

给自己工作做加法 让群众办事做减法

——韶山市政务服务开创“四三三”贴心模式

本报记者 吴新春

5月18日,韶山清溪镇清溪村汤奶奶的二代身份证办下来了,韶山市公安局人口与出入境管理大队户籍民警刘美娜正准备给她老人家送过去,却碰到老人的儿媳到大厅领取。“正好来办点事就顺便取了,怎么好意思让你们老是来回跑?”朴实的话语掩不住赞赏和感激之情。

原来,4月24日,刘美娜在梳理辖区人口信息中发现,96岁的汤奶奶因年迈行动不便,一直没有办理二代身份证,将影响到家属代为领取养老补贴。刘美娜和辅警谭娜子马上联系其家人,约好节假日去汤奶奶家给她办理。老人坐在大门口不好拍照,两人将她搀扶到客厅墙边;老人戴了耳环不宜拍照,两人就费心帮她取;老人手指纹较模糊,前后采集了10个才过关……“汤奶奶全程非常配合,”刘美娜回忆,“临走时,我和娜子还说证件办好了再给她送上门去,她一直在笑,笑得像个孩子……”陪在老人身边的儿媳则不停地说着谢谢。

无独有偶。4月13日,因病在湘潭市第一人民医院住院的清溪镇韶南村86岁高龄的杨奶奶身份证和社保卡遗失了,医疗保险不能正常报销。清溪派出所民警向凯带领辅警汤鑫携带手提电脑、相机和指纹采集等设备,立即动身前往50公里外的医院,上门为老人解决难题。

天易经开区：

10名“最美天易建设者”获表彰

本报讯(记者 马贵 通讯员 张斌)日前,湘潭县天易经开区表彰了10名“最美天易建设者”,希望通过表彰宣扬新时代先进典型、树立新时代榜样标杆,彰显新时代实干担当,为创建国家级经开区、推动高质量发展凝聚强大动力。

这次评选活动从今年3月启动,经过资格初审、实地考察、网络投票和专家评审,最终评选出10名“最美天易建设者”。他们分别是:湖南长乐建材有限公司销售主管王偕仪、湖南皇令食品有限公司研究所所长兼工艺部总监朱门君、湖南信诺颜料科技有限公司生产部经理兼瓷釉车间主任李金铭、湖南飞山奇建筑科技有限公司研发设计部经理李超、湘潭億特玻璃有限责任公司总经理杨裕锋、湖南世纪永盛建设工程有限公司项目经理肖巍、千里码数据服务有限公司总经理助理吴敏政、湖南伍子醉食品有限公司科研一所所长陈祁衡、湖南渭江鞋业有限公司总经理姚顺军、湖南胖哥食品有限责任公司行政部长彭湘杰。

天易经开区负责人表示,这次表彰的对象均为企业高级管理人员和技术骨干,是各企业的关键少数,在企业的高质量发展中发挥了重要作用,希望继续发扬埋头苦干的劳模精神、精益求精的工匠精神、敢为人先的创新精神,激励广大天易人干在实处、走在前列。

考虑到老人行动不便,制证成功后,民警又第一时间为杨奶奶送达身份证。想老百姓所想,为有困难的特殊群众主动提供上门服务,是韶山市行政审批服务部门今年党史学习教育开展以来的重要内容,也是政法队伍教育整顿的重要收获。两位老奶奶足不出户就办好了证件,背后是工作人员牺牲个人休息时间不辞辛苦的预约、上门、受理、采集、特检、送证上门……今年4月份以来,这样的“一条龙”服务已操作不下20起。

5月11日上午,宁乡农商行与产权人欧先生来到韶山“市民之家”申请办理产权抵押登记。按照正常办理流程,要3—5天才能办理完结(法定时限30个工作日)。这让急需资金周转的欧先生急得团团转。考虑到交通也很不便等实际情况后,工作人员立即开通“绿色通道”,特事特办,仅用半小时就完成了所有流程。欧先生激动地连呼两个“没想到”:没想到在韶山办事,效率这么高!没想到韶山的政务服务,这么贴心暖心!

贴心和暖心的便捷服务,为有需要的群众解决燃眉之急,缩短的不只是办事的时间,更是心与心之间的距离。今年以来,在韶山“市民之家”这类即来即办、当日办结的例子占到了业务总量的足足3成。

这样的例子还有很多。

4月15日下午,韶山宸鑫建筑劳务公司负责人文能武来到韶山“市民之家”,从副市长易继辉手中接过新办理的营业执照和4枚由政府买单的企业公章。他也成了韶山首家免费领取公章的企业法定代表人。4枚公章免掉的是企业区区600元钱,换来的却是新开办企业的宝贵信心。仅月余时间,已有52家新开办企业领取了政府免费刻制的公章。

韶山市行政审批服务局负责人告诉我们,自党史学习教育活动开展以来,围绕“我为群众办实事”“我为基层优服务”主题,韶山市行政审批服务部门坚持创新“四项服务”,推出“三免费”举措,从“三到位”入手,努力实现便民利企最大化。“四项服务”即为服务对象提供节假日预约服务,下班后延时服务,为特殊群体上门服务,对重点区域重点项目实行帮办代办服务;“三免费”即免费为办事群众邮寄证照的服务、新开办企业免费刻制印章服务、为办事群众提供免费复印服务;“三到位”即柜台引导到位、流程讲解到位、跟踪服务到位。“四三三”模式的创立,用韶山市政务中心主任罗昊的话说就是“一切为了方便群众,一切让利于群众!”

最新流传着一个生动的事例。有一个企业,因累计欠税200多万元,发票的使用受到限制,农民工工资也因此

无法及时结算。韶山“市民之家”的工作人员本可以名正言顺按规定直接拒绝该企业的发票申领业务,但最终却“自讨苦吃”地连走了“四步棋”:一是联合税源管理股、税政股、征收管理股、法制股、风险股、纳税服务股等多个部门讨论并制定方案;二是多次下户到企业与企业管理人员协商配合;三是跨省联系到工程总包方协商结算工资款和一部分工程款;四是说服企业答应在结清工资款之后,剩余款项用来补缴税款。最终,企业顺利地在端午节前结清了农民工工资。

在这个故事里,工作人员实实在在主动当了一回人民的服务员。他们把一个看似事不关己可以高高挂起、台前工作量几近于零的办税“小事”硬是办成了一个幕后工作量多十倍百倍还不止的民生“大事”,最终竟解开了一个本以为毫无头绪,甚至可能激化社会矛盾的死结。而整个事件的相关主体——涉事企业只需要诚心配合即可。

自己的工作做“加法”,主动为群众想,细心替群众办,勇敢为群众担当;让群众办事做“减法”,少操几份心,少走冤枉路,少交几许费用。韶山政务服务“四三三”创新模式带来的这“一加一减”,正见证着政府“办实事”承诺的庄严兑现。

高频政务服务事项办结权限下放到村(社区)

岳塘居民真正实现“就近办”“少跑腿”

本报讯(记者 丁白玉 通讯员 李丹)“在家门口就把证办好了,真是服务到家了!”日前,贺先生携妻子李女士到岳塘区宝塔街道云峰社区办理生育服务证,经工作人员查看申请资料、核查男女双方生育情况等,不到30分钟便顺利拿到了证件。今年,岳塘区把与人民群众生活密切相关的高频政务服务事项办结权限下放到村(社区),让群众真正实现了“就近办”“少跑腿”,全面推进基层政务服务“一门式”全覆盖工作取得新突破。

据了解,2020年,岳塘区已实现基层政务服务“一门式”全覆盖,全区10个乡镇(街道)、76个村(社区)均建立了“一站式”便民服务中心,设置了“一门式”便民服务

窗口,全部完成了“互联网+政务服务”一体化平台覆盖及人员培训工作。考虑到老年人优待证办理、生育服务证登记、“就业创业证”申领等程序较多,且耗时较长,今年,岳塘区结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,将这些高频政务服务事项办结权限下放到村(社区),让居民实现当场办理、当场拿证,既快捷又方便。值得一提的是,今年7月,岳塘区还将上线“儿童入园入学查验预防接种证信息系统”。届时,无须家长提供证明材料,学校通过岳塘区政府门户网站即可核查入园、入学儿童预防接种信息。

据了解,随着政务服务事项及实施清单不断完善,以及权力进一步下放到基层,

目前岳塘区居民在家门口就能办好的政务服务事项已达159项。另据统计,今年以来,岳塘区通过“互联网+政务服务”一体化平台共办理各类政务服务事项67536件,及时办结率和群众满意率均达100%，“一件事一次办”取得明显成效。为避免群众办事异地跑、多头跑,岳塘区与长沙市天心区、雨花区,株洲市石峰区、芦淞区签订了《政务服务“跨区域通办”合作协议》,五地的企业和群众办事只需前往就近的乡镇(街道)便民服务中心“跨区域通办”专窗办理即可,无须来回奔波。同时,岳塘区将政务服务事项申请材料精简了62.27%,办事环节压减82.24%,审批时限压缩61.32%,得到了企业和群众广泛好评。



培训助就业 温暖残疾人

本报记者 罗韬 摄影报道

为持续巩固脱贫攻坚成果,预防已脱贫的残疾人返贫,6月28日,岳塘区残联组织25名残疾人来到涟水大桥旁的钩尚钩具公司开展为期8天的捆绑鱼钩手工操作培训班。经过8天培训后,能独立完成捆绑鱼钩的学员即可在钩尚钩具公司上岗。据了解,一名普通员工一天可捆绑50板鱼钩,每板2元,每天可收入100元左右。

湘潭长护险进入待遇支付阶段

惠及300多个家庭

本报讯(记者 郑懿慧子)“这个长护险政策太好了,感谢党和政府!”6月24日下午,住在市六医院、已卧床一年多的张志强老人(化名),享受到了第一个月的长期护理保险(以下简称“长护险”)待遇,他的儿子张先生表达了谢意。

张志强老人今年76岁,瘫痪在床。儿子张先生工作繁忙,只能将需要专业医疗护理的父亲送到了市六医院看护。今年5月,得知长护险在湘潭试点的消息后,张先生为父亲提交了申请,6月份即开始享受待遇。“有了长护险后,一个月护理费能减免2100元,父亲还能享受到一模一样的专业护理服务!”张先生说。

去年起,我市开始实施长护险制度试点工作,覆盖全市职工医保参保人员。申请人员可在医疗机构护理、养老机构护理、居家上门护理三种护理服务方式中,自行选择一种,享受长护险待遇。截至目前,我市累计受理了468名参保人员长护险失能等级评定申请,经评估,397人可享受长护险待遇,其中,已有361人享受了待遇。

市医保局待遇保障和医药服务管理科负责人表示,下一步,我市将继续加大政策宣传,督促定点护理服务机构提高护理服务能力,提升服务质量,让越来越多符合条件的失能人员享受到这项惠民政策。

我市首家街道党校在窑湾成立

本报讯(记者 付鼎臣)日前,中共湘潭市雨湖区窑湾街道工作委员会党校正式揭牌成立,这是我市城市区首家常态化运作的街道党校。

近年来,窑湾街道党工委高度重视党性教育和爱国主义教育基地的建设,充分挖掘红色文化资源,高标准建设了秋瑾故事展厅、家风家教创新实践基地等宣教阵地,创新打造了“窑湾故事汇”“廉洁家风”读本等特色品牌,为街道党校的成立打下了良好基础。街道党校作为最基层的一级党校,肩负着集中教育培训基层党员的重要职责,对党员干部培训渠道和阵地的拓展,对夯实党的执政基础,满足基层党员培训需求有重要意义。

当天,窑湾街道党校举办了首期培训——基层党务工作者培训。接下来,街道党校将分批次开展党员轮训,同时将在党校的基层教学点——社区学院,开展贴近实际、形式多样的党员教育。

简讯

日前,市应急管理局组织人员赴湘潭经开区开展特护期安全生产督查。在对湖南众泰科技有限公司进行检查时,执法人员发现,该企业实际从事安全生产管理工作的人员,未按规定经考核合格再上岗;动火等特殊作业管理制度未有效执行。执法人员依据《安全生产法》第六十二条第一款第(三)项之规定,对企业下达了现场处理措施决定书,责令企业暂时停产停业,立即整改,整改未完成前不得复工复产。

(本报记者 李涛)

前不久,本报报道了湘潭县中石油昆仑燃气有限公司因存在重大安全隐患被应急管理部门督促整改的消息。6月29日,记者从有关方面了解到,相关隐患已全部整改到位。6月18日检查当日下午,5项隐患中已有3处获整改,1处已下达隐患整改通知单,剩余1处正在整改中,至23日已全部完成整改。该公司负责人表示,将以这次隐患整改为契机,警钟长鸣,举一反三,进一步强化企业安全风险防范意识。

(本报记者 李涛)

日前,岳塘区宝塔街道云峰社区推出了社区学院安全课堂,于每周五晚上开展安全生产知识微信抢答赛,吸引了众多居民参与。抢答赛题目内容主要涉及煤气泄漏如何处置、火灾发生后怎样逃生、溺水了如何自救、烫伤如何处理等与居民生活息息相关的安全知识。对第一位答对的居民,社区奖励防疫物资(口罩)或垃圾分类垃圾袋。目前,该活动已覆盖2000多人,营造了学习安全知识、用好安全知识的浓厚氛围。

(本报记者 丁白玉)

6月27日,20名来自雨湖区的事实无人抚养儿童参加了“童心向党迎百年 未保相伴共成长”活动。他们在20名“爱心小天使”的陪伴下,来到华银生态园游学,参观了党史馆、学习了《中华人民共和国未成年人保护法》相关知识,掌握了防溺水技能等,度过了充实而愉快的一天。这次活动由雨湖区民政局主办、雨湖区妇联、共青团雨湖区委协办,雨湖区志愿者协会、湘潭市仁与社会工作服务中心承办。

(本报记者 冯叶)

湘乡市国有建设用地使用权网上挂牌出让公告

根据有关法律、法规的规定,经湘乡市人民政府批准,湘乡市自然资源局决定以网上挂牌方式出让下列地块国有建设用地使用权,并授权湘潭市公共资源交易中心具体承办。现将有关事项公告如下:

一、网上挂牌出让国有建设用地使用权的基本情况和规划指标要求:

挂牌编号	宗地坐落	出让面积(m ²)	土地状况	规划土地用途	出让使用年限	规划指标要求			起始价(万元)	保证金(万元)
						容积率	建筑密度	绿地率		
潭乡公土网挂(2021)023号	湘乡市月山镇新桥村	9767.00	现状	商服用地	40年	≤1.5	≤65%	≥15%	2334	652

二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其它组织均可申请参加本宗地网上竞价;申请人可以单独申请,也可以联合申请。

三、本次国有建设用地使用权网上挂牌出让仅限于网上竞价,按照价高者得的原则确定竞得人。

本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上交易,即通过湘潭市公共资源网上交易系统(<http://ggzy.xiangtan.gov.cn/>)进行。通过网上注册、办理数字证书、申请竞买、按要求足额交纳竞买保证金的申请人,方可参加网上挂牌交易活动。

本次国有建设用地使用权挂牌为无底价挂牌。

四、本次网上挂牌出让的详细资料和要求,见《湘潭市国有建设用地使用权网上挂牌出让办法》、《土地交易系统竞买操作手册》和《湘潭市公共资源交易中心国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件,有意竞买者可登录湘潭市公共资源网上交易系统查询。申请人可于2021年6月28日23时00分至2021年7月26日16时00分,在网上浏览或下载本次挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

五、本次国有建设用地使用权挂牌出让报名时间为2021年6月28日23时00分至2021年7月26日16时00分止,挂牌报价时间为2021年7月18日23时00分起至2021年7月28日16时00分止。本次国有建设用地使用权挂牌截止时间:2021年7月28日16时00分。

六、申请人应当在挂牌报名截止前登录湘潭市公共资源网上交易系统,并在系统上提交竞买申请、生成竞买申请书并点击同意、获取保证金子账号、及时足额支付保证金。保证金到账截止时间为2021年7月26日16时00分。挂牌报价时间截止时,网上挂牌期间进行过至少一次有效报价的竞买人为有效竞买人,经系统在五分钟倒计时后,有效竞买人自动进入网上限时竞价程序。

七、在缴纳竞买保证金时,由于银行之间、银行与交易系统之间的数据传输存在延时,可能对竞买人的竞买资格产生影响,建议竞买人在保证金到账截止时间前尽早缴纳保证金。

八、如果在参加本次网上挂牌出让活动的过程中遇到疑难问题,请及时联系,联系电话如下:

国土交易业务咨询电话:0731-56822221(湘乡市自然资源局) 0731-52818262(湘潭市公共资源交易中心自然资源局) 系统使用服务咨询电话:0731-52818268(湘潭市公共资源交易中心应用技术保障科) 办理数字证书咨询电话:400-6682666(湖南省数字认证服务中心) 湖南省自然资源厅举报电话:0731-89991216