



## 湘潭市优化营商环境协调事务中心 市优化经济环境发展办公室: 从百年党史中汲取 优化营商环境的奋进力量

文/吴恙

历史是最好的教科书。自党史学习教育开展以来,市优化营商环境协调事务中心(以下简称市优商中心)深入贯彻落实习近平总书记关于党史学习教育的重要讲话精神,按照省委、市委有关部署,结合中心工作实际,深入开展党史学习教育,扎实推进“我为群众办实事”实践活动,把学习、真正把初心落到行动上,把使命担在肩膀上,凝聚起优化营商环境工作的奋进力量。

围绕“学史明理”“学史增信”“学史崇德”“学史力行”四个专题,市优商中心坚持每月开展一次学习研讨。收看专题节目并撰写观后感;走进党史馆,听取党史讲解,重温入党誓词;赴烈士纪念馆开展“缅怀革命先烈,铭记初心使命”主题教育活动;走进帮扶对象家中,宣讲政策;市优商中心的学习丰富而扎实。从4月14日开始,市优商中心每天上午11:30—12:00还定期举行机关支部党史学习教育专题读书会,由中心学习教育办的同志领学一个重点学习书目,进一步丰富学习形式,读原著学原文悟原理,通过丰富多样的形式,推动中心全体党员实现学有目标,学有实效。

学史力行是开展党史学习教育的落脚点。自党史学习教育开展以来,市优商中心还坚持将

党史学习教育与业务工作深度融合,围绕“我为企业解难题”“我为基层优服务”“我为乡村振兴帮扶”和“我是志愿者我来帮”制定详细的办实事工作清单,为企业协调落实疫苗接种、资金扶持、用水报装、危废备案、信用维护等具体困难和问题,并开展亲清政企“轻骑兵”送政策入园入企、对口帮扶农村人居环境整治、联点社区困难群众慰问和环境卫生志愿服务等活动。同时,通过深入企业一线开展调研走访以及暗访督查,听真言、察实情,列出问题清单,明确解决方案,推动优化营商环境攻坚行动的重点工作任务落实落地,推动“我为群众办实事”见行动见实效。目前,已推动实现企业开办免费刻制公章;已制定《关于水电气报装及使用费用下降问题专题调研工作实施方案》,并针对降低企业水电气报装使用费用开展专题调研并形成调研报告,从完善政策体系、信息平台互通、推动并联审批,强化行业监管、优化服务水平,促进公平竞争,降低企业成本等方面,提出了29条切实可行的建议,为政府下一步决策提供了详尽的参考依据,得到了市政府主要领导的高度认可。此外,继续大力开展“企业接待日”活动,现场接待多家企业来访并答复企业诉求,大力推动各相关问题的解决,赢得企业一致点赞。



## “我为群众办实事”典型案例

湘潭神州龙实业有限公司通过亲商家服务平台向市优商中心反映,企业在非洲阿尔及利亚投资设立钢厂,需要派人到该国进行设备安装,人员30人左右,需要及时接种新冠疫苗。经了解相关情况,市优商中心迅速与市卫健委对接落实疫苗接种事宜,帮助企业按时派出了相关人员,得到企业的高度评价。

湘潭智能制造产业园是中南高科在湖南地区打造的首个精品项目。截至2021年1月,中南高科湘潭智能制造产业园园区内供水管网已施工完成50%,然后由于施工标准调整等因素,面临需要重新施工的困难。而若全部返工并重新按新标准施工,可能导致增加成本约200万。企业向市优商中心提交报告后,请求协助解决这一困难。接到企业报告,市优商中心随即同市住建局进行了沟通,双方对此都给予了高度重视,立即组织中环水务等有关单位与企业进行座谈,共同探讨问题解决方案,最终问题得到圆满解决。

# “双优”工程引领攻坚行动 全力争创一流营商环境

## ——我市优化营商环境工作综述

文/吴恙

举一纲而张万目,解一卷而众篇易明。新时代,营商环境对于一座城市经济发展的重要性不言而喻。为此,近年来,市委、市政府始终坚持把营商环境作为推动经济高质量发展的“生命线”来抓,通过全力打造优质的营商环境,来为“六个湘潭”建设赋能。

2020年,我市举全市之力,全面开展“营商环境优化年”活动,通过营商环境对标提升、行政审批效能提速、实体经济降本减负、企业合法权益保护、涉企政策落地落实、重商安商亲商六大专项行动,推动优化营商环境工作不断跃上新台阶。在湖南

### 优化政务环境 用高效的政务服务换企业高效发展

6月21日一大早,湖南金龙新材料有限公司相关负责人,就将一面写着“文明高效服务,助推企业腾飞”的锦旗,送到了湘潭市生态环境局雨湖分局负责人手中,感谢他们主动服务,帮助企业快速完成环评审批,助力项目建设跑出了“金龙速度”,并表示在今后的生产运营过程将全力抓好污染防治工作,实现经济与环境的“双腾飞”。

湖南金龙新材料10万吨再生铜制备高导电铜杆项目位于雨湖高新区鹤岭园东部产业区。为达到“百日建成投产”目标,该项目从去年12月20日开工,到今年3月30日试投产,仅用时100天。

其间,市生态环境局多次就“三线一单”和排污总量问题,与省生态环境厅对接,研究治理方案,全力确保项目平稳推进。“金龙速度”是“湘潭速度”,也是湘潭以一流营商环境跑出项目建设“加速度”的充分展现。

好的政务环境是维护公正的市场秩序、提升企业办事效率、增强企业获得感的重要基础。2020年以来,我市通过“放管服”“一件事一次办”等改革,政务环境优化取得了明显成效。

简政放权放出新活力。以审批闭环为目标下放园区经济社会管理权限,基本实现了一类园区项目“审批不出园”;通过多乡镇(街道)行政权力116项,规范村(社区)公共事务事项45项,基本实现了“大事不出镇,小事不出村”。

审批提速提出新效率。通过持续减事项、减材料、减环节、减时限、减跑动次数,审批效率迈上新台阶,企业开办2个工作日,产权登记、抵押登记5个工作日即可完成,“领照即开业”“交地即开工”“交房即交证”改革试点顺利推进,工程建设项目审图用时仅10天,较全省平均水平15.79天缩短约50%,审图时效多次蝉联全省第一。

建设用地规划许可证和不动产权证“两证合办”,办结时限压至5个工作日内,提速80%以上。大力推进多规合一、多测合一、多审合一、告知承诺制、容缺审批等审批机制,工程建设项目审批效能不断提升,重大产业项目审批时效提速50%以上,30天即可开工。

网上政务服务取得新突破。网上政务服务大厅延伸至全市每一个村(社区),全面构建了市县乡村四级政务服务体系,共上线申请类政务服务事项5.7万余项,层级覆盖率居全省第一。

2021年,我市将持续深化“放管服”和“一件事一次办”改革,继续规范权力运行,统筹推进权力下放、承接和事中事后监管工作,在重点领域精准施策。将进一步整合优化流程,推进更多的事项作为“一次办”事项。此外,还将不断提升网上政务能力,持续优化“互联网+政务服务”一体化平台,统一政务服务总入口,大力破除“数据烟囱”,推动政务信息资源共享,促进电子签章在政务服务领域广泛应用,并将设立自助服务专区,对外开放24小时“不打烊”,大力推进政务服务“掌上办”“指尖办”,致力让“政务服务像网购一样方便”。同时,将进一步完善帮办代办服务体系,进一步畅通企业群众诉求渠道,在加强行政效能电子监管的同时,全面落实“好差评”制度,真正实现服务好不好、优不优让办事企业群众来评价。

市人社局在去年获得了国务院大督查表彰激励的基础上,今年上半年率先在全市开展“三送到企业(项目)”活动,全

### 优化信用环境 用优良的诚信为企业发展护航

良好的信用环境是建立社会主义市场经济的基本前提,是有效防范金融风险的重要条件,是经济和金融正常运行的根基。2020年以来,我市率先组织全市37个部门和单位就18个营商环境评价指标所涉及的153个事项的审批时限、办理成本、办理材料(数量)的优化目标及推进计划时间进行公开承诺,并出台《市场监管领域全面推行部门联合“双随机、一公开”监管工作方案》,科学合理强化监管,打造良好政府信用。

### 创新制度机制 用完善的制度为企业发展提供保障

完善的制度是工作得以落实的保障。市优商中心负责人介绍,2021年,我市进一步创新了制度机制,为提升优化营商环境工作执行力,以及优化营商环境各项政策落地提供有效保障。

落实“五大机制”。我市全面建立完善了市级领导联系产业链重点企业、优秀企业家评选,企业“首办容缺”“首借免责”、公职人员服务履职差评、党委领导各方协同办落实“五大机制”,进一步增强企业发展信心,高位推动企业难点痛点问题有效解决。同时,进一步完善了“营商环境”“指标长”和“指标专班”工作机制,建立起指标长“月调度、季分析、年总结”常态化调度机制。定期开展专项督查,继续组织开展营商环境便利度评价和效能评价,充分发挥绩效考核“指挥棒”作用,为优化营商环境工作落实提供坚强的机制保障。

完善依法保护民营企业合法权益机制。法治是最好的营商环境。近年来,我市通过多项举措保障提升司法服务质量,保护企业家合法权益。市中级人民法院与平安建设领导小组办公室联合出台了《湘潭市“网格化+人民法院”实施办

### 拓宽亲商渠道 用“保姆式”的服务为企业排忧解难

为破解企业发展瓶颈,我市还大力推动企业服务“线上线下”深度融合,打造最贴心服务团队,创新举措送政策、送服务、送培训,为企业发展注入强大信心和动力,全力激发商务市场主体活力。

开通“线上服务”专业渠道。针对全市企业群体推出湘潭“亲商家营商服务通”微信小程序,包含惠企服务、管家团队、涉企政策、企业商圈、潭商讲堂、营商动态6大服务功能和咨询、评价、投诉3个渠道,可实时推送政策、提供咨询、受理投诉,提供供需对接。以一支“亲商家”队伍为基础,在疫情期间线上为40余家企业解决了系列问题,2020年免费为飞山奇建筑科技、东信棉业等5家企业提供了个性化专业服务套餐。有效提升政府社会治理能力,优化政府公共服务,提高政务服务效率,让全市企业家共享互联网发展成果,是“放管服”改革的重要体现和服务载体。

建立“线下团队”稳企纾困。从2020年5月起开设“企业接待日”。由市领导率各职能部门一起,现场接受企业咨询,受理企业遇到的问题,并答复处理意见,确保企业诉求圆满解决。从各县(市)区、园区抽调337名干部和企业服务伙伴组成“亲商家”服务团队,多渠道多元化解决矛盾纠纷。目前主要通过“湘潭市优化营商环境企业家群”12345”市长热线等渠道,以调查问卷等方式收集企业意见和建议,对企业反映问题第一时间进行受理、反馈,并建立工作台账。此外,还从各部门、高校抽调专业骨干,专家教授组成亲清政企“轻骑兵”服务队伍,奔赴各县(市)区、园区,企业进行现场宣讲、政策解读和答疑,帮助企业用足、用好、用活各类惠企政策,有效打通了政策落地“最后一公里”。

市人社局在去年获得了国务院大督查表彰激励的基础上,今年上半年率先在全市开展“三送到企业(项目)”活动,全

省营商环境指标考核中,“纳税服务”“跨境贸易”“获得信贷”“执行合同”4个指标排名全省第一,“知识产权”指标获评全省第二。在第二届中国国际化营商环境高峰论坛上,我市荣获“最具投资价值营商价值城市(区域)”。

优化营商环境永远在路上。为更好地提升城市吸引力、竞争力、创造力,2021年,我市在总结好此前优化营商环境经验做法的基础上,按照“125”工作思路,多措并举,深入实施优化营商环境攻坚行动,明确一个目标,紧紧围绕审批最简、服务最优、门槛最低、材料最少、效率最高、费用最省、监

2021年,我市将进一步加快推进信用环境建设,提升政府公信力,打造更公平公正的市场环境。将进一步完善建立健全顶层体系、完善工作机制,对标对表国省要求,突出湘潭评价指标所涉及的153个事项的审批时限、办理成本、办理材料(数量)的优化目标及推进计划时间进行公开承诺,并进一步加强对企业信用体系基础设施建设工作的实施应用;将进一步强化企业信用体系基础设施建设工作,向信用信息提升工程,围绕国家(城市)信用状况监测预警指标(2020年版),持续加大建设投入,以社会诚信

法》,全市挂牌设立诉源治理工作站88个,最大限度地将矛盾纠纷化解在基层。通过优化立案申请,开辟涉企案件“绿色通道”,做到有案必立、有诉必理,在立案环节实现100%的涉企纠纷当事人及其代理人“最多跑一次”即完成登记立案。同时,大力推广网上立案、跨域立案、网上缴费、网上开庭,网上查控、电子送达等职能服务,实现立案服务一网通办。

加强立、审、执衔接,加快审批执行速度。通过强化案件繁简分流,优化办案节点和流程等举措,涉企民事案件审判周期从2016年的平均83.6天逐步缩短至目前的平均60.6天,涉企执行案件的办案周期从2016年的106.2天逐步缩短至目前的54.1天。

积极探索更有“温度”的执法。在全省率先出台了《关于疫情防控期间为企业平稳健康发展提供有司法服务和保障的指导意见》,出台了《关于进一步发挥审判职能优化营商环境提供司法服务和保障的实施意见》等6个工作指引文件,与26家单位集中签署了《关于推动和完善执行联动工作机制

市组织67支“三送”小分队,深入全市324家重点企业、65个重点项目开展“送政策、送培训、送服务”活动,建立起“随时响应、随时到、全程服务、限时办结”的工作机制。2021年1-4月,全市“三送到企业(项目)”开展服务(包括上门和电话联系)389次,政策宣传271次,发放政策宣传册8200份,收集企业提出的困难问题104个,市本级帮助企业解决问题78个。

金融支持引活力。今年以来,我市在着力优化营商环境方面也频出实招。市经济研究与金融工作办公室联合人民银行湘潭市中心支行发起设立湘潭市中小微企业信贷和续贷中心。2021年5月13日,首批14家银行与湖南省财信小贷公司签订合作协议,正式受理业务,为全市中小微企业集中提供现场服务。截至6月18日,仅仅一个多月时间里,中心已完成首贷企业68家,贷款金额2.08亿元。5月,市政府经济研究与金融工作办公室还牵头联合下发了《关于印发新兴优势产业链企业白名单的通知》,将我市90家产业链重点优质企业纳入金融重点支持“白名单”,总融资需求近42亿元。此外,市县金融工作部门积极协调,在企业与金融机构间牵线搭桥,促成湘乡市、湘潭县、湘潭经开区等举办了多场银企对接会,融资总额近160亿元,有效解决了一批企业的融资问题。与此同时,我市还通过降低担保费用,简化审批流程等措施,推动“园区助力小微贷”等融资创新模式,着力改善企业抵押担保不足的问题。市商务局持续推进外贸“无抵押式三单融资”政策,创新“三单融”服务模式,推出“出口潭信融”等金融产品。湘潭市知识产权局构建了“评估+担保+授信+交易+保险”五位一体知识产权金融服务模式,还与市银保监局联合出台了全省首个《关于进一步促进知识产权质押融资工作的若干措施》,举办了知识产权质押融资助力复工复产“银企对接会”,获得全省第一高金额商标质押贷款,全省第一高金额专利实施许可。

管最规范的省内一流营商环境,坚持以推进营商环境“双优”(优化政务环境、优化信用环境)工程为主线,以落实领导联系产业链重点企业优秀企业家评选管理服务、企业“首办容缺”“首借免责”机制、公职人员服务履职差评、党委领导各方协同督办落实“五大机制”为抓手,以市场主体需求为导向,以深刻转变政府职能为核心,创新体制机制、强化协同联动、完善法治保障,切实解决企业反映突出的重点、难点问题,从而进一步激发市场活力和社会创造力,全力争创一流营商环境。

信息化体系为支撑,不断完善功能,不断加快全市公共信用信息资源高效流转,广泛汇聚、全面整合和有序发布,为社会信用运用和体系建设提供坚实的信息化基础支撑。同时,还将进一步深化社会信用信息应用,以信易贷、信易批、信易医等为场景,建立并丰富市民诚信积分和企业诚信码应用,为社会治理现代化及信用服务实体经济提供有力支撑。

合作备忘录》。

因地制宜实施重点项目警长制。在雨湖区实施“项目警长制”,为全区重点项目(企业)逐一设立项目警长,不断优化警务服务管理,着力解决影响重点项目(企业)复工复产、经营发展面临的突出治安问题,有力保障项目施工进度。

出台系列措施保障企业家参与营商环境建设。2020年市委首次启动优化营商环境专项巡察,通过筛选具有代表性的235家企业作为深入了解的样本和依据,了解企业对被巡察对象的评价和看法,查找有关部门在优化营商环境、投资开放环境、要素供给环境、创新创业环境、诚信法治环境等方面的12类突出问题。市委发展改革委牵头出台《湘潭市建立企业家参与涉企政策制定机制的实施方案》,为企业家参与涉企政策制定提供了政策保障。联合市委统战部、市工商联选聘120位优秀非公经济人士担任市营商环境特约监督员,组织特约监督员对优化湘潭营商环境提出意见和建议,对重要涉企政策出台提供咨询,积极宣传湘潭优化营商环境举措和成效。



赴企业开展“水电气”报装使用费用专题调研。

