



习近平复信美国华盛顿州“美中青少年学生交流协会”和各界友好人士

新华社北京8月20日电 近日,国家主席习近平复信美国华盛顿州“美中青少年学生交流协会”和各界友好人士。习近平感谢美国华盛顿州“美中青少年学生交流协会”和各界友好人士对中国举办世界大学生夏季运动会和亚洲运动会的良好祝愿。习近平指出,体育是增进人民友谊的纽带。在各方共同努力下,“简约、安全、精彩”的成都大运会成功举行。中国政府和人民充满信心,将在杭州举办一届精彩纷呈的亚运会。习近平强调,中美关系的希望在人民,基础在民间,未来在青年。希望更多中美青年相知相亲、携手同行,成为两国友好的新一代使者,为中美关系发展接续注入动力。相信“美中青少年学生交

流协会”和各位朋友,将会继续为中美青年友好交往以及两国关系稳定发展贡献力量。此前,美国华盛顿州“美中青少年学生交流协会”和各界友好人士致信习近平主席,祝愿中国举办世界大学生夏季运动会和亚运会取得成功,表示将致力于不断增进中美青年合作和人文交流。

把服务做到企业心坎上

——岳塘经开区选派“星级管家”助企纾困增效纪实

本报记者 谢雨芬 通讯员 安琪

全方位推进高质量发展,营商环境是第一保障。

岳塘经开区建立“星级管家”服务企业机制,以企业服务“零距离”、要素提供“零缺位”、问题解决“零延误”的“三零”服务为抓手,持续优化营商环境,提升为企服务效能。

选派“精兵强将”

周觉是湖南健康产业园集团有限公司招商运营部负责人。今年2月,她作为岳塘经开区“星级管家”之一,“牵手”园区重点项目湖南健康产业园医学、医疗、医药(三医)创新中心项目。

“三医”项目自去年9月底竣工验收以来,吸引了阿凡达中南总部、湖南格致生物科技有限公司等20余家企业项目入驻。周觉此前在项目招商过程中对“三医”项目情况已十分熟悉,联点该项目没多久,细心的她就发现,项目地址距离公交等出行车辆较多的芙蓉大道有近2公里的路程,入驻企业员工出行十分不便。周觉立即将情况上报。岳塘经开区反复现场查勘、走访调研,在与市交通运输局、城发集团多次对接协调后,今年6月,一条经由“三医”中心等多个产业园或重点单位,连接株易路口等交通枢纽的公交专线成功开通,员工“通勤难”问题迎刃而解。

选派“精兵强将”是做好“星级管家”服务工作的前提。针对入驻园区的重点建设项目、规模企业,综合考虑企业性质和行业类别,岳塘经开区向

116家规模企业、72个重点项目选派70名综合素质过硬的干部担任“星级管家”,“星级管家”团队由园区14个部门(单位)主要负责人或业务骨干组成。

按照“周一问、一月一访”的要求,“星级管家”结合“心连心走基层、面对面解难题”“三送三解三优”等活动,深入服务企业走访,针对企业诉求开展精准帮扶。自该服务推行以来,已收集企业诉求205个,帮助解决问题179个。

深化“母亲式”服务

企业、项目的需求在哪,“星级管家”的服务落脚点就在哪。

“送政策上门,协调解决‘用地难’,帮我们走审批流程,处理周边纠纷,‘星级管家’的服务真是做到了我们的心坎上。”中航仓储·日日顺湖南基地(岳塘经开区省级物流分拨中心)项目现场负责人陈军对岳塘经开区“星级管家”的工作十分认可。

让陈军印象深刻的是,今年2月初,他接到通知,湘潭市2023年第一批86个重大项目开工仪式将在日日顺项目现场举行,但此时项目的人防审批和施工图审查进窗还没有走完流程。时间紧,任务重,刚从园区另一部门接过“星级管家”接力棒的岳塘经开区优化人居环境事务中心主管唐畅第一时间上门联系,了解项目诉求,主动请缨,联合开发建设部门帮代办。经多方协调,很快就

协助企业完成了申报和进窗,为项目顺利开工扫清了“障碍”。

日日顺项目总投资10亿元,建成达产后可实现年产值12亿元,实现年度税收6000万元。目前,该项目一期工程正抢抓好天气加紧施工,预计所有仓库将在“双11”前投入使用。

聚焦企业需求,岳塘经开区“星级管家”在政策服务、助企融资、招才引智等方面集中发力,以“母亲式”服务助推企业发展跑出“加速度”。

岳塘经开区汇编并印发《政策口袋书》200份,“星级管家”入企讲解政策、全流程跟踪服务,实现政策直达、疑难直解、奖补直享。“星级管家”乐当融资联络员、服务员、助力员,今年以来,通过开展“金融赋能 共促发展”等银企对接活动,成功帮助4家企业获得融资金额630万元,办理项目住房按揭贷款授信2.5亿元。在“星级管家”等牵线搭桥下,园区成功引进了以谭建友博士为首的病理检测专家团队进驻,引进了湖南智超医疗魏洪等人才团队,促成湖南科技大学与绿心文创谷签约共建创新创业教育基地,助力4名企业人才申报成为市级高层次人才。

今年,岳塘经开区已有20余个亿元以上项目开工建设,为园区高质量发展奠定了坚实基础。

下转4版



改进作风优服务

本报记者 谢雨芬 通讯员 殷帅

“从立项到建设施工,再到竣工验收,全流程对接代办,帮我们解决了大难题。”近日,湖南南铜集团有限公司负责人对湘潭县工程项目联合验收服务给予点赞。

今年初,南铜集团年产2万吨电线电缆生产线项目建成后急于投产,可竣工验收涉及哪些部门?要准备哪些材料?项目负责人一时犯了难。

了解情况后,湘潭县行政审批局帮代办专员立即向县“正作风、提精神、鼓士气”专项整治办和县优化营商环境协调事务中心反馈。两天后,一支由住建、资规、水利等部门组成的“政务小莲管家团”登门,针对企业关心的竣工验收备案、规划核实和土地核验等问题逐一解答,并提供帮代办服务。

“这么多部门联合服务,为我们节省了大量时间,让我们有更多精力致力于发展。”该项目负责人说。

作风决定事业成败,环境关乎地方发展。今

年,我市深化开展“正作风、提精神、鼓士气”专项整治行动,以干部作风的提振转变,营造“四敢”浓厚氛围,推动“发展六仗”各项部署落到实处,助推营商环境持续优化提升。

我市把“清廉大厅”建设作为深化“放管服”改革、优化营商环境的重要内容,纳入清廉湘潭建设“6+1”的重点,着力打造“价值连城”政务服务品牌。聚焦“清廉大厅”建设十条标准和市场主体反映的痛点难点开展专项检查,推动深化“放管服”改革和“一件事一次办”改革各项举措落实落地。今年以来,全市共推进31个主题“一件事”场景应用落实落地,186项高频政务服务事项实现“跨省通办”。

市优化营商环境协调事务中心持续完善“亲商管家”服务平台,落实快速响应机制,全天候受理市场主体诉求,高效推动各类问题解决。今年以来,共办理企业诉求事项688件,办理满意度均在96%以上。

在做优政务服务的同时,我市还在推动“干部敢为”上持续发力。市纪委监委落实市委《关于落实“干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”推进湘潭高质量发展的意见》,以省纪委明确的政商交往“正”“负”面清单落实为监督重点,既从严规范政商交往行为,又为在优化发展中主动作为者撑腰鼓劲。今年4月,市纪委监委出台《纪检监察机关保护激励干部敢为十二条措施》,开具6条予以容错的“正面清单”和6条不予容错的“负面清单”,激励全市党员干部“敢字当头、干在实处”。



罗祖殿社区:

变“闲”为宝 让“沉睡”资源重获“新生”

本报记者 付鼎臣 实习生 林游

当前正值暑假,在雨湖区窑湾街道罗祖殿社区党群服务中心,每天都有许多小朋友来这里玩耍,志愿者还会带他们开展各种有趣的活动。家长放心、孩子开心、志愿者用心,社区成了他们的家园、乐园。

而这栋三层小楼,过去是省建三公司职工俱乐部的一部分,已闲置多年。企业社会事务移交后,俱乐部交由社区管理。去年,在扁平化治理改革推进过程中,结合美好社区建设项目,这一闲置资产被改造成居民开展文体活动、发挥自治作用的新阵地、新平台。

“我们的思路就是‘办公面积最小化,活动区域最大化’。这栋楼除了一楼的便民办理窗口外,其他区域全部是面向群众开放的活动区域。即使是节假日、休息日,居民也可以自己进来、自主活动,就像到自己家一样。”罗祖殿社区党总支书记文俊说。

党群服务中心只是罗祖殿社区盘活闲置资产的一个缩影。

文俊告诉我们,罗祖殿社区位于老城区,辖区内有不少企事业单位的“旧址”,成规模的就不下十处。“闲置资产很多年久失修,移交社会后,处置不当是浪费、是隐患;处置得当则是宝贝、是活水。”

如何处置、怎样盘活?当时有人建议,“能租就租”“收一个子是一个子”。但社区认为,闲置资产不能“一租了之”,而是要科学、合理地进行规划、利用,最

大程度满足群众需求,实现社会效益、经济效益有机统一。

还是以省建三公司职工俱乐部为例,前栋成了社区党群服务中心,为居民提供各类活动场所;前坪、后栋则改造成篮球场(馆),社区主动对接市场主体,开设青少年篮球培训课程,并在闲时无偿为居民提供活动场地,满足了“居民要优质服务、企业要盈利创收、资产要盘活利用、社区要共享阵地”的四重需要。

罗祖殿社区清廉文化教育馆也是利用闲置资产打造的一个重要的主题教育基地。该馆前身为省建三公司的一处废弃多年的职工澡堂。在社区联点单位市纪委监委的支持和指导下,这里被打造成全市首家虽小却全、虽小却精的社区清廉文化教育馆,也是唯一一家盘活企业闲置资产、建在小区里的主题教育基地。

今年,社区计划盘活省建三公司三号楼,打造综合养老服务中心,构建街社一体的养老服务中心。“我们和市场主体共同打造的社区综合养老服务中心,将以满足老人需求、增进老人幸福感为首要目的,提供包括居家养老在内的多种模式供居民选择,而不是一味地追求利润最大化。”文俊表示,社区将继续认真落实“四敢”要求,让沉睡资产焕发新活力,实现社会效益和经济效益的“双丰收”。

湘乡:

美好社区建设让居民生活更“美好”

本报讯(湘乡记者站 何兴安)眼下,湘乡城区湖铁下生活小区正在发生蜕变。工人们正忙着粉刷墙壁、优化污水管道、铺设油砂路面,两个月后这个有近60年历史的厂矿家属区将迎来新面貌。

去年6月,湘乡市启动新湘美好社区建设项目,一期主要改造湖铁下生活区、工矿小区等5个小区共844户,目前一期工程已接近尾声。

弱电线路管网入地、照明、雨污分流、外墙加固粉刷、路面“白改黑”……一个个改造工程让老旧小区的面貌从里到外焕然一新。污水管网不畅让老旧小区的居民苦不堪言,在湖铁下生活小区,工人们对狭窄的污水管道重新开挖后更换了更粗、更结实的污水管网,并对流经的线路优化改造,彻底消除了居民的烦

恼。“原来的管子是铸铁的,现在改成了PVC,就不会生锈了。”施工人员王秋凉介绍道。看到小区一天一个新模样,小区住户邓建兵笑着说:“美好社区建设真‘美好’,感觉住进了新小区。”

一期工程在收尾,工程量更大的二期项目也已全面铺开。据介绍,二期项目计划改造24个小区共4702户,改造面积达37万平方米,重点实施屋面防水、墙面粉刷、路面“白改黑”、绿化等改造内容,同时增设停车场、充电桩、节能路灯、“口袋公园”等休闲便民设施。“二期项目已完成近五成,预计年底前完工。”湘乡市住房和城乡建设局相关负责人告诉我们,改造项目将完善老旧小区基本功能,补齐人居环境短板,让住在这里的居民推窗即见景、开门享便利,住得更加安全舒适。

硕果飘香 引客来

正是硕果飘香时。连日来,雨湖区伍家花园三益葡萄园百余亩大棚内一串串绿的、紫的、黄的葡萄和提子陆续成熟,挂满枝头,吸引众多市民前来体验采摘,不仅促进了当地农民增收,还带动了亲子游、城郊游。

(本报记者 方阳 摄)



致敬烈日下的劳动者
爱心冰箱
夏送清凉
主办:湘潭日报社
湘潭市精神文明建设指导委员会办公室
致敬高温下的环卫工人
爱心企业赠送50套防暑降温背心
详见2版

湖南银行 | 消费金融
扎根湖湘大地
服务实体经济
湖南银行湘银房贷 湖南省内有房即可申请
年化利率(单利)3.45%-7.15% 额度最高500万
24小时客户服务热线 0731-96599 | www.hunan-bank.com