

市优商中心：

以作风之变创营商环境之优

本报记者 杨阳 通讯员 张雅娟

优化营商环境，党员干部是决定性力量，作风是关键性因素。今年以来，市优化营商环境协调事务中心（以下简称市优商中心）深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，加强作风建设，促进作风转变，让清正廉洁成为风尚、让公平正义成为准则、让真抓实干成为主流，真正把作风建设成效体现在发展环境的优化上。

严管厚爱，筑牢思想防线

教育是加强作风建设的基础，在纯洁党员干部思想方面起到重要作用。市优商中心坚持正向引导和反面警示相结合，通过组织领导带头讲廉洁党课、前往廉政教育基地现场接受教育、廉政谈话等方式，引导广大党员干部牢固树立正确的事业观、政绩观，筑牢腐化堕落思想防线，永葆共产党员的政治本色。落实经常性监督提醒制度。在元旦、春节、五一、端午等重要节点，市优商中心向党员干部推送廉洁过节信息及典型案例通报，早打招呼、早提醒，严防节日腐败。每季度组织领导班子与分管的

干部职工谈心谈话、咬耳扯袖，关键时间节点开展集体廉政谈话。强化廉政风险防控。中心班子成员带头对各工作岗位开展党风廉政风险研判排查及监督，建立《廉政风险点排查表》，不断强化常态化、近距离、可视化的日常监督，坚持抓早抓小、防控为先。以身边人、身边事警示人、教育人。与市纪委监委联合发文通报营商环境反面典型案例3个。学习《湘潭市严肃查处一起顶风违规收受红包礼金问题》等典型案例通报，组织中心副科级以上领导干部签订承诺书。

改革创新，提升服务效能

优化营商环境，必须将服务企业项目放在工作首位，一切围绕企业转，一切围绕项目干。市优商中心坚持把高质量服务企业作为检验作风建设成效的试金石，监督规范公权力运行，打造让企业舒心、省心、顺心、安心、暖心的营商环境。转变政府职能是深化企业服务的核心要求。今年，市优商中心大力推进“放管服”改革，聚焦打造“价值连城”品牌，吸收借鉴一流标杆城市经验做法，组织

全市各县（市）区、园区和市直部门共梳理出26项特色亮点工作作为优化目标，集中发布营商环境评价指标“揭榜竞优”清单，推动流程再造、服务再优、时间再缩、成本再降，让企业群众办事更便利、更公平、不求人。服务好不好、环境优不优，企业的感触最深，最有发言权。围绕构建“亲清”政商关系，市优商中心不断拓宽营商环境监督渠道，选聘150余名省市级营商环境监督测评员和“市民之家”特邀监督员，定期对营商环境及部门履职服务情况、纪律作风、执纪执法等行为开展监督评价，充分发挥监测点和监督员的“探头”作用，以评促改，以评促优。同时，深入调研走访省市级营商环境监测点企业，全力提供“母亲式”服务、全链条保障，摸排解决问题，持续净化企业发展土壤。

攻坚克难，打通服务堵点

连日来，市优商中心主要负责人带队开展“走找想促”和“心连心、走基层、面对面解难题”活动，深入各县（市）区、园区企业走

访调研，广泛征集企业意见建议，仔细倾听企业呼声，耐心回应企业问题，进一步找准营商环境痛点、堵点，并梳理形成问题清单，集中研判、分类处置、分层落实，帮助企业更好地纾困解难。

这是市优商中心切实改进工作作风，主动出击，精准对接，实打实为企业解难题，助力企业更好更快发展的务实举措之一。

为更好更快地回应企业诉求，市优商中心完善“亲商管家”服务平台建设，实施清单管理，为企业提供“管家式”服务。上半年，“亲商管家”服务平台已受理经营主体诉求116件，办结86件，有效解决了获得用水用电用气、项目审批、执行合同等问题，诉求办理满意度均在98%以上。

同时，市优商中心直击痛点、直面难点，与市纪委监委、市委巡察办、市广播电视台制作营商环境专题片，并联合市委、市政府督查室对专题片所涉问题开展专项督查，为优化营商环境提供坚强的纪律监督保障，推动问题整改销号。

优化营商环境“一号工程”进行时

我市道路运输驾驶员诚信考核全面实现网上办理

本报讯(记者 谭涛)为进一步提高服务质量，方便从业人员，市交通运输综合行政执法支队今年采取多种方式，持续大力推进道路运输驾驶员诚信考核高频服务事项“跨省通办”。截至目前，我市线上受理、完成道路运输驾驶员诚信考核办结率达到100%。

以往道路客货运输驾驶员办理诚信考核业务，须持相关证件至窗口现场办理，给驾驶员增加了时间和经济负担。为方便群众办事，市交通运输综合行政执法支队工作人员深入运输企业，现场宣传诚信考核有关政策规定，指导企业工作人员通过“道运通”手机App、微信公众号等方式提交诚信考核申请。同时，要求道路运输从业资格培训机构将“跨省通办”有关系统操作纳入培训内容。对于网上提交资料不符合要求的，交通执法工作人员通过电话、短信等方式，及时告知从业人员如何提交符合要求的资料，对于电话联系不上的从业人员，在全省从业人员数据库中查找其住址，邮寄资料或上门服务，进一步提高了网上申请受理审核通过率，切实增强驾驶员的获得感和满意度。

截至目前，湘潭市线上受理并完成道路运输驾驶员诚信考核共计4108人次，无一人线下办理，成功率达98%，好评率达99%，办结率达100%，均居全省前列。

为民修路办实事 居民致谢送锦旗

本报讯(记者 谭涛)近日，湘乡市栗山镇几位居民来到市公路养护中心赠送锦旗，对该中心在G320线路况提升工程栗山镇段给予的大力支持和辛勤付出表示感谢。

G320线路况提升工程自启动以来，得到各级领导的高度重视和广大群众的关心关注。市公路养护中心以高度的政治责任感和使命感，坚持高起点规划、高标准建设、高效率推进。320国道穿栗山镇而过，是该镇的主要交通干道，镇区主街道段正是此次路况提升工程的一部分。镇区有住户150多户，各类临街门店100余家。该项目在施工过程中，因路面和沿线民居、商铺前坪衔接不畅，一度造成群众出行不便。为此，市公路养护中心立即组织责任部门、乡镇及施工单位协调，对此路段重新测量、科学放坡，在保障路面顺畅通行的基础上，确保沿线居民便捷出行。

项目完工后，该路段一改往日形象，原来的水泥路面改成了高标准沥青路面，波形护栏按新标准提质改造，通行环境和安全等级得到大幅提升，为沿线群众生产生活出行提供了便利。

市公路养护中心相关负责人表示，该中心将始终坚持以人民为中心的工作理念，全力打造“畅、安、舒、美”的公路通行环境，不断提升群众的幸福感、安全感，以实际行动为建设现代化新湘潭贡献力量。



仪式感拉满！七夕欢迎来万楼领证结婚

本报讯(记者 吴珊 见习记者 鲁婷)浪漫七夕临近，我市民政部门早已备好礼物，等待新人们前来领证。

8月18日，我们从市民政局获悉，“爱情证书——让全世界见证你的爱情”主题活动将于8月22日启动。这次主题活动的主会场设在雨湖区民政局。8月22日，雨湖区民政局万楼婚姻登记中心将正式揭牌营业，当天会举行

隆重的揭牌仪式并有近百对情侣前来领证。在万楼除了领取结婚证外，还可以在“月老”的见证下领到情侣专属的爱情证书，并有“封心”“锁爱”等一系列流程，有机会获得由湘潭市福利彩票发行中心赠送的花束和彩票，让准新人过一个仪式感十足的七夕。除此之外，现场还设置了单身打卡区，满足各类人群的需求。

湘潭县民政局婚姻登记中心也将于七夕节当天举办“浪漫七夕，相约结婚登记”主题活动，内容包括：给参加颁证新人送上结婚证珍藏盒；组织花装DIY，赠送鲜花；邀请国家二级心理咨询师开展婚姻家庭辅导课程等等，倡导青年带头移风易俗，做婚事新风的践行者，弘扬良好家风，做幸福婚姻的守护者。

书院路街道：打通基层应急管理“最后一公里”

本报记者 李涛 通讯员 张阳阳

“燃气报警器有没有按规定安装使用？”“有没有开展员工安全教育培训？”“灭火器是否定期检查？”“抽油烟机管道是否及时清理了油污？”……近日，在岳塘区书院路街道的一家餐饮门店厨房内，社区工作人员一边仔细检查，一边接连发问。每周五是岳塘区书院路街道的“周五全员安全生产检查日”。这一天，市、区、街道、社区工作人员和网格员都会下沉至各网格，“硬碰硬”督促、指导各类安全隐患整改。街道有关负责人告诉我们，他们每月持续开展“敲门行动”，在面对面讲安全、挨家挨户查隐患的同时，也将安全种子播撒进群众心中。

就在几天前，街道叫停了一起违规

装修，切实保护了辖区居民的生命财产安全。原来，当地一楼一住户为了扩大使用面积，将阳台打通连接起来，私自将室内承重墙拆除，不仅严重影响自身居住安全，还将影响整栋建筑安全。通过沟通教育，当事人认识到错误，及时整改消除了隐患。

为扎实开展重大安全隐患排查整治，书院路街道成立了“应急+城管+社区+网格员+志愿者”的“5+”工作组，对辖区企业、宾馆、餐饮、文旅、自建房等重点领域、场所和部位开展全方位、无死角安全隐患排查，对排查发现的问题，建立整改台账，下达整改通知书，责令限期整改，并明确专人负责跟踪督

办，确保彻底整改到位。

走进书院路街道各社区，显眼位置总能看到一幅“网格风险地图”。“挂图作战”使居民群众能对身边的隐患、应急物资储备点、应急避难场所等了然于心。未雨绸缪，有备无患。书院路街道管辖的5个社区，均配备了安全生产、消防、自然灾害、公共卫生、社会安全等各类应急物资，同时，大力倡导居民家庭配备应急物资储备包，努力探索打造15分钟应急响应圈。

街道负责人表示，应急能力建设不仅提升了居民群众的安全感，也助力了基层治理工作，提升了基层党组织的凝聚力和向心力。

湘潭开展消防安全夜查

发现并整改火灾隐患53处



图为湘潭消防安全夜查行动现场。

本报讯(记者 李涛)为深刻汲取贵州黎平县肇兴镇“8·18”火灾事故教训，切实提高全市酒店旅游场所消防安全管理水平，8月18日晚，我市消防救援部门派出7个检查组，分赴各地酒店、宾馆、民宿等场所开展消防安全夜查行动，对发现的问题、隐患及时责令整改。

检查中，执法人员严格对照标准，通过查阅资料、现场核查、重点抽查等方式，对各场所消防安全管理情况进行全面摸排，重点检查疏散通道和安全出口是否畅通、消防设施器材是否完好有效、消防控制室值班人员是否在岗在位、消防安全责任制是否落实、场所用火用电用气是否符合安全规范、是否定期组织开展消防安全培训、是否制定应急处置预案并开展疏散演练等情况。执法人员还抽查了场所人员有关消防知识和能力的掌握情况。

对于检查发现的问题和隐患，检查组及时向被检查单位责任人反馈，并提出相应整改意见和建议，要求尽快对照

隐患清单逐个整改落实。当晚，全市7个检查组共检查酒店、宾馆、民宿等场所21家，发现并整改火灾隐患53处，切实消除了一批安全隐患。

S219线大修工程完成交工验收

本报讯(记者 谭涛)近日，市公路养护中心工程技术部对省道S219线湘潭段大修工程进行交工验收质量检测，主要对该项目的路面厚度、路面平整度、抗滑构造深度和标识标线逆反光系数等相关指标进行检测，严格把控工程质量。

S219线湘潭段是我市南北交通运输重要线路，由于繁忙的交通运输，路面出现了不同程度的破损，严重路段存在沉

陷、翻浆等现象，对行车安全存在影响。此次S219线湘潭段大修工程项目全长2.168公里，总投资656万元，项目所涉路段全部处于湘潭县石潭镇城镇街区，于2023年2月开工，5月完工。自项目实施以来，市公路养护中心严格遵照设计文件和施工规范，全面抓好工程管理、质量管理、安全生产等各个环节，全力推进工程顺利实施。项目完工后，中心遵循公路工

程基本建设程序组织交工验收，严格按照公路养护工程质量评定标准对关键指标进行检测，确保工程质量合格。

市公路养护中心相关负责人表示，今后他们将继续践行服务为民宗旨，深入贯彻落实“敢为争先、实干争效”，紧盯公路养护工程验收环节，严把工程质量关，切实提升我市国省干线公路路况水平，全面助力我市经济社会高质量发展。

全市行政执法人员培训班开班

本报讯(记者 刘建强)8月18日，2023年全市行政执法人员培训班在市公共法律服务中心开班。

为贯彻落实习近平法治思想，进一步提升我市行政执法人员能力和水平，促进依法行政，更好地服务经济社会高质量发展，市司法局结合目前全市行政执法工作实际需求，举办了这次培训班。培训班邀请了行政执法、复议应诉、规范性文件、法治建设等领域的专家学者，就习近平法治思想、规范性文件管理、制定和适用行政处罚裁量权基准实务、行政复议办案实务、行政应诉工作有关实务问题探讨、“谁执法谁普法”责任制落实、法治政府示范创建工作内容等进行授课。

参加培训的有市级行政执法单位法制工作的分管领导和部门负责人，七大执法领域综合行政执法机构负责人，县（市）区司法局执法监督、文件审核、复议应诉、普法宣传、法治政府创建工作的分管领导和工作人员。值得一提的是，为避免学员培训与工作时间冲突，这次培训时间安排在每周五的上午，一直持续到9月28日，同时为增强培训的针对性，在同一培训地点分不同培训对象安排了不同的培训内容。

市自然资源和规划局：

无偿献血显担当 大爱无疆践初心



无偿献血活动现场。

本报讯(记者 陈旭东)为缓解暑期我市临床用血紧缺情况，8月18日，市自然资源和规划局积极响应市中心血站暑期高温无偿献血倡议，组织开展了一场无偿献血活动。当天，共有45人参加无偿献血，累计献血量17900毫升。

当天8时许，市中心血站工作人员安置好各类设备，并为大家讲解了献血流程和注意事项。市自然资源和规划局的干部职工填完表格，在体检台前排起了长队。不动产登记中心的陈强是一位无偿献血的“老将”，这也是他第19次参加无偿献血。陈强告诉我们，他在部队服役时，年年都参加无偿献血，退伍后一直保持着这一习惯。无偿献血不仅对身体无害，还可以用自己的血液帮助更多人，以后只要身体条件允许，他会坚持参加无偿献血。

市中心血站工作人员介绍，每年暑假期间，受高校学生离校等因素影响，血站的血液库存告急，市自然资源和规划局干部职工都会在这个时候展现出无私奉献的大爱精神。近3年，市自然资源和规划局共有183人次参加无偿献血，总计献血量62000毫升。

国网湘潭供电公司：

服务重点民生工程 助力湘潭城市建设

本报讯(记者 王超 通讯员 刘洁)“这个位置有电缆，打桩施工时请注意避开。”8月18日上午，在北二环湘潭大学附近的“厂网一体化”治理项目施工现场，国网湘潭供电公司的工作人员向施工方告知注意事项，防止外力破坏影响电缆。

离湘潭大学不远的聚砂变电站，所有供电出线全部经北二环线地下电缆通道向外供电，仅湘潭大学校门口一侧就有10余回地下电缆，事关周边大专院校、医院等20多家重要用户的用电。如果施工不慎打断电缆，将造成大面积停电，给人民群众生产生活带来严重影响。

为保障电网安全可靠运行，国网湘潭供电公司提前谋划，安排专人驻守施工现场，仔细勘测电缆的深度、方位、走向，及时做好提醒标记，确保施工工作面绕开电缆，从源头上杜绝电缆外破事故的发生。

今年以来，国网湘潭供电公司聚焦实现“三高四新”美好蓝图，积极服务重点民生工程，助力湘潭城市建设。

爱心企业慰问孤寡老人

本报讯(记者 吴珊 见习记者 鲁婷)为进一步弘扬尊老、敬老、爱老的传统美德，8月18日，两家爱心企业的党员代表开展“关爱孤寡老人，传递爱心温情”公益活动，为孤寡老人送上温暖关怀。

当天上午，烈日炎炎，深圳市城建物业管理有限公司湘潭分公司和湘潭九州物业管理有限公司的党员代表带着物资来到雨湖区鹤岭老年养护中心。他们将牛奶、面条、防暑药品等送到老人们的手中，与老人们寒暄，询问他们的身体状况和生活情况，给予情感上的陪伴和关怀。

随后，爱心人士走进岳塘区下摄司街道的15位孤寡老人家中，送上爱心物资，并帮忙打扫卫生、整理房间。

深圳市城建物业管理有限公司相关负责人表示，他们将始终坚持为群众服务的初心，以实际行动回馈社会，积极履行社会责任。同时也呼吁更多的社会力量、爱心人士参与到关爱孤寡老人的行列中来，营造良好的社会风气。