

金融活水“贷”动小微企业腾飞

——湖南银行湘潭分行普惠金融助力小微企业发展纪实

通讯员 彭琪

湖南银行湘潭分行发挥金融力量，积极扛牢省属金融机构的责任与担当，不断以金融活水助力乡村振兴、科技创新、小微企业发展，积极践行普惠金融发展使命。截至今年3月末，湖南银行湘潭分行小微企业贷款余额增幅30.7%，居全市28家银行机构第三位，普惠贷款增幅达到14.65%。

助力科技创新 为小微企业“贷”来成长

科技型中小企业以技术创新带动体制创新，整体规模和实力不断增强，已成为高新技术产业化主力军。为支持科技型中小企业发展，该行积极参与推行知识价值信用贷款“潇湘财贷”，助力“专精特新”企业成长。

湖南某科学技术有限公司是一家从事真空镀膜的高新技术企业，拥有100余种专利和完善的研发服务链，是国家级“专精特新”小巨人企业。企业因订单增大，资金出现部分缺口，由于没有合适的抵押物，贷款遇到障碍。该行在了解情况后，迅速主动对接，走进企业实验室、生产车间，为企业定制专属金融服务方案，3天内便投放了400万元知识价值信用贷款。该企业负责人李先生表示，有了湖南银行的大力支持，企业将紧盯市场需求，开发更多具有自主知识产权的技术和产品。

“我没想到湖南银行会主动上门给予信用贷款，解决了企业的燃眉之急。”湘潭市某铜型材制造有限公司高管郭先生在某次银企对接会上感慨。该企业为湘潭市某重点企业的供应商之一，湖南银行湘潭分行通过园区推介，主动上门，仅3个工作日便完成了调查、审批和放款工作。

此外，为解决小微企业融资难、抵押难的问题，该行大力发展数字金融，建立数据模型，先后推出“税联e贷”“烟商e贷”“工程e贷”等批量化、线上化、智能化的信用类特色产品，赋能小微企业和个体工商户，从申请到获批仅需5分钟，有效满足小微企业客户融资便利性和快捷性的金融需求。截至今年3月末，该行通过积极走访等方式，累计为近50户科技型企业提供融资近1.3亿元，全面助力科技型小微企业加速成长。

助力乡村振兴 为小微企业“贷”来及时雨

“感谢湖南银行的大力支持，帮我们解决了买虾苗的资金难题。”韶山某生态农业科技有限公司总经理王先生感慨道。

韶山某生态农业科技有限公司为湖南省最大的工厂化南美白对虾养殖项目基地，建有钢架养殖大棚近70个，养殖面积70亩，预计年产量可达15万公斤，实现产值近千万元。

得知该公司为采购虾苗犯了愁，该行第一时间上门，在深入了解企业情况后，立即成立授信专班，紧锣密鼓开展送审报批

程序，最终成功为企业投放400万元流动资金贷款，而这，正是湖南银行湘潭分行以实际行动助力乡村振兴的生动实践。

为主动融入乡村振兴发展战略，该行还不断深化与省农担合作，丰富“惠农担”特色涉农系列产品，试点“湘农云担”线上产品。该行主动对接供销社，大力推动产销一体模式化，有效支持湘潭农产品精深加工、农副产物流通等乡村振兴重点领域发展，同时还针对湘潭市乡村振兴馆上的农业企业

助力先行先试 为小微企业“贷”来福音

小微企业是我国稳经济的重要基础、稳就业的主力支撑、稳民生的重要保障。该行聚焦重点，出真招实招，搭建金融服务平台，积极参与湖南省发展改革委员会和中国银保监会湖南分局主导的“信易贷”平台试点工作，并成为首家预授信模型开发的合作银行。为积极盘活企业应收账款存量，人民银行湘潭市中心支行、湘潭市发改委和湘潭市金融办联合推动应收账款池融资试点工作，

该行作为试点银行之一，主动作为，积极推动抵质押融资业务加快落地。同时，该行还针对湖南省政府采购电子卖场上的7000多家小额政府采购供应商推出了电子卖场模式化、简化收集资料和审批时效，为企业按时完成订单提供有力保障。

此外，该行聚焦普惠领域，深化金融支持实体经济工作，落实执行普惠小微企业贷款延期还本付息和信用贷款支持政策，实施

给予重点支持。

湖南省某农业开发有限公司是一家智能化程度较高、技术较先进的黑鸡枞菌生产企业，掌握多项珍稀食用菌种植关键核心技术，产品通过线上销售平台、大型商超等多个渠道进行销售，销售区域覆盖全国21个省份，产品供不应求。为适应生产需求，企业急需资金购入原材料，该行闻讯后主动介入，为企业“贷”来300万元及时雨，有效保障了蘑菇的高质量生产。

金融纾解困难；主动降低企业融资成本，承担系列费用，夯实普惠降本提效，助力企业“轻装上阵”。截至今年3月末，该行利用延期支持工具累计为小微企业办理贷款近2.5亿元。

湖南银行湘潭分行将持续服务小微实体经济，践行普惠金融，不断提升线上化、智能化金融服务水平，拓宽小微企业融资渠道，以更精准的金融服务助力小微企业走上高质量发展快车道。

焕新升级 再启新征程

上海农商银行湘潭县支行乔迁新址

中国人寿湘潭分公司：

为计生特殊家庭筑起“幸福屏障”

本报讯(李瑶 胡卉)为进一步关爱计生特殊家庭、巩固脱贫攻坚成果，推动生育关怀行动深入开展，5月16日，中国人寿湘潭分公司与湘潭市卫生健康委员会联合走访慰问了湘乡市白田镇沙田村的计生特殊家庭，为他们送去慰问品和慰问金，鼓励他们重拾生活的信心。

白田镇沙田村的文老先生年逾古稀，儿子去年不幸离世，家中还有两个孙子在读书，老两口年迈多病。慰问组一行人细心地询问了老人家的生活情况，中国人寿湘潭分公司负责人为其送去慰问品和慰问金，表达深切慰问。市卫健委相关负责人表示，计生特殊家庭的老人是最需要被关心的社会特殊群体，各级政府职能部门一定要将计生特殊家庭老人纳入老年人社会养老保障服务体系，让他们老有所依，生活无忧。

近年来，中国人寿湘潭分公司联合市卫健部门推出了专为老年人服务的“银龄安康”保险，该险种是由政府主导、以公益服务为重心，为广大中老年人提供日常生活意外保障的一项政策性福利，这也是积极应对人口老龄化，建立健全养老保障体系，提高老年人幸福指数的惠民举措。2020年至2022年，计生特殊家庭综合保险累计为我市11293人次提供风险保障金约6.89亿元，为1253人次支付补偿金265.74万元，赔付率高达156.88%。

关爱老人就是关爱明天的自己。中国人寿湘潭分公司表示，将以“银龄安康”工程为抓手，继续发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”作用，积极参与多层次社会保障体系建设，大力发展政保惠民业务，积极为人民群众提供保险保障，为守护人民美好生活贡献中国人寿力量。

本报讯(李瑶)5月18日，上海农商银行湘潭县支行乔迁新址并正式开业迎客。

上海农商银行湘潭县支行新址位于湘潭县易俗河镇天易江湾广场，地理位置优越，交通便利，周边住宅商铺林立，人流密集，充满发展活力。迁址后，该支行软硬件设施更加完善。走进湘潭县支行新网点，敞亮舒适的环境、科学的分区布局让人眼前一亮。在业务区和智能服务区，市民正办理各种金融相关业务。营业厅引入“智慧厅堂”的概念，全面升级配置，包括智能对公低柜、坐式智能柜员机、智慧厅堂管理系统等新一代智能设备。“这种智能柜员机很方便，可以自助办理存取款、转账及开户等多种业务。”市民王女士对新网点的服务感到非常满意。智能化、场景化的服务环境，带给客户全新优质的金融服务体验。

本次迁址开业是上海农商银行湘潭县支行优化网点布局、加快网点转型的重要举措。该行表示，在



全新的服务环境，带给客户更优质的金融服务体验。

全新的起点上，将以更高效、更便捷的金融服务，全力支持区域经济发展。上海农商银行将继续坚持“生活存真，金融向善”的品牌价值主张，以客户为中心，坚守“普惠金

融助力百姓美好生活”的企业使命，深耕“三农”、科创、小微、社区金融，助力实体经济高质量发展，以新面貌、新作为，开创合作共赢新局面。

广发银行湘潭雨湖支行：

让金融服务更懂老人心

本报讯(李瑶 黄璇芷)近年来，广发银行湘潭雨湖支行致力于提升“银发族”办理金融业务的安全感、体验感，在“适老化”金融服务方面积极探索，形成了相对完整的服务体系。

为持续改善老年人金融服务体验，广发银行湘潭雨湖支行根据老年人常用需求及实际情况进行适老化升级。如日常准备充足的存单、存折，以满足老年客户偏好可视化、痕迹化较强且易于保管的纸质凭证的需求。同时，优化老年客户反馈机

制，服务积分自动到账，免去一月一领的繁琐流程，并积极向老年客户推荐使用该行手机银行、智能设备的大字版功能。在服务设施设置方面，该行充分考虑老年客户需求，配备老花镜、针线包、体温计、应急药品等。根据老年客户的服务诉求、问题建议、特殊需求等，该行不断完善服务机制，给予迅速的反馈和响应，并针对重病、高龄的特殊客户，依托移动终端免费上门服务，为老年人提供贴心的金融服务。

在广发银行湘潭支行党委的组织安排下，近日该行“党员服务队”组织党员、入党积极分子前往窑湾街道唐兴寺社区开展存款保险知识、反假币知识、反宣币知识宣传，帮助老年客户提升防诈骗意识和技能，进一步提升老年客户的金融服务体验。

广发银行将始终聚焦涉老老年客户的高频事项和服务场景，持续推动适老服务线上线下全面升级，不断丰富适老老服务措施，为老年金融消费者持续提供细心、贴心、暖心服务。

国债下乡 惠农利民

工商银行湘乡支行：

畅通金融服务渠道 做好国债销售工作

本报讯(李瑛)为普及国债基本知识、投资国债利国利民的理念，进一步强化农村地区居民投资国债的意识，满足广大市民购买国债的需求，工商银行湘乡支行主动作为、迅速行动，畅通金融服务渠道，灵活调配网点工作人员，合理安排营业时间为客户办理国债购买业务，确保金融服务供给到位。

“下这么大的雨，你们还上门来找我，国家金融政策好，你们服务也周到，老百姓就放心了。”刚办理完购债业务的李女士，亲切地拉着工商银行湘乡支行营业室网点负责人的手表示。5月10日，是2023年第三期和第四期储蓄国债(凭证式)首发日，由于当日大雨，致使之前登记意向购买台账的客户出行不便，湘乡支行迅速行动，主动派车上门迎接国债预约客户到网点。从迎候、问询到成功办理，网点负责人、客户经理、客服

经理三方联动，储蓄国债销售工作有条不紊地开展，快速高效的服务赢得了客户的好评。

为做好储蓄国债业务宣传营销，工商银行湘乡支行积极开展各种形式广泛宣传，支行充分发挥网点LED屏幕、宣传板的作用积极宣传国债，在营业网点配备国债咨询人员并发放宣传材料等，为群众答疑解惑，提升群众对国债产品的认知度，确保宣传全覆盖，让群众更好地了解国债相关知识，拓宽群众安全投资理财的渠道，提高储蓄国债的影响力，取得了良好的宣传效果。

工商银行湘乡支行表示，将继续秉承“以客户为中心”的理念，持续提升金融服务和应急保障能力，不断延伸服务触角，深化客户服务质效，将更为便捷、更为人性化的金融服务“送上门”，用实际行动让金融服务更有“温度”。

建设银行湘潭县支行：

宣传国债知识 落实惠农政策

本报讯(通讯员 徐舟)“问渠那得清如许，为有源头活水来”。国债正是吸收了群众源源不断的“活水”，才能促进民生福祉，为国家经济高质量发展提供强劲动力。为普及和宣传储蓄国债基础知识，拓宽群众投资理财渠道，进一步做好国债发行工作，提升金融服务水平，助力乡村振兴，近日，建设银行湘潭县支行前往易俗河镇城塘社区和花石镇永仁村，组织开展国债宣传

取等问题进行解答，让社区居民真正认识到“购买国债，利国利民”。

为满足边远乡村广大居民对国债服务的需求，湘潭县支行在花石镇永仁村，通过现场发放宣传折页和面对面普及，向村民们解答“什么是国债”“国债是否有风险”“国债对比定期存款的优势”“如何购买国债”等问题，展现了贴心的金融服务，让群众更深入地了解购买国债的好处和实惠，增强村民的投资理财风险意识，真正将国债知识送到群众手中，也帮助引导村民树立良好的理财观，极大地激发了其购买国债的热情，扩大了国债的影响力。

建设银行湘潭县支行将继续践行大行责任担当，传播国债投资利民惠民理念，进一步宣传国债的安全便利性，为农村居民多元化的金融服务保驾护航，为助力乡村振兴贡献建行力量。

定期存款

存款期限	大额存单 20万元及以上 最高年利率	礼仪存单 20万元以下 最高年利率
1年期	2.2%	2.15%
3年期	3.3%	3.25%
5年期	3.3%	3.3%



财富稳稳存，好利款款来。



销售渠道：网点柜面、个人网上银行、手机银行App、智能柜台
各地执行利率以当地兴业银行实际公布为准。
本机构吸收的本外币存款依据《存款保险条例》受到保护。
更多存款产品请咨询兴业银行各营业网点或全国统一客服热线95561。
扫码购买
热线兴业：95561 在线客服：www.cib.com.cn



电话号码：0731-55571766
兴业银行湘潭分行网点地址：湘潭市河东大道48号金桂名城一楼