

# 他们的“警色”朴实无华

5月25日上午,全国公安系统英雄模范立功集体表彰大会在北京人民大会堂隆重举行。雨湖公安分局长城派出所民警周小莲和岳塘公安分局荷塘派出所的戴群星获评“全国优秀人民警察”。他们没有显赫战功,只有润物细无声的奉献;他们的名字很少被人记全,但他们是居民最信赖的人;他们数十年如一日坚守在基层派出所,用朴实无华的付出赢得了至高荣誉。

**尊法学法守法用法  
建设和谐法治湘潭**  
主办:中共湘潭市委政法委员会

## 缅甸真的可以“淘金”吗?

本报记者 李涛 通讯员 黄薇

“兄弟在吗?最近我这边有个好的赚钱渠道,有没有兴趣,只要跟着投,发财不是梦……”能带你投资赚大钱的朋友,能信吗?

5月29日,雨湖区法院披露了一起偷越国(边)境案件的相关情况。田某为一己私利,偷渡至缅甸“淘金”,最终自食恶果,被判处拘役三个月,缓刑六个月并处罚金。

2019年2月25日,田某经朋友胡某的介绍,与其他四人辗转到了云南边境,再由他人转介绍,偷越国境至缅甸勐波。田某等人到达缅甸后不久,在当地一家诈骗公司工作,他们通过抖音、探探等社交平台添加国内网友为平台好友,假意聊天培养感情,实则诱使受害人进入虚拟软件投资,公司其他人员继而实施“杀猪盘”诈骗。在诈骗公司所处期间,田某参与添加平台好友、聊天等。

2019年3月14日,田某偷越国境返回国内。2022年2月22日,田某主动投案,如实供述了其偷越国(边)境的犯罪事实。

法官提醒,偷渡行为不仅危害国家安全,扰乱边境管理,危及人身安全,在疫情防控特别时期,还为人身、家庭、社会增添感染风险。那些做着发财梦的人们,一到缅甸就被扣留身份证件、限制人身自由,不得不违背良心从事诈骗等违法犯罪活动,这种偷渡出境的高薪诱惑其实都是骗人的陷阱。

## 老太万元积蓄被盗 民警一小时人赃俱获

本报讯(记者 赵明)78岁的戴奶奶因最近家中急需用钱,取出了一万余元现金,岂料这笔钱不慎被盗。雨湖公安分局城正街派出所仅用一小时就人赃俱获,戴奶奶悬着的心终于落地。5月27日,警方将这笔钱返还给了老人。

“都是我一块、两块卖茶攒下来的……”5月21日,戴奶奶带着哭腔报警。原来老人平时靠卖茶水为生,生活比较拮据,20日因家中有急用,她在银行取出了1万多元现金,放在了一个挎包里。21日一早,老人将挎包放在床上,旋即去隔壁房间做出摊准备,“我心里总是不踏实,几分钟的工夫我再回卧室,包就不见了。”戴奶奶感觉“天都要塌”了,慌乱中向城正街派出所报警。

民警接到报案后马上调取戴奶奶家附近的监控视频,发现一名男子曾从戴家加速跑出来,视频画面中还能比较明显地看到他的衣服里包裹着东西,男子有重大作案嫌疑。民警就此追踪,一个多小时后将犯罪嫌疑人贺某抓获。

贺某交代,他是戴奶奶茶摊的老顾客,因此知道老人取了现金放挎包里。当天他见财起意趁老人不备将财物偷走,贺某在得手后,将其中8000元存到了银行,没想到刚从银行回来,民警就找上了门。目前,贺某已被采取刑事强制措施。

## 义卖兑换微心愿

市强戒所暖心慰问

本报讯(记者 熊婷)5月29日,市司法局下属市强戒所携手雨湖区蓝海豚社会工作服务中心志愿者,为强戒所收治人员中4名困境儿童送上关怀。

小新(化名)的爸爸正在接受强制戒毒,市强戒所工作人员为让他度过一个快乐的儿童节,不仅为准备了新衣服、书籍等,还完成了他的微心愿——一个奥特曼玩具。“谢谢哥哥姐姐,希望奥特曼能带我打败爸爸身边的怪兽,让他早点回家。”小新高兴得蹦蹦跳跳。

值得一提的是,这些物资都是此前蓝海豚社会工作服务中心开展爱心义卖时,学生拿出的自己心爱之物,摆摊筹得善款购买的。同时,为了增强困境儿童的社会融入感,本次活动部分志愿者特意带上了自己的小孩,让孩子之间用“童言童语”搭建起沟通交往的桥梁。

市强戒所工作人员介绍,用义卖善款满足孩子的微心愿,体现了对家庭困难的戒毒人员家庭的关心,是对戒毒人员的一种鼓励,能够帮助他们坚定改过自新的决心。

## 网购遇上“三无”, 应当如何维权?

本报讯(记者 李涛)网络购物买到“三无产品”,消费者要怎样维护自身合法权益?日前,雨湖区法院披露了这样一起买卖合同纠纷案件的相关情况。

2021年9月5日,谈滨(化名)在某网络购物平台百亿补贴页面推荐下,以19.98元的价格在某专卖店购买了某品牌便携式山地自行车打气筒一个。

几天后,他收到该品牌产品,却发现该产品身上没有任何相关品牌的中文或英文标识。为此,谈滨向购物平台及其所属的上海某信息技术有限公司提出,商品有问题,要求退款和赔偿。9月25日,19.98元退款成功。9月27日,谈滨又联系涉事专卖店,告知法院已经立案,对方回复愿意给500元补偿,并希望他撤销起诉。对此,谈滨回复“你先打款”。

当天,该专卖店商家给付谈滨500元补偿金。谈滨回复,会向法院说明情况,将其从起诉书中剔除。

法院审理认为,某专卖店出售给原告的产品不符合我国《产品质量法》有关规定。该案中,原告已获得19.98元的退款,并取得专卖店给付的500元补偿款,已获得所购买商品价格约25倍的赔偿金,作为消费者的损失,已获得实质性的补偿。而被被告上海某信息技术有限公司并非买卖合同主体,原告在本案审理过程中也未向法院提供证据证明,故原告提出的要求支付违约金500元的诉讼请求,法院不予支持,依法驳回原告的诉讼请求。

## 周小莲:坚守“小舞台”释放“大能量”

本报记者 赵明

周小莲没有退缩,挑起了重担。一到湘大社区,难题就找上了门。

湘大外教和外籍学生多,全市50%以上的外国人在这里生活和工作。此时,正值外籍人员管理业务权限下放至基层,检查签注就业证、有无犯罪记录等,都需要周小莲去完成。不会讲英语,是她面临的第一大难题。她请求学校派人配合,不熟悉的工作流程、纪律和法规,她就利用业余时间学习、请教同事。在和外国人交流的过程中,周小莲中西结合摸索出一套“肢体+简单单词”的沟通方式,“现在和外国朋友交流,对我来说是小case了,我要让他们体验到湘潭人做事的‘熨帖’。”

周小莲还协调学校,发动师生、保安、退休教师、的哥、保洁员等,建立了一支700余人的“大队伍”,形成了覆盖校园的防控瞭望哨。

她有虎气

虽然周小莲不再担任湘建社区的“片警”,但不少居民至今还念叨着这个做事风格有点“虎”的女民警,“我们这里以前乌烟瘴气,别说一个女的,我们大老

她接地气

社区民警的工作看似千篇一律,周

爷们都搞不定的事情,硬是被她摆平了。”湘建社区是典型的老居民区,居民近6000人,湘潭市第二人民医院就坐落在这里。2012年前,紧张的医患关系、不法分子的介入等原因,导致社区治安环境恶劣。周小莲接任社区民警后,发动辖区内有威望的党员干部、退休职工成立“和事佬”纠纷调解志愿者服务队,对恶意挑起纠纷的“挑头人”重点打击。一系列举措实施后,当年医疗纠纷下降70%。

而这份“虎劲”,周小莲也带到了如今工作的湘大社区。2017至2019年,学生刷单、网贷等诈骗案高发,周小莲分析发现学生个性单纯,容易轻信他人,同时日常学习生活中很少涉及反诈知识,于是她向学校争取将反诈防盗等内容纳入《大学生安全意识养成》等3门公共选修课程,周小莲和同事走上讲台以案说法,增强师生的安全防范能力。而这种宣讲效果显而易见,校内电信诈骗发案率直线下降。

周小莲却有一套独家“秘籍”——脚步为亲。

端午佳节将至,周小莲一直惦记着王阿姨,“虽然我现在不在那个社区工作了,但这份母女情还在。”王阿姨和周小莲结缘还是在10年前,2012年,周小莲在下户走访时了解到王阿姨的心病。老人养育了三个儿女,独子因病去世后,小女儿又不知所踪,老人晚年的心愿就是找到小女儿。

周小莲为此寻找了多年,甚至跨省打听,但一直没有进展。“其实我们心里都有最坏的打算了,只是谁都不挑明,让老人家留一份惦念也好。”怎样慰藉思女心切的王阿姨呢?周小莲主动扮演起女儿的角色:工作之余,她陪老人唱红歌;老人生病住院,她和王家大女儿轮流照顾。随着时间的推移,老人对生活重燃希望,逢人就说自己又多了个“警察女儿”,周小莲也因此多了一个挂牵的“娘”。

斩获国字号奖项,周小莲一如既往地完成社区琐碎的工作,她说无论身处哪个位置,她都不曾忘记自己社区民警的职责,“社区是我最好的舞台,我愿意把我的一生奉献在这个舞台上。”

## 戴群星:爱民情怀扎根百姓心中

本报记者 赵明

从警20余年,他一直坚守在荷塘这片热土上,先后5次更换社区,已将整个荷塘街道一步一个脚印地走遍,每到一处,他都默默耕耘、无私奉献,在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩。荷塘街道居民无论老幼,都叫他“老戴”,这是对岳塘公安分局荷塘派出所社区民警戴群星最亲切的称呼。

护民生,守卫这片绿水青山

新桥社区地处城郊接合部,面积2.7平方公里,有居民1464户,人口5620人,流动人口、暂住人口、外来人口多,社会治安比较复杂。这就是戴群星的“责任田”,他的和蔼可亲,为威严的警察形象贴上了温情的标签。一路上,总能听到有人招呼一声“老戴”。

戴群星的辖区是岳塘经开区的重点开发区,紧邻“长株潭绿心”。近年,他辖区内的竹埠港项目被列入湖南省政府“一号工程”,他主动在竹埠港老街租房挂上了警务室牌子,每天带队昼夜巡查。“怎么没有专人保管呢?这不是小事!”戴群星历来笑脸待人,某企业留守人员第一次见他“板着脸”,原来企业已

经破产,几名留守人员负责善后,但公司内存放有剧毒物品三氧化二砷,由于缺人手并未派专人保管。

一旦流失后果不堪设想!戴群星立即向上级报告,并按照程序将剧毒物品送交处理。

为了守护荷塘街道这片绿水青山,他白天走访企业、员工和周边居民,进行调查摸底、宣传发动,晚上还要带队巡逻。他不厌其烦地与民政部门沟通,为困难户解决低保和救助;他多方奔走协调,两个月的时间为村民争取了38万元污染补偿费;他摸清了化工区所有危险剧毒化学品的底数,为指挥部科学决策提供了有力依据。近年来,他发现并督促整改辖区内污水处理、噪音超标、空气质量等环保问题20余处,还被授予“十大环保先进个人”称号。

解民忧,维护群众合法权益

戴群星负责的辖区内有一段1.3公里的老旧道路,一到晴天灰尘漫天,村民怨声载道。2019年起,通过大走访,戴群星组织街道、村企多方筹集资金对该路段全面改造,改善了周围居民的出行

条件。

“我离群众最近,和群众最亲,为群众分忧,就是快乐。”平日常,戴群星“管”得很宽,东家小孩上不了户口,找“老戴”解决;西家两口子吵架,也找“老戴”诉苦……在社区这个大家庭里,他体味了许多别人无法理解的酸甜苦辣。正是这些经历,让他和居民的关系越来越近,感情越来越深。几年来,他为社区群众解决各种困难294起,为群众提供帮助1000余次,为特困户捐助资金20000余元,调处各类矛盾纠纷800余起,辖区群众对社区治安状况满意度达到了95%以上。

暖民心,十年如一日贴心服务

新桥社区的马焕是个孤苦伶仃的人,她的儿子和丈夫都已过世,年迈的生活无人照顾。戴群星到新桥社区后,就开始照顾时年84岁的老人。每周带着水果、米、面去看望,还帮忙把家里卫生打扫干净。这一走动,就是10年从不间断。一次,马焕确诊肠阻塞,戴群星把她送到医院做了手术,又让妻子帮忙到医院照料。私底下,戴群星和马焕还以母子相称。

2014年的重阳节,是戴群星最难忘



戴群星为来访居民做调解工作。(本报记者 罗轲 摄)

的日子,那天他工作抽不开身没有去看望老太太,马焕居然提着煮熟的鸡蛋在路上等他,只要看见警车就招手拦停。得知消息后的戴群星马上赶过去,老人嗔怪:“你总是不来,鸡蛋都冷了。”2019年老人安然离世,弥留之际握着戴群星的手不放,“谢谢你这些年做的一切。”

在戴群星的带动下,荷塘派出所青年民警、驻村辅警掀起了学习热潮,越来越多群众办实事、做贴心心的人物和事迹涌现。

“老戴得全国大奖了!”这几天,居民奔走相告这个好消息,腼腆的老戴只是眯缝着眼笑笑,“真正服务人民的人才能被记住,我要像钉子一样钉在服务群众的社区一线,始终坚持自己信仰的那份爱民情怀。”

## 免费遗嘱公证 搭起群众“连心桥”

本报讯(记者 刘建强 通讯员 罗娅)“多亏了你们的帮助,你们效率高、服务好,是真正正减轻了群众负担呢!”日前,湘潭县石潭镇的陈奶奶收到了韶山市公证处寄来的公证书,她特意让儿子打电话向公证人员表达感谢。

陈奶奶与丈夫共生育了七个子女,其中大儿子和丈夫都已去世。2015年,陈奶奶的二儿子出资,为她在乡下建了一栋自住房。陈奶奶如今已是93岁高龄,为避免离世后因房子的问题产生纠纷,今年5月13日,陈奶奶在三个儿子及村干部的陪同下来到韶山市公证处,申请办理遗嘱公证。

考虑到陈奶奶远道而来,年事已高,公证人员为她开通了绿色通道。在仔细讲解公证内容和公证办理中的各种细节后,公证人员为她办理了申请手续。根据陈奶奶本人以及在场人的陈述,公证人员代起草了书面遗嘱,在确认无误后,耐心指导陈奶奶在全程摄像下签订了遗嘱。

所有事项当天办结,所需材料事后邮寄提交,公证书邮寄给当事人。同时,韶山市公证处按照为年满八十周岁以上老人提供免费遗嘱公证的承诺,免除了陈奶奶的公证服务费用。陈奶奶家人对韶山市公证处的温暖举措和服务态度频频竖起拇指,他们表示,虽然兄弟之间感情不错、相处和睦,但是法定继承手续繁琐,办理起来费时费力。遗嘱公证办结后,这些问题都迎刃而解,大家悬着的心也放下了。

今年以来,韶山市公证处秉承“能办必办、应办尽办”的原则,切实发挥职能优势,积极主动地为老弱病残及生活困难群体开通绿色通道、开展上门服务,打通公证“最后一公里”,架起了与群众之间的“连心桥”,不断推动“心连心走基层 面对面解难题”活动走深走实。

湘潭县司法局:

## 积极化解农村矛盾纠纷

本报讯(记者 刘建强)湘潭县司法局结合“心连心走基层、面对面解难题”活动,借助一村一政法干警驻村工作,扎实开展“调解促稳定 喜迎二十大”矛盾纠纷排查化解专项活动,积极稳妥化解农村各类矛盾纠纷,做到矛盾纠纷早发现、早控制、早解决,矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。

“鸟不落”落上农药 调解成功邻里和

湘潭县乌石镇大明村村民赵某与陈某原是相处和谐的邻居。5月20日,赵某为清除杂草,在屋后的土坎上喷洒了除草剂。除草剂随风飘洒,落到了邻居陈某栽种的自家风景林中用来调节血糖血压的草药“鸟不落”上。5月23日上午,陈某误食了被喷洒过农药的“鸟不落”,出现了急性农药中毒症状,被紧急送医抢救。经过有效救治,陈某脱离了生命危险,回家休养。

陈某在救治期间产生了几千元的医疗费用,向赵某提出了

赔偿要求。赵某却认为她当时提醒过对方,已经尽到了告知的义务,所以不需要承担赔偿责任。双方争执不下,共同向乌石司法所寻求调解。司法所调解员和村干部经过现场走访调查、询问双方当事人、查阅派出所出警记录以及医院救治记录等,认为赵某存在一定的过失,应当对陈某农药中毒承担相应的民事责任。

5月26日,在司法所工作人员与大明村村干部共同努力下,双方达成了谅解协议,赵某家属补偿陈某人身损害2000元。调解成功后,调解员和村干部又耐心开导双方及其家属,要充分认识远亲不如近邻的重要性,在今后的生产生活中要团结邻里、和睦共处、互帮互助。

维权遇上“躲猫猫” 法理融情解困境

5月17日上午,分水司法所工作人员接待了从湘潭市区赶来的伍某,伍某神情疲惫,一面诉苦一面请求帮助。

事情还要从2021年1月说起,伍某与李某在湘潭市区发生交通事故,交警认定李某负主要责任。事故造成伍某受伤,经鉴定为十级伤残。因双方就民事赔偿发生争议,伍某将李某起诉至岳塘区人民法院,法院审理判决李某赔偿伍某损失7万余元。判决生效后,李某拒不履行法定义务并玩起了“躲猫猫”,伍某手握法院的强制执行裁定书,却既见不到钱也找不到李某的人。

根据伍某提供的信息,司法所工作人员找到了李某父母,将李某拒不履行法院判决的后果和相关风险一一告知,并劝说他们拨通李某电话,要求其依法履行法定义务。同时,考虑李某家庭经济条件不好,工作人员也为伍某分析了现实特殊性,希望他就赔偿金额再考虑,争取案件早日了结。

几个小时的现场协调,双方终于就民事赔偿达成了协议。工作人员趁热打铁联系了岳塘法院执行局,就案件的执行终结等相关手续办理进行了衔接。