



市行政审批服务局:

# “四清四廉”助力打造“价值莲城”品牌

本报记者 陈锦 通讯员 张琪

城市文明,离不开清廉高效优质的政务环境。为更好地服务经济社会高质量发展,营造风清气正的良好政务服务生态,近年来,市行政审批服务局突出“四清四廉”,着力打造“价值莲城”品牌,为企业群众提供廉洁高效、精准便捷、暖心贴心的政务服务,不断增强企业群众获得感、幸福感、安全感。

## 规范“清醒”用权,打造政务服务“清廉大厅”

强化清廉意识、构筑清廉堡垒、规范审批行为……走进市民之家,政务服务大厅醒目位置摆放的“清廉大厅”建设十条措施宣传展示牌,让前来办事的群众耳目一新。

为多维度为企业群众提供参与和监督渠道,我市在政府门户网站、各级政务大厅大屏幕持续滚动宣传,设置群众意见箱、意见簿和咨询投诉电话,公开市长信箱、12345政务服务便民热线等投诉举报渠道。

为深入推进“清廉大厅”建设,市行政审批局组织进驻市政务服务大厅的49家部门单位和8个县市区(园区)全面开展自查自纠,市县两级政务服务大厅共查摆问题46个,并会同市纪委监委、市优化营商环境事务中心以“四不两直”方式赴各级政务大厅开展“清廉大厅”建设专项检查,共发现4类共性问题22项个性问题,全部形成整改问题清单,细化整改措施,明确责任部门限期整改到位。

## 展现“清和”态度,筑牢政务服务“廉基石”

“服务真的太细致了,感觉自己不是来办事的,更像是来跟好朋友聊

天的。”提起在市政务服务大厅“办不成事”反映窗口的感受和窗口工作人员的优质服务,市民陈先生赞不绝口,“相比以前办事难免‘石沉大海’,如今凡事有交代、事事有回应、件件有着落。”

“兜底”为群众解难题。市民之家在全省率先设立“办不成事”反映窗口,首创“收集问题—审核确认—派发工作单—跟踪落实—监督检查”的“兜底”闭环工作机制,确保疑难杂症“求助有门、门中有人、人能兜底”。截至目前,全市共受理“办不成事”反映件153件,按期办结率、回访满意率均为100%。

换位为群众梳堵点。“市长挂帅、领导进阶”,全市各级领导干部以办事群众和工作人员两种身份“走流程、解难题、优服务”,体验办理热点高频事项,由办事流程的设计者变为使用者,由坐在机关“等”问题变为亲身体验“找”问题,切实解决政务服务大厅窗口和网上办事大厅“办不通”的堵点难点问题。

暖心为群众优服务。市政务服务大厅持续推行引导办、帮代办、延时办、预约办、自助办等便利措施,提供免费查询、复印、邮寄、刻章“四免”服务,设立饮水机、休息椅、无障碍设施和母婴室等便民设施,营造温馨舒适的办事环境,不断提升群众的认可度和满意度。

## 推行“清明”审批,构建政务服务“廉堡垒”

“开始我以为会很麻烦,没想到即来即办,这真是个好便民的好举措,让群众办事省时省力更省心。”3月初,经营一家奶茶店的罗先生前来办理小餐饮经营许可证,没想到一天

就办成了。

这得益于我市“告知承诺制”的全面推行。截至3月底,我市共有396个办件通过实施告知承诺制实现“当场办结”。全市第一批34项涉企经营许可事项申请材料以容缺受理、后期补正、现场检查等方式精简优化,精简率达40%,事前审批核验环节后置到事中事后监管,审批“当场办结”,提速率达85.59%,企业进入市场运营时效大幅提升,为当前疫情下的市场主体注入了强心剂。

开设企业服务专区。为更好地服务市场主体,在市政务服务大厅开设企业服务专区,涵盖惠企服务、贷款融资、人才引进、科技创新等功能,对企业需求事项实施清单管理,限时办结,对单销号。同时着力打造“一网选中介”服务模式,完成了轨道交通高效牵引系统及节能装备系列化研制和产业化建设等2个项目评审的“一站式”采购,真正实现了“交易不见面、过程全留痕”,较好解决了地区垄断、暗箱操作、“红顶中介”、漫天要价等问题,最大限度节约了时间和经济成本,有效规避了廉政风险,为企业、群众提供了廉洁高效、精准便捷的政务服务。

## 树立“清正”作风,锻造政务服务“廉队伍”

在市政务服务大厅,作为今年一季度“红旗窗口”的市住房公积金中心窗口是大厅里业务咨询办件量较大的窗口之一,每天都要和数百名群众打交道,窗口工作人员良好的服务态度和专业的服务素质成了大厅廉洁高效优质服务的一道靓丽“风景线”。

为激发全市政务服务窗口工作

人员树清风正气、练业务技能、展文明形象、创岗位标兵的工作热情,营造清廉政务环境,形成“人人争做办件能手,个个争做服务标兵”的良好氛围,市行政审批局启动了首届“十佳政务大厅”“最美政务人”评选活动,每个季度开展“党员先锋岗”“红旗窗口”“服务明星”等争先创优活动,做到服务受理零推脱、服务方式零距离、服务质量零差错。

以管理规章制度暖环境。制定了湘潭市政务服务大厅管理办法,规定窗口工作人员统一着装,统一文明用语、微笑服务,严格执行首问负责、一次性告知、服务承诺、限时办结等工作制度,打造廉洁高效优质的政务服务环境。定期推出公益低碳行、读书交流会、红色志愿行、小小志愿者等系列活动,丰富窗口工作人员学习生活,促进相互沟通交流,进一步提升政务服务能力水平。为此,市政务服务大厅荣获了全国第20届“中国青年文明号”。

以日常监督检查促质效。采取日常巡查、领导巡查、选聘企业监督员等方式,结合政务服务“好差评”“红黄牌”“互联网+监管”等制度,监督检查大厅窗口工作人员工作纪律、服务态度、仪表形象、环境卫生、履行岗位职责等情况,针对存在的问题及时督促整改,同时将监督检查结果纳入大厅窗口工作人员考核,不断提升大厅窗口服务的质量和效率,确保政务服务大厅高效、规范、有序运转。

以敬民之心,行简政之道,开便利之门。市行政审批局相关负责人表示,将持续推进“放管服”“一件事一次办”改革,为全市经济社会高质量发展和打造一流政务环境,发出千在实处、走在前列的最强音。

## 城管、交警部门联合施划路外停车位

本报讯(记者 吴珊)停车难、乱停车,一直是城市管理的难点、痛点问题,增划城市停车位也是全国文明城市集中攻坚与全面深化行动的重点工作之一。近日,市城管执法局制定了《城区人行道停车位施划工作方案》,着手施划路面停车位。

5月10日,副市长陈爱民主持召开生活生态环境组工作调度会,就路外停车位划线等问题进行安排部署。5月20日,市城管执法局召开人行道停车位施划工作协调会,听取了各区和交警支队近期路外停车位划线情况,随后制定了《城区人行道停车位施划工作方案》。

按照属地原则,各城市区、园区分别开始实施路外停车位施划。雨湖区城管局对雨湖区3条主干道(车站路基建农贸市场、韶山中路、和平路市中心医院段)合理增设200多个非机动车停车位。下一步,雨湖区城管局将与雨湖交警大队联合对全区主次干道合理增设停车位情况进行摸底并实施划线;经前期对全区背街小巷53个点位摸底,区城管局将在背街小巷增设机动车停车位507个,摩托车、电动车停车位正在规划中。

目前,岳塘交警大队已完成8个区管农贸市场周边停车位增设,正在对全区主次干道合理施划停车位,共已完成925个。经过岳塘区创建办前期对全区背街小巷、居民小区,82个点位摸底,将由岳塘交警大队在背街小巷、居民小区增设机动车停车位1083个,摩托车、电动车停车位1046个,目前已增设机动车停车位214个,电动车停车位267个。

湘潭高新区对辖区内58条主干道、背街小巷进行了摸底,同时联合交警对主干道幸福路、林荫路、板马路、楚天路、芙蓉大道施划机动车停车位10个,万达广场施划机动车停车位43个,万达广场、万达广场人行道施划非机动车停车位480个,有效缓解了市民停车难问题。

湘潭经开区在沿江路九华德文化公园前辅道施划了停车位20个。与此同时,城管部门还配套解决了主次干道破损问题,4月29日以来,对雨湖区、迎宾路、岳塘路、书院路、宝塔路、建设路、芙蓉大道等主干道进行了养护、维护、整修了各类井盖座设施、人行道等,有效确保了路段“路平、水畅、井好”。

## 早餐店主暴力抗法被拘留

本报讯(记者 赵明)配合国家机关工作人员执行公务是每个公民应尽的义务,但某早餐店主李某不仅对执法人员恶言相向,甚至持刀威胁。5月23日,岳塘公安分局透露,李某因阻碍国家机关工作人员执行公务已被行政拘留。

日前,岳塘区城管执法局配合书院路街道开展市容环境整治行动,执法人员巡查至金裕路附近,发现一家早餐店经多次规范劝导后仍占道经营。执法人员根据《湘潭市城市市容和环境卫生管理条例》,对违规占道的经营物品予以先行保存。在执法过程中,店主李某情绪激动,公然辱骂执法人员,并拒不配合执法,甚至上前抢夺执法人员手上的东西,导致一名执法人员左手手指受伤。更让人气愤的是,李某抢夺不成,转身回到店内拿出菜刀威胁执法人员,阻碍执法。

书院路派出所民警接到报案后,迅速赶到现场处置,民警告诫李某停止暴力抗法行为,李某这才罢休。办案民警经详细调查后,根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十条第一款第二项之规定,对李某严重阻碍国家机关工作人员执行公务的行为作出行政拘留5日的决定。

## 茶恩寺镇茶恩村竹泉组治理耕地抛荒是怎么做到的——

# 从全组抛荒到全组复垦复种

本报驻湘潭县记者 张振宇

人口数为113人的湘潭县茶恩寺镇茶恩村竹泉组只有不到44亩耕地,而且由于水利、交通等多方面原因,所有耕地全部抛荒,抛荒时间一般为3至5年,长的近10年。

实现存量抛荒地年底前清零,成了茶恩村“两委”今年最为重要的工作任务之一。为啃下抛荒治理这块最难啃的骨头,村“两委”将突破口选在了抛荒地占全村总量近40%、且治理难度最大的竹泉组作为突破口。

就在村组干部担心复垦工作难做、群众思想难通的时候,今年64岁

的共产党员、退伍军人黄子石站了出来。黄子石当着村组干部和全组群众的面表态:“我是一名共产党员、退伍军人。作为退伍军人我必须响应政府号召,作为一个共产党员更要无条件服从组织决定,如今党和政府把粮食生产和抛荒治理作为一项政治任务抓,竹泉组这个头我来带。”

原先黄子石家有口面积达3亩多的鱼塘,是他12年前花了8000多元在4块相邻的责任田基础上改建的。老黄的子女都在外发展,家庭

条件比较好,当年他之所以下决心改塘,一是种田收入不高,自己年岁渐大有点不放心,二是改成鱼塘后自己或子女回家时可休闲垂钓,改善生活。

竹泉组组长宾新华说:“要不是现在政策不允许,不知道多少人做梦都想把责任田改成鱼塘养鱼。老黄家的鱼塘是早就改好了的,根本就不在这次抛荒治理范围之内。见老黄为支持粮食生产都把鱼塘改回了水田,其他群众的工作也就好做好了。”

群众思想通了,可治理费用从哪

里来?这时又是黄子石等党员骨干率先表态:支持组上将剩余的10多万元征拆迁补偿款(2016年该组有14亩耕地因茶恩竹木工业园建设被征用)用来治理抛荒。

随着4月份黄子石再次投入2000多元将鱼塘恢复成水田后,竹泉组将44亩抛荒地的经营权集中统一流转给种粮大户耕种,新修了近500米机耕道和多处涵管,又组织村民除杂筑垅,做好了复耕复垦准备。

再过十天半个月,44亩抛荒多年的耕地便将栽上绿油油的秧苗。

## 湘潭生态环保协会再次斩获省级荣誉

本报讯(记者 廖艳霞)日前,省文明办、省生态环境厅发布“湖南好人·最美生态环境守护者”特别榜单:湘潭生态环保协会位列其中,这是该协会近年来斩获的又一省级荣誉。

为深入贯彻落实习近平生态文明思想,充分发挥先进典型的示范引领作用,进一步加强生态文明建设,省文明办、省生态环境厅联合开展了“湖南好人·最美生态环境守护者”评选活动,经组织推荐、网络评议、专家评审,湘潭生态环保协会等5个集体和15名个人被授予“湖南好人·最美生态环境守护者”称号。

湘潭生态环保协会成立于2007年,是湘江流域第一个环境保护公益组织。14年来,协会始终不忘以保护我市生态环境、提升公民环保意识的初心,通过扎实有效的工作,使我市环境逐步改善,市民环保意识逐年提高。2014年、2021年,该协会两度获评湘潭市5A级社会组织,先后获得全国最佳志愿服务组织、湖南省最佳志愿服务组织、湖南省先进社会组织、湖南省首批“十百千”示范社会组织、湘潭市“五星党支部”等荣誉称号。

## 深入打好污染防治攻坚战

# 声诱食诱野生鸟类 一陷阱鸟笼被收缴

本报讯(记者 武慧)5月22日15时30分,市林业局工作人员在岳塘区滴水湖公园查获一个以笼内画眉鸟声音和食物诱捕野生画眉鸟的陷阱鸟笼。第二天,这只画眉鸟在和平公园被放生。

当天,在公园树林里,湘潭“民间林长”志愿者发现一棵树上挂着一只鸟笼子,内有一只画眉鸟上蹿下跳,走近一看,鸟笼疑似陷阱鸟笼。随后,得知消息的市林业局工作人员前来查验,确认这只画眉鸟是国家二级保护动物,鸟笼有多个陷阱。

市林业局工作人员发现,鸟笼一侧下方有一个小门,门内是一个小笼,笼门被拉至鸟笼上方卡住,工作人员用手轻压小笼底部,瞬间被卡住的笼门掉了下来,关住了小笼。在鸟笼顶部,工作人员还发现有二个门往上翻卡在笼钩下,笼子里放着食物,工作人员同样用手把头敲击食物位置,笼门就掉了下来。“很显然,这笼子设有3个陷阱,一旦野生鸟类进入这3个地方,就出不来了。”志愿者戴海斌说。

市林业局总工程师龚群龙介绍,这是通过食物、画眉鸟声音非法捕捉野生鸟类,违反了《野生动物保护法》,这种诱捕方式会对野生鸟类造成极大的伤害,破坏自然生态环境。

随后,和平公园管理工作人员来到滴水湖公园,接收了这只画眉鸟,“这只画眉鸟身体状态好,但是对人有警觉性,我们会观察一天再放生。”



日前,岳塘区喜迎二十大·奋进新征程“走进科技,你我同行”科技活动周分会场主题活动走进岳塘街道岳塘岭社区,吸引了近百名学生和家长参与,让市民感受到科技创新的魅力。活动现场,市青少年宫科技活动中心的老师们为同学们展示了梦幻“泡泡秀”、神奇“火焰掌”和呼唤超人等三项科普活动,不仅提高了社区居民的科学素养,还丰富了居民的文化生活。

(本报记者 方阳 摄)

## 岳塘区科技活动周启动

本报讯(记者 熊婷)5月24日上午,以“走进科技 你我同行”为主题的2022年岳塘区科技活动周在天虹广场启动。

“使用我们的浸水防触电智能断路器,即使插座完全浸入水中,也不会漏电。”启动仪式现场,一科技公司展示的浸水防触电智能断路器吸引了现场群众的围观。只见工作人员将接通了浸水防触电智能断路器的普通插排及灯泡完全浸入盛满水的水桶中,桶里的鱼丝毫不受影响,灯泡没有因此熄灭,插座也没有因浸水而漏电。当天,科技工作者及科技企业工作人员还为现场群众展示了云桌面、智能家居、编程机甲大师、风力发电模型等科技改变生活、应用生活的科技产品,开展了科学知识抢答等,寓教于乐开展科技科普。

今年岳塘区科技活动周将采取“1+N”方式进行,即现场一场大型群众性科普活动,加若干个科技小分队深入街区、中小学校、医疗机构、工厂企业等开展“N”场科学普及、科技服务、医疗义诊、医务培训等活动,最终将覆盖整个街区,突出科技政策法规宣传、展示科技创新成果、开展科技为民服务等,让科技走进寻常百姓家。