

以“招行”力量 助莲域发展

——写在招商银行湘潭分行成立十四周年之际

本报记者 成青 通讯员 巫丽 彭上雨

2008年5月13日,招商银行作为首家入驻湘潭的股份制银行,开启了“最佳客户体验银行”服务莲城的新征程。

一晃十四年,招商银行湘潭分行秉承“以客户为中心,为客户创造价值”的核心价值观,积极为当地企业与百姓提供优质、专业、高效的金融服务,为促进湘潭地方经济快速发展充分展示“招行风采”,贡献“招行力量”。

300亿 | 为实体经济注入金融活水

金融要回归服务实体经济的本源,是当下金融工作的核心要义。作为商业银行,招商银行湘潭分行坚决贯彻落实省委省政府、市委市政府重大决策部署,把握湘潭经济发展脉搏,全力支持实体经济发展。

近年来,招商银行湘潭分行持续加大对湘潭实体经济信贷支持,满足企业多元化的投融资需求,全面聚焦产业链发展,助力1000多家企业融资累计超300亿元。

落户湘潭以来,招商银行湘潭分行始终执行总行政策,将优质制造企业、绿色产业以及新动能等行业作为信贷重点支持领域,有效整合行内外优质资源,建立“投商私科”一体化服务体系,一户一策为企业提供投行、商行、私行和金融科技综合服务方案,与湘潭地方经济发展同频共振,走出一条具有自身特色的高质量发展之路。



2022年5月5日,招商银行湘潭分行核心骨干在私人银行中心合影。



2021年9月27日,招商银行首席经济学家丁安华应湘潭市委、市政府邀请,在“莲城大课堂”进行专题授课。

围绕金融服务实体经济高质量发展的主线,这些年招商银行湘潭分行积极投身产业链建设,重点支持军工产业链、新能源产业链、电子信息产业链、汽车制造产业链、大健康产业链、槟榔产业链等重要产业链发展。针对供应链中的核心企业产业链发展、上下游中小微企业经营难题,推出“招银易融通”系列服务,围绕产业链上下游真实贸易结算场景,提供金融支持、实现精准滴灌。不断引入创新模式,通过金融科技提供“线上化”“发票云”等服务,输出数字化金融服务能力,提升供应链金融服务效率。

为确保服务、抗疫两不误,招商银行湘潭分行还进一步强化线上金融渠道延伸,开展有温度的特色服务,同时推出延期、展期还款政策强化金融服务保障,第一时间解决客户需求。

“金融科技+” | 赋能企业转型升级

在数字化加速演进的时代背景下,招商银行湘潭分行践行“金融科技+”战略,借力金融科技,帮助企业享受数字化转型的红利。

比如薪福通3.0版是招商银行基于这一逻辑为企业数字化转型量身定制的一款新产品,适用于人事、财务、协同办公等重点场景,并集合一系列“金融+”场景应用,大幅节省了时间、人力等管理成本。人事考勤,企业原本要花3天至5天、甚至更长时间完成考勤统计分析,薪福通能节省50%以上的时间。算薪算税及申报,企业通常要花5天至7天甚至更长时间完成,薪福通能节省2/3的时间。

对于一些有IPO诉求的企业,招商银行则会为其配备数据仪表盘,清晰呈现企业的财务投入和分布;对于有股权激励诉求的企业,还将为其搭配股权激励系统方案组合。

顺应“网络化、数据化、智能化”浪潮,类似智慧系列产品还有很多:智慧校园、智慧食堂、智慧党建等等。

“企业在有数字化需求的时候能第一时间想到我们,这给了我们很大的动力,只要企业需要,招商银行永远陪在客户身边。”招商银行湘潭分行行长高峰介绍。

“零售之王” | 点亮居民理财信念

作为国内最早选择以零售金融为发展主线的银行,招商银行一直是行业里的“另类”样本,也被称为是中国的零售银行王者。

招商银行湘潭分行成立伊始,即发挥其独特的零售优势,凭借着一对一的理财经理服务、专享的私人银行服务,在湘潭迅速建立起了一个从年轻群体到高净值人群全覆盖的财富管理体系,不仅在湘潭金融市场站稳了脚跟,更擦亮了“金葵花”理财的金字招牌,“开放融合”“大财富管理价值循环链”更是深入人心。

这些年里,招商银行始终秉承服务客户的初心,从未停下过探索的脚步。2020年8月7日,招商银行私人银行(湘潭)中心成立,将私人银行、家族信托、家族办公室等高端的金融服务业态

带到了湘潭市民身边,以敢为人先的勇气,一次次刷新湘潭市民对“财富管理”的认知,满足湘潭市民个人和家庭全方位的资产配置需求,“零售之王”名不虚传。截至目前,招商银行湘潭分行零售客户全口径管理总资产达75亿元。2022年,招商银行湘潭分行又推出“初心计划”,以客户资产管理全景视角,实现从单一产品销售向资产配置转变,回归为客户创造价值的“初心”。

目前,招商银行在行业内首次提出了“大财富管理的业务模式+数字化的运营模式+开放融合的组织模式”概念,将招商银行的优势与全社会的资源更好地整合,打通财务管理、资产管理和托管业务的价值链,让客户资金和资产在招商银行的平台上实现“价值最大化”。



2020年8月7日,招商银行私人银行(湘潭)中心开业。



2021年6月11日,招商银行湘潭分行与湖南工程学院管理学院党建共建签约。



2019年5月12日,招商银行湘潭分行举办“奔跑吧·招行”行庆悦跑活动。

党建引领 | 导航业务融合发展

“做好新形势下的金融工作,必须加强党的领导。”何高峰表示,十四年来,招商银行湘潭分行始终坚持党建引领,扎实推进党建工作与业务发展深度融合,把党建优势转化为湘潭招商银行的发展优势。

招商银行湘潭分行坚持“开门做党建”,围绕党建打造“朋友圈”,并先后和湘潭市青企协、青商会、湖南工程学院、开启时代等多家单位签订“党建共建协议”,推广“党费云”及“智慧党建系统”两大平台,扩大与客户单位党建共建工作成果。该行全体员工主动向兄弟分行、区域内同业学习,积极探索解决问题新路径,挖掘新增长点,提升专业经营能力,释放模式创新红利。

积极推动志愿者服务,深入开展“金融知识进社区”活动。通过发放宣传折页、有奖问答、设置咨询点等形式

帮助社区居民提升防范金融诈骗意识和风险防范能力。同时,大力推广“招小宝”视频号等线上金融知识宣传渠道,为居民提供即时便捷、专业实用的金融知识。

招商银行湘潭分行扎根湘潭十四年来,不断开展公益活动,多次组织金融消费者知识宣传类活动,累计触达消费者超10万人;组建“小招喵”志愿小分队,参加文明城市创建志愿服务活动近50场。此外,主动参与乡村振兴工作,近两年来累计捐赠近30万元用于村级集体经济发展。

十四年风雨兼程,十四载策马扬鞭。

未来,招商银行湘潭分行将继续以弄潮儿的姿态,迎接金融科技,以“最佳客户体验银行”惠赠湘潭人民,谱写莲城“招商银行”新篇章!