

党建引领基层治理“方程式”系列报道③

# 湘乡：党建“小网格”构筑共治“大格局”

本报记者 陈静

组织建网、工作嵌网、党员在网、群众用网，湘乡市延伸基层党组织工作“触角”，把网格阵地建设成开展党内政治生活、群众民主议事和听取百姓心声的主场所，建强网格“小支部”，凝聚共治“大能量”。

截至目前，湘乡市辖区内30%的行政村组已建成网格党组织，预计2024年实现全覆盖。

## 红网格

“老刘家的鸡老是跑到工地上去，耽误了工程施工。”“老李家的梧桐树上老是掉毛毛虫，孩子在树下玩，一身红肿还痒。”……湘乡市泉塘镇泉塘村以村民小组为单位，搭建34个村民“议事堂”，把党建“窗口”下移到组上。“鸡毛蒜皮”的小事，通过“村民说事、现场答事、干部领事、群团协事、高效结事、代表解事”六步法，都能得到有效解决。“村里6个支部全部建到网格，村民‘议事堂’半月一议，彻底消除党建盲区 and 组织空白，确保小事及时解决、大事及时上报。”泉塘村驻村第一书记罗润强说。

湘乡市按照“方便群众、便于服务、规模适度、全面覆盖”的原则，综合考量区域党员数量、服务半径，以200户左右人口规模为基准，以相近自然村组为单位，在297个行政村划分设置1409个网格，形成党总支统揽全局、网格支部横向到边、村民议事堂纵向到底的无缝隙治理格局。

一个个小网格成为社会基层治理的“红细胞”。由党总支牵头，织密织牢集党建宣传、矛盾化解、文明创建、安全防范、公共服务等功能于一体的“全科网格”，确保“多网合一、一网统管、全域覆盖”，稳稳托住了基层社会治理的“底盘”。

## 红管家

“刘正华老人的头发要理了。”“丁新明伤残至今已有多多年，曾一度自暴自弃，理完发要和他谈谈心、聊聊天。”……湘乡市龙洞镇泉湖村的谷正平是“中国好人”，他原是村里的老支书，退休后当起了免费“剃头匠”。借着四处义务理发的机会，谷正平如今当起了村里微网格的

“红管家”，矛盾调处、纾困解难、红色宣讲等，深受十里八乡老百姓的喜爱。

像谷正平这样的“红管家”，在党建网格上比比皆是。湘乡明确网格支部书记一般由村“两委”中的党员担任，各网格支部支委委员一般由优秀后备干部、小组组长、致富带头人担任，“议事堂”成员一般由5至9名德才兼备的村民代表组成，通过择优配强网格支部班子成员以及党小组长，确保每个网格都有党组织、每名党员都在网格中。

党员在网上，为网格支部“赋能”。湘乡市整合驻村工作队、网格员、民情走访员、调解员等党员力量，实现矛盾纠纷联调、社会治安联防、重点工作联动、突出问题联治、服务管理联抓、基层平安联创的网格化服务管理新格局。

## 红品牌

在湘乡市梅桥镇上峰村村民方旺成家，门前花草环绕，屋内一尘不染。村人居环境理事会的工作人员上门，对其遵纪守法、团结邻里、家风重教、人居环境

卫生、移风易俗等10项事宜逐一进行综合评估。方旺成家获得“满分”，其积分可以在上峰村的新时代文明实践超市兑换农资和日用品。

“上峰村在全村16个村民小组、458户家庭开始实行一户一档制度和积分制，变‘任务命令’为‘激励引导’，用积分制破解农村人居环境治理难题。”梅桥镇上峰村支部书记、村主任肖斌说，除了村民自治，上峰村还形成了政治、法治、德治、智治“五治共抓、四美上峰”党建品牌，并制作了党建品牌LOGO。

湘乡市育墩乡通过组织联建、产业联动、村村联治，将党建融入业务、党建融合治理、党建融通一线，形成“三联三融”党建品牌，提升基层治理效能。

湘乡市正全力实施基层党建品牌“8511”计划，即用5年时间打造8个以上乡镇(街道)、50个以上村(社区)、10个以上市直机关、10个以上两新党组织党建工作品牌。品牌背后，是党建引领基层治理的澎湃力量，是共治“大格局”下群众满满的获得感。

## 湘潭95128出租车约车热线开通

可实现一键约车

本报讯(记者 谭涛)“亲爱的用户，您好，订单已经被张师傅接单，司机电话号码是……”日前，家住岳塘区下摄司街道栗塘村的黄先生首次拨通了95128出租车约车热线，1分钟后便接到了服务平台的派单。

95128是交通运输部推广的全国统一出租汽车电召服务号码，也是我市积极打造智慧城市和实现民生交通的社会公益性惠民项目，旨在为广大市民特别是老年群体提供更加便利、更加安全的出行服务。

乘客通过拨打95128约车电话，告知客服人员乘车时间、出发地、目的地，服务平台可在出发地3公里范围内发布乘车信息。出租车驾驶员接单后，会上门将约车乘客接送至目的地，实现一对一接送服务。相较于其他打车软件，95128约车服务电话进一步简化了打车流程，可实现一键约车，是出行领域适老服务的重要措施。

湘潭市远泰出租汽车服务有限公司驾驶员黄战军告诉我们，电召服务热线不仅可以给老年人享受智慧出行，同时也降低了出租车的空驶率和道路的交通流量，充分发挥了出租汽车在城市公共交通中的服务优势，为出租车驾驶员争取了更多利益空间。

市交通运输综合行政执法支队相关工作人介绍，截至目前，湘潭95128出租车电召平台接入出租汽车800余台，注册驾驶员1000余人。监管部门将在严把平台出租车准入关的同时，继续扩大巡游出租车和网约车的接单团队规模，确保应答率和叫车成功率。

## 河东保护圈堤防治理工程加快推进

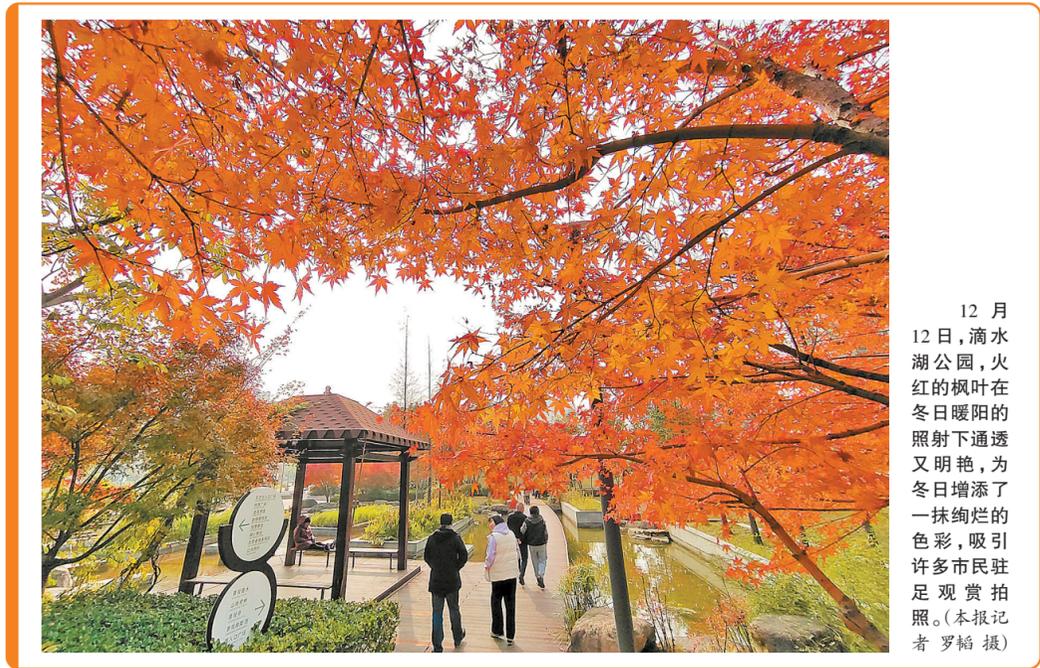
本报讯(记者 王希台 通讯员 成智超 尹斌斌)防洪工程是百年大计，事关人民群众生命财产安全。秋冬水利项目建设启动以来，岳塘区河东保护圈五星至铁牛埠堤防治理工程马不停蹄，抢抓工期，自10月8日开工至今，已完成主体工程的80%。

岳塘区河东保护圈五星至铁牛埠堤防位于湘江干流右岸，为城市防洪重点堤段，总长度2.5公里，规划堤防为100年一遇，堤防等级为2级，保护人口42万人。

河东保护圈项目工程技术组相关负责人介绍，该段堤防建设于上世纪六七十年代，现部分堤段堤顶高度和宽度不能满足现有防洪标准，且多年来该堤段在汛期出现滑坡、坍塌、管涌等险情，给城市发展带来了严重安全隐患，加快该堤段达标治理刻不容缓。

该项目建设地点为岳塘区霞城街道五星村范围，在施工现场，一块写有“战晴天、抢阴天、毛风细雨当晴天”的宣传标语格外醒目。堤坝上，运输车来回穿梭；堤脚下，施工人员忙着搬运生态护坡砖；堤身处，挖掘机挥舞着长臂平整护坡……

“该项目的的主要施工内容为堤顶加高、堤脚加固、堤身护坡、堤基堤身防渗处理，附属建筑物改造等。”相关负责人介绍，目前施工单位正抢抓晴好天气，在保障安全的前提下，按质按量加快推进项目建设。作为技术管理方，他们将严把质量关、安全关、进度关，全力以赴推进项目建设，全面提升城市防灾减灾能力，着力打造百年防洪工程，为人民群众生命财产安全筑牢防线。



12月12日，滴水湖公园，火红的枫叶在冬日暖阳的照射下通透又明艳，为冬日增添了一抹绚烂的色彩，吸引许多市民驻足观赏拍照。(本报记者 罗楠 摄)

## 540户困难残疾人家庭获无障碍改造

### 居家改造暖人心

本报记者 鄂雅琳 通讯员 黄文晋

困难残疾人家庭无障碍改造项目是关系残疾人个人生活质量提高、残疾人家庭幸福指数提高、残疾人社会参与度提高的大事。今年以来，市残联认真践行以人民为中心的发展思想，牢固树立“凡事站在残疾人角度出发”的工作理念，始终把保障和改善民生摆在重要位置，完成540户困难残疾人家庭无障碍改造，任务完成率达120%。

雨湖区万楼街道的马丽家是一户多残家庭，儿子、女儿、外孙均为重度精神残疾，且均有肇事肇祸倾向，家中全靠马丽一人操持照顾。雨湖区残联将马丽家列为2022年改造对象，家里安装了长达40米的护栏，加强了精神残疾人活动空间的安全性，大大减轻了马丽的负担。

为保障项目实施效果，市残联认真分析研判，科学把握困难残疾人家庭无障碍改造“时间跨度长，实施地域宽，服

务对象广，资金保障难”的特点，合理制定实施方案，从组织保障、目标任务、时间安排、工作要求等方面对项目进行细化明确。

家住湘乡市东郊乡的王凤吾是二级肢体残疾人，需长期坐轮椅，生活起居全靠丈夫李双林照顾。当地残联在制定无障碍改造一户一方案时，充分考虑轮椅活动空间和厨房容膝空间，兼顾王凤吾只能右手活动的特点，为其量身定做了厨房和卫生间，极大地方便了王凤吾的生活起居。李双林感慨道：“党的政策好，我现在能够出去做事了，回家还能吃上我老伴做的热饭热菜。”

今年以来，市残联坚持精准服务，聚焦原建档立卡户和低保、分散特困供养对象、边缘户等困难家庭，组织人员深入困难残疾人家庭进行入户调查，建立“十四五”期间困难残疾人家庭无

障碍改造数据库，并在此基础上确定了今年的改造对象。根据对象的残疾状况、具体需求和居住环境，在充分尊重改造对象的意见下，因地制宜，分类设计，科学制定个性化和人性化的一户一策、一户一设计和一户一预算，兼顾共性与个性，最大程度满足残疾人日常生活需要。

“残疾人的满意，就是残疾人工作者最大的动力。”市残联党组书记、理事长周海球表示，下一步，他们将以办好重点民生实事项目为牵引，推动残疾人“养、康、教、业、文、权”综合协调发展，不断增强残疾人和残疾人家庭的幸福感、获得感和安全感。

## 倡导助残新风尚 共建文明新时代

## 湘潭经开区：22项民生实事圆满完成

本报讯(记者 马贵 通讯员 胡璇)“稳定、工资可观、在屋门口上班。”12月6日，湘潭经开区和平街道吉利社区周柏桦说起现在这份工作非常满意。作为年轻人，周柏桦到广东打过工、当过学徒，后来考取了特种设备操作证。年初，在湘潭经开区“春风行动”招聘会上，社区向周柏桦推送了详细岗位需求，并在现场成功应聘上了桑顿新能源有限公司叉车司机岗位，找到了一份好工作。

这是湘潭经开区办好民生实事，提升居民幸福感的一个缩影。我们从湘潭经开区了解到，今年该区承担省、市民生实事项目22项，为将民生实事做实做好，该区加强组织保障，党工委、管委会主要领导及分管领导高度重视，多次

召开工作调度会，进行周密部署，成立了区重点民生实事项目考核领导小组，将各目标任务分解量化，制定推进措施；多渠道、多形式筹措资金，做到专款专用，确保各项民生实事项目有力有序开展。

就业是民生之本。湘潭经开区精心打造“微九华”微信公众号大数据企业精准引才服务平台，该平台集人才需求信息发布、引才活动在线报名、岗位咨询、智能一键多岗投递、数据查询与下载等多种功能于一体，目前已入驻区内企业371家。今年，该区举办各类专场招聘活动28场，参与企业704家次，提供职位4239个，初步达成就业意向4246人。其中，开展直播带岗活动6场，在线浏览量达6.8万人次。创新研

发就业大数据平台AI面试功能，已为500余家企业、200多名求职者开展面试，有效提升了企业招聘准确率，降低了企业人力资源成本及时间成本，打破了过去求职者面试时间和空间限制。一系列措施的实施使湘潭经开区实现城镇新增就业5311人，超额完成目标任务。

在其他方面，该区结合乡村振兴工作，避免大拆大建，注重节约土地、保护基本农田和水利等基础设施，注重保护生态，完成农村旅游路、资源路、产业路提质改造5.29公里；根据老人需求，通过旧屋微改，一户一策实施，为20户困难老年人进行了居家适老化改造；累计为5182名适龄妇女提供“两癌”免费检查，救助患病妇女86人次，发放救助金22.79万元，让妇女群众感受到了关怀。

## 打通堵点难点

### “办不成事”反映窗口让群众办成事

本报讯(记者 陈锦)“办不成事”反映窗口是专门解决在其他窗口办不了、很难办、不给办的事，是政务服务“兜底式”服务窗口。”12月12日，市民之家政务服务大厅人头攒动，在“办不成事”反映窗口，工作人员向前来咨询的群众解释。

“我为群众办实事”就是解民忧、纾民困，让群众从点滴小事中获得幸福感、安全感。近年来，随着“放管服”改革、优化营商环境工作不断深入，市行政审批服务局以提升服务效能为目标，建立“价值连城”政务服务品牌，推动政务服务“零距离”，不断优化办事流程，提升群众办事体验，不仅在市、县两级政务服务大厅设立了“办不成事”反映窗口，还依托便民热线和反映信箱受理渠道，线上线下协同，积极破除企业群众“办不成事”的隐形壁垒，切实解决企业群众“办事难”等问题。

“对该能办的事，雷厉风行去办；对该难办的事，想方设法办成，让企业、群众办事更便捷、高效。”政务服务大厅相关负责人介绍，窗口接到市民和企业反映后，一般应在5个工作日内解决，问题较为复杂、解决难度较大的最多应在10个工作日内解决。对完全不能办理的事项，限定在3个工作日内给予群众答复，说明不能办理的原因，并做好解释工作，逐步实现群众事“有人管”“能解决”“不白跑”。

一个“小窗口”成了为民服务、优化营商环境的“大平台”。“办不成事”反映窗口集中解决政务服务历史遗留问题和其他“疑难杂症”，倒逼常规窗口提升办事效率和服务质量。自窗口设立至今，全市共受理“办不成事”反映件277件，按期办结率、回访满意率为100%，群众心中原本难办的事，变成了“方便办的事”“不用求人办的事”。

## 公安水利部门联合开展巡河净滩

本报讯(记者 王希台)为落实第一号总河长令，守护一江碧水，12月8日，市、县两级公安和水利部门一起来到湘江、涓水，联合开展巡河、净滩活动。

当天上午，市公安局公安支队和巡特警支队20多名民警，乘船在湘江及涓水开展巡河行动。当船只航行至湘江易俗河段时，民警发现岸边有人正在违法垂钓，于是马上靠岸制止。

随后，公安民警与市水务综合执法支队、市河长办、县河长办工作人员以及志愿者，来到涓水至湘江入河口处河滩开展净滩活动。大家手拿垃圾袋，捡拾、清理河道及岸线的塑料袋、生活垃圾、建筑垃圾等。

市公安局公安支队副支队长史行军表示，今后公安机关将落实并完善行政执法和公安办案信息共享机制、线索移送机制、联合专项整治机制，共同守护我市水生态环境。

## 全省高职院校首个“退役复学大学生之家” 落户湘潭

本报讯(记者 赵明 通讯员 赵君)12月7日，校地军共建启动仪式暨国防教育报告会在湖南电气职业技术学院举行，同时，全省高职院校首个“退役复学大学生之家”落户该校。

为主动靠前精准服务好高职院校退役复学大学生，指导高职院校开展国防教育、军事训练等活动，在高职院校营造爱军崇军参军浓厚氛围，市退役军人事务局、武警湘潭支队及湖南电气职业技术学院启动了校地军共建模式，建设“退役复学大学生之家”，组建退役复学大学生志愿服务队。相关负责人介绍，将以此为契机打造集退役军人管理服务、爱国主义与国防教育、爱校荣校教育等功能于一体的一站式服务平台，创建退役复学大学生思政育人品牌项目。

据了解，湖南电气职业技术学院近三年为部队输送458人，现有在校退役大学生86名，学校聚焦退役大学生成长成才需要，开展了“优秀退役军人宣讲”“退役军人集体生日会”“退役军人座谈会”等主题活动。同时，针对退役复学学生出台激励政策，健全帮扶机制，搭建发展平台，营造了尊崇军人职业、关爱退役大学生的良好校园氛围。

市退役军人事务局相关负责人表示，将主动靠前服务学校退役复学大学生，积极发挥他们的特色优势，力争打造校地军三方育人品牌。

## 湖南省第五届文化市场综合执法技能竞赛落幕 市文化执法支队名列前茅

本报讯(记者 谷桔)12月9日，湖南省第五届文化市场综合执法技能竞赛圆满落幕，湘潭市文化市场综合行政执法支队(以下简称市文化执法支队)荣获团体综合二等奖，在7个单项技能比武中揽获文书制作与案卷归档一等奖、平台应用及网络案件证据固定二等奖、个人全能二等奖等9个奖项，为湘潭市文化执法队伍在全省文化市场综合执法技能比武中获得的历史最好成绩，在全省名列前茅。

今年10月，市文化执法支队完成法制制服统一着装宣誓仪式，作为湘潭市意识形态领域唯一一支行政执法队伍，练好技能本领，是守护全市文化市场安全、文明、秩序的必要要求。2022年为湘潭文化执法队伍“技能比武年”，今年9月，市文旅广体局组织开展了2022年全市文化市场综合执法岗位练兵技能竞赛活动，以赛促干有效锤炼队伍，并挑选骨干力量进行了为期近20天的封闭训练。

市文化执法支队今年在大赛要案办理上取得了新成绩。市文化执法支队自主办理的“某书刊网店复制、贩卖、传播淫秽物品牟利罪案”被评为全省重大案件，同时指导湘乡办理出该辖区首起全省文化执法重大案件；成功办理湘潭首例文物行政执法案件和4起著作权领域案件，在案件类型上取得突破。

今年以来，市文化执法支队开展打击养老诈骗、未成年人权益保护、未经许可经营旅行社业务等专项整治行动21次，日常检查共出动执法人员17378人次，检查经营场所8425家次，核查投诉举报47起，责令整改59家次，办结案件75起，依法对适用“首违不罚”的6家单位、个人免罚。

## 湘潭解除重污染天气黄色预警

本报讯(记者 廖艳霞)根据湘潭市气象台《环境气象服务公报》显示，当前我市空气质量已经转好至良，预计未来36小时无中度以上污染天气过程。经市重污染天气应急指挥部同意，决定12月12日8时起解除我市重污染天气黄色预警，同时三级响应终止。