责人表示，接到铂官馆会员投诉后，6月4日，他们曾组织部分会员和健力美公司负责人开展了第一次当面协商，但双方未能达成一致。

6月17日，岳塘12315再次组织健力美方与会员代表协商，健力美负责人提供了多种解决方案供会员选择，目前双方仍在就细节进一步协商。岳塘区市场监督管理局、岳塘12315和律师团队也将继续联手维护消费者权益，争取执法等多部门联动，引导维权会员走司法途径理性维权。

忽然闭店会员慌

6月10日，铂官馆几名会员讲述了自己各不相同的遭遇，她们认为，“就目前情况而言，退费比较保险。”

2018年至2019年，朱倩在铂官馆先后缴纳了7980元报名导培班、4200元报名产后修复私教课，但因个人原因两个班都只上了一节课。今年6月3日下午，她在朋友圈得知，铂官馆即将于两天后闭店，粗略估算，自己还有1万元课程未消费。她找到店方要求退费，遭到拒绝，“说让我去河西上课，我住岳塘区，到河西上课不方便，连直达公交都没有。”

王梦和朋友谢玉洁都是2017年开始在铂官馆练习瑜伽的，王梦在2018年后因工作调动停课，谢玉洁则是去年10月后停课。瑜伽馆突然闭店的消息，让她们措手不及，因为两人分别还有5000元

和9000元课程未消费。

其实，多数会员听到闭店消息时，都很错愕。在“灵伽贵族小班课群-湘潭馆”微信群聊天记录中可以看到，6月3日晚忽然有学员提醒群友店面即将关闭。就在大家将信将疑之际，客服号发出一份闭店通知，告知学员该馆6月5日将关门。这份通知一时激起千层浪，有人提出退费，还有人指责通知是被“逼”出来的，且没有公章不具备法律效力……面对会员的提问，客服仅回复“课程可到灵伽瑜伽旺城天誉馆消费”。

闭店通知发出后，部分会员自发组建维权微信群，据统计，截至6月10日已有245人要求退费，总费用超过90万元。

6月11日，我们走访了位于雨湖区文星门路的灵伽瑜伽旺城天誉馆。据老学员介绍，自铂官馆闭店后，确有不少会员转来河西上课，“比以前热闹好多，小课

开增值税发票需提供身份证号码?

本报讯(记者 王希台 见习记者 童鸣远)开具增值税发票是生活中常见的经济行为，近日，陈女士却为了开发票的事儿犯了愁。

事情还要从6月16日起。当天，陈女士在岳塘区岚霞路某面包店消费188元后，要求商家提供增值税发票。商家称，需要提供她本人的身份证号码才能开票。陈女士感到困惑：“我在其他店铺消费开票从没有商家提出这样的要求，这是合理的吗，我的个人信息会不会泄露?”

个人开具增值税发票到底需不需要提供身份证号码呢?我们就此咨询了相关部门。岳塘区税务局税政股相关负责人表示，个人开具增值税普通发票时，可以不填写纳税人识别号，即销售方不能做强制性要求，消费者可以自行选择是否提供身份证号码。针对陈女士反映的情况，税务部门已及时通知相关人员上门辅导纠正，开展政策宣传。截至发稿时，面包店已向陈女士开具了增值税发票。

“增值税发票是保护消费者权益的重要凭证，市民应当提高索取发票的意识。”岳塘区税务局相关负责人特别提醒，开具增值税发票时，发票内容应该按照实际销售情况如实开具，不得根据购买方的要求填写与实际交易不符的内容;如果个人购买的商品品种较多，销售方可以汇总开具增值税普通发票，购买方可以汇总开具的增值税普通发票以及购物清单或者小票作为税收凭证。

他山之石：株洲市全面推进垃圾分类工作

6月18日，株洲市城管局举行城区垃圾分类现场会，对垃圾分类工作进行再动员、再部署。

天元区创新宣传模式，在天台公园打造了全市首条垃圾分类文化长廊，80米的长廊里展示了垃圾分类政策、知识、意义等内容，还有LED屏滚动播放垃圾分类工作的最新动态。天台公园驿站还建设了生活垃圾分类工作宣教中心，设置了综合办公区、分类展示区、研习学习区、互动体验区等功能区域，方便市民、机构和团体前来交流学习。

目前，芦淞区第四轮市场化采购的151台环卫车辆已经全部投入使用。等8月份垃圾分类中转站建成后，芦淞区垃圾分类工作分类投放、前端收集、中端运输等环节都将得到保障。

而在石峰区的报亭社区，功能齐全的智能垃圾分类箱吸引了大家注意。在垃圾分类引导员的帮助下，社区居民根据垃圾四分类二维码进行正确投放，一旦投放错误，系统将自动提醒。

截至6月4日，株洲城市五区垃圾分类覆盖小区109个，举办垃圾分类培训55场，共6000多人参加;开展垃圾分类“五进”宣教活动30场，参与人数近两万人。今年株洲城市范围内实现生活垃圾分类覆盖率要达到40%，株洲经开区实现生活垃圾分类全覆盖。(来源：直播株洲 记者 吴珊 整理)



电影院3D眼镜需自费购，合理吗?

律师：违法！消费者可投诉举报

本报记者 杨阳 见习记者 陈颖

“买了电影票，影院不免费提供3D眼镜，消费者要另外掏钱购买，这也太不合理了。”日前，市民张女士拨打本报热线表达了不解。

高价电影票买不到配套服务?

几天前，张女士在网上买好票后，和朋友相约到岳塘区建设路口某电影院看电影。进入影院时，一行人被告知要自备3D眼镜或在影城购买。无奈，张女士只好花10元买了两副眼镜。“3D电影的票价本就高于2D电影，我认为电影院应该做好配套服务。”张女士说。

我们在这家影院看到，售卖的3D眼镜价格为5元、10元不等，能够重复利用。影院工作人员表示：“考虑到疫情的影响，一些顾客出于对自身防护的需要，会自带3D眼镜。如果影院同时提供免费眼镜，这样管理起来比较困难。电影院人流量大，为了做好疫情防控，影院不再免费提供眼镜。”

那么，市内其他影院是否提供免费3D眼镜呢?我们来到位于岳塘区芙蓉中路的某影城，工作人员表示，顾客可以自带3D眼镜，也可以使用影院免费提供的。位于岳塘区晓塘路的某影城工作人员则表示：“疫情以来，为了公共卫生安全，影院不再提供免费的3D眼镜。顾客可以购买影院售卖的眼镜，也可以自行

购买。”

商家应提供满足观影要求的服务

看电影要自费购买3D眼镜，这到底合不合理?对此，有的市民表示可以接受。他们认为，疫情防控要时刻小心，自己购买3D眼镜，更加安全卫生。而且3D眼镜价格不贵，还可以重复使用。也有不少市民认为这样做不合理。“我们既然买了电影票，影院就应该应该提供看电影所需的环境和工具，而不应该将自己的义务转嫁给消费者，加重消费者负担。”市民王先生说。

对此，市消费者委员会律师团成员

文永军律师则表示，消费者按照3D电影的票价购买了观影服务，商家应当向消费者提供满足观影要求的全部服务，包括向消费者提供3D眼镜等观影设施，3D眼镜费用不应该由消费者来承担。影院要求消费者购买眼镜，涉嫌违反《消费者权益保护法》第二十六条规定：“经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定”。另外，“格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的，其内容无效。”如果消费者在观影时遇到强制购买3D眼镜的情况，可以拨打12315投诉举报。

曝光台

为方便游人饮水，我市在公园、广场等公共场所设置了直饮水点。不过，部分市民携带水管、水桶在直饮水处接水带回家，把公共场地饮水点变成了免费取水点。(本报记者 陈旭东 报)



6月16日，一辆载满泡沫箱的三轮车快速行驶在雨湖区文星门路，货物明显超高，在车顶摇摇欲坠，不仅影响行车视线，还存在一定安全隐患。(本报记者 方阳 摄)



6月16日，我们在雨湖区雨湖区市少儿图书馆旁的巷子看到，这里写有“消防通道、严禁停车”的标识，但仍有不少车辆停在巷子里，让原本就狭窄的道路变得更加拥挤。(本报记者 罗福 摄)

湘潭疾控发布重要提醒：

未打第二针新冠疫苗请注意!

6月14日，深圳市报告1本土确诊病例，系宝安机场海关工作人员。6月18日，深圳市、东莞市相继报告有关联的本土确诊病例。为进一步做好新冠肺炎疫情防控工作，湘潭市疾控中心现紧急提醒如下：

对疫情持续关注，及时了解掌握国内疫情动态变化及各地确诊病例行动轨迹。2021年6月1日以来有深圳市、东莞市旅居史的来潭返潭人员，尤其是有深圳市宝安区(含宝安机场)和东莞市南城区旅居史或与已公布的感染者轨迹有交集的人员，必须第一时间主动向所在社区(村组)和工作单位报告，按要求配合属地落实健康监测、核酸检测等各项防控措施。

如非必要，近期请不要前往深圳市宝安区和东莞市南城区等有本土疫情报告地区旅行及出差。如必须前往，请务必全程做好个人防护。返潭前主动向所在社区(村组)和工作单位报备相关情况，返潭后配合属地落实核酸检测和健康监测等疫情防控措施。

持续保持科学佩戴口罩(尤其是在乘坐公共交通工具或进入人员密集场所)、勤洗手、常通风、公筷制、“一米线”、咳嗽礼仪等良好卫生习惯和健康生活方式。如出现发热、咳嗽、腹泻、乏力、嗅(味)觉减退等症状，要佩戴一次性医用外科口罩，及时到就近的医疗机构发热门诊进行诊疗，主动告知医生近期旅居史、接触史等情况，就医过程应尽量避免乘坐公共交通工具。

完成新冠疫苗全程接种是预防控制新冠肺炎最经济、最有效的措施，可有效降低新冠病毒感染和传播的风险。截至2021年6月16日，我市累计报告接种新冠病毒疫苗超过160万剂次，但是其中有46.1%的人群只接种了第一剂次，尚未完成新冠疫苗全程接种。

新冠疫苗完成全程接种，人体才能产生较好的免疫效果。如果只接种一剂次，达不到疫苗预期保护效果，抗体阳转率低、维持时间短。疫苗全程接种不仅可以提高个体对病毒的抵抗力，更有助于提升全人群对病毒的抵抗力和建立起人群对病毒的免疫屏障，显著降低病毒在人群中的传播风险。根据省、市统一安排部署，6月份，我市以接种新冠疫苗第二剂次为主。请广大市民务必牢记自己的第一剂次新冠疫苗接种时间，按照接种程序的间隔时间尽快预约完成第二剂次接种。(来源：湘潭市疾控中心)