

湘乡“挑刺”式考评推动敬老院管理服务大提升

本报驻湘乡记者 何兴安

从今年4月份起,湘乡市每月对该市敬老院管理服务水平进行一次“骨头里挑刺”式的考核评比,近乎苛刻的考评机制推动各敬老院掀起了一场管理服务提升大比拼,差的变好、好的更好,整体形象发生了巨大改变。

“四不两直”到敬老院“找茬挑刺”

近两年来,湘乡市乡镇敬老院的管理和服务出现了一定滑坡,个别敬老院受到省、市主管部门点名批评。今年4月份,湘乡市民政局领导班子分析了问题症结后,开出了以每月定期考核评比为主的综合整治“药方”。

考核评分共6个方面总计100分,包括安全、财务、消防、食品安全和院务内务食堂管理等,其中最后一项分值最高,占50分。而扣分项多达60多个:住院老人不满意、每周食谱未征求老人意见、服务对象未参与采购的食物复秤、财务收支情况未公示、内务杂乱、房间内吸烟、墙壁有污渍、厕所所有异味、院落有杂草、餐食与一周食谱不符、食品未留样、剩饭菜未及时处理、消防器材使用不熟练等等,大到相关制度不完善,小到墙壁上有块巴掌大发霉的地方都会扣分。

湘乡市民政局专门成立了敬老院服务提升专项整治小组,每个月会派出专项督查组以“四不两直”方式到各家敬老院“找茬挑刺”,现场“无死角”查看,随机询问老人,综合打分排名后,评为“优秀”的

前3名,给予一定奖励;后3名被定为“不合格”,除了扣罚绩效工资外,还通报批评。

这样严苛的考评,给了所有敬老院前所未有的压力和动力,大家都憋着一股劲往前冲,整体水平短时间内得到了明显提升。已结束的前三轮考评分数的变化,正好印证了这一点。第一轮,排名第一的泉塘敬老院得分只有80分,排名最后的金麓敬老院没有“及格”,只有56分;第二轮,得分上80分的有7家敬老院,最高分88分,得分最低的有74分;第三轮,得分最高的94分,得分最低的也有80分。

这样严苛的考评,也给了乡镇党委、政府前所未有的动力和压力,都想尽办法改变“掉队”的局面。金麓敬老院在首轮考核中排名末位,金麓乡党委负责人和主管副乡长、社会事务办主任、敬老院院长谈话时撂下狠话:“搞得就好搞,搞不好就换人。”第二轮考核时,金麓敬老院上升到中流位置,第三轮考核时得到92分,排名第二,跻身优秀行列。东郊乡政府以考评为契机,投入60万元对敬老院升级改造。老人住“四居室”——4个老人共享一个带液晶电视的客厅和两个卫生间,均装修一新,房内的床、柜、桌子等设施也是新更换的,而且安排了专职护理人员。今年74岁的辜传辉坐在客厅里边看报纸边跟我们聊天:“跟住宾馆一样,很舒服,伙食也越来越好了。”

这样严苛的考评得以顺利实行并取得显著成效,得益于湘乡市委、市政府对

这项工作的高度重视。湘乡市委主要负责人多次批示考评工作,而且到相关敬老院督查。湘乡市政府分管领导带队考评,而且参加每一轮考评结果通报会,为考评前三名颁奖。

办院17年收到第一面锦旗

最近,服务提升专项整治小组开始第四轮考评,我们跟随他们实地采访。在棋梓敬老院我们看到,房间里被褥折叠得方方正正,桌子上的物品摆放得整整齐齐,地面被清扫得干干净净,老人们个个笑颜开。在记者眼中,几乎找不到任何扣分的地方。但考评组却找出了6个问题,食品留样未登记、一间房屋的卫生间有黄渍、还有间房屋的一扇柜子门脱落……总计扣除11分。

棋梓敬老院院长甘小汉颇为委屈地告诉我们,他们付出了很多,但离满分标准还有一定距离。他举例说,之前每间房屋都塞满各种物品,老人们视为“宝贝”不肯挪动,存在较多安全隐患。为了把这些杂物清理出来,工作人员挨了不少老人骂,棋梓镇分管领导曾被一名老人轰出了房间。反复劝说了半个多月后,才获得理解,把物品搬出来,分别打包、贴标记,并存放在3间储物室里。如今,每间屋子的桌面上,除了洗漱用品和喝水杯外,再也找不到其他东西了。

目前,湘乡市14个乡镇敬老院,都和棋梓敬老院一样,管理水平和硬件设施建

设有了质的提升。所有敬老院都完善了管理人员值班制度、人员出入登记制度、安全防火制度、夜间巡查制度、食品48小时留样制度、食品安全制度等各种规章制度,进一步强化了安全管理。此外,为加深工作人员与住院老人的情感交流,进一步和谐院管人员关系,促进伙食丰富多样,湘乡市民政局还要求各敬老院在工作群晒出每月的院务会和每周五的早中晚餐图片等。

除每月考评外,湘乡市民政局主要负责人还不定期夜间带队暗访。潭市敬老院专职副院长龙继光告诉我们,在敬老院工作了10多年,从没见过晚上10点多来“查夜”的,“上面管得越来越严了”。此外,湘乡市还实行乡镇分管领导“周一查一会面”制度,随时了解老人需求,随时解决问题。湘潭市主管部门主要负责人几次“突袭式”的检查后也给予了充分肯定。

7月,住在棋梓敬老院的王秀支老人的亲属前来探视,送了一面写有“心系老人献关爱,情暖孤老显真情”的锦旗。甘小汉颇为激动地说,这是棋梓敬老院办院17年来收到的第一面锦旗,感觉所有的付出都是值得的。

这面锦旗,验证了湘乡市敬老院服务提升专项整治工作取得了阶段性成效。“坚持常态化检查,让院务内务整洁,老人住得舒心,老人亲属放心,就是我们考评要达到的效果。”湘乡市民政局主要负责人表示。

预计10月前全线通车

S216 锰碑路提质改造稳步推进



S216 锰碑路提质改造现场。(本报记者 谭涛 摄)

本报讯(记者 谭涛)“路面结构从水泥混凝土变为沥青,路面宽度从5.5米拓宽至7米。”8月22日,S216 锰碑路提质改造项目施工现场如火如荼,项目相关负责人向我们介绍,目前已经完成总进度的80%,预计10月1日前可实现全线通车。

S216 锰碑路全长12.679公里,起于鹤岭镇晶鑫村,止于白云路,途经龙头岭村、红星村、凤凰村、立新村,沿线建材厂、家具厂等企业较多,是雨湖区连接长沙岳麓区的重要道路。它不仅是推进长株潭一体化建设的重要干线公路,也是推动沿线乡镇振兴的致富路。据悉,锰碑路过去的路面宽度为5.5米左右,通行效率不高,节假日容易出现拥堵。同时,线路过去的路面为混凝土构造,因交通流量较大,路面已经存在不同程度的破碎板、断板、裂缝等问题,严重影响行车安全。

项目相关负责人介绍,这次提质改造将按三级公路标准进行建设,将路面宽度从原来的5.5米拓宽至7米,路基宽度从原来的6.5米拓宽至8米,采用双向双车道,整幅路段全部采用沥青路面结构。项目的实施,能够有效改善该路段

交通通行条件,提高机动车通行效率和通行质量,进一步提升路网服务水平。

截至目前,S216 锰碑路提质改造项目已完成10公里水稳层建设(白云路口

至碑头桥),其中5公里已完成沥青中面层铺设,预计8月底完成上面层沥青路面铺设;剩余2.6公里已完成路面破碎工作,预计10月1日前实现全线通车。

雨湖区:监督沉下去 问题摸上来

本报讯(记者 谢雨芬 通讯员 张宏伟)近日,雨湖区楠竹山镇纪委联合镇农业综合服务中心,对养牛大户王洪强的牛棚用地情况开展回访,了解其困难和诉求。

王洪强是罗金塘村的养牛大户,今年,他想要把牛棚面积再扩大一点,但苦于没有合适的选址。楠竹山镇结合实际情况,将村里的坑塘水面作为牛棚建设用地,同时严格把关,落实设施农业用地手续。镇纪委全程监督,确保既严守耕地红线,又满足养殖户的合理生产需求。

这是雨湖区开展耕地“非农化”、基本农田“非粮化”整治成效之一,也是雨湖区纪检监察机关下沉一线走访调研,推动“三湘护农”专项行动走深走实的缩影。

今年以来,雨湖区纪委监委领导班子先后两次带队下沉乡镇街道开展乡村振兴工作调研,通过走访群众、企业座谈、电话回访等形式,梳理并交办立行立改涉农问题17个,帮助乡村企业解决实际困难4个。

“三湘护农”专项行动以来,雨湖区聘请会计师事务所,对全区53个行政村就惠农补贴政策落实、农村“三资”管理使用等情况,“全覆盖”开展驻场审计,目前已发现问题58个,正在核查整改。雨湖区“三湘护农”工作专班发现长城乡红旗村“美丽乡村”项目结算存在问题,联合审计部门查明系因工程量计算错误,多支付了7600余元工程款,该笔资金现

已被全部退回村集体。

雨湖区还启动“入村亲农”调研督查,结合坚决整治乡村振兴领域不正之风和腐败问题的22条措施,针对前期下沉调研、日常监督、“驻场解剖麻雀式”自查自纠所发现的问题,制作《“三湘护农”工作调研问卷》,现已下发问卷400余份,通过问卷掌握问题7个。

雨湖区还启动“入村亲农”调研督查,结合坚决整治乡村振兴领域不正之风和腐败问题的22条措施,针对前期下沉调研、日常监督、“驻场解剖麻雀式”自查自纠所发现的问题,制作《“三湘护农”工作调研问卷》,现已下发问卷400余份,通过问卷掌握问题7个。

雨湖区还启动“入村亲农”调研督查,结合坚决整治乡村振兴领域不正之风和腐败问题的22条措施,针对前期下沉调研、日常监督、“驻场解剖麻雀式”自查自纠所发现的问题,制作《“三湘护农”工作调研问卷》,现已下发问卷400余份,通过问卷掌握问题7个。



雨湖区还启动“入村亲农”调研督查,结合坚决整治乡村振兴领域不正之风和腐败问题的22条措施,针对前期下沉调研、日常监督、“驻场解剖麻雀式”自查自纠所发现的问题,制作《“三湘护农”工作调研问卷》,现已下发问卷400余份,通过问卷掌握问题7个。

今年以来,雨湖区纪委监委领导班子先后两次带队下沉乡镇街道开展乡村振兴工作调研,通过走访群众、企业座谈、电话回访等形式,梳理并交办立行立改涉农问题17个,帮助乡村企业解决实际困难4个。

今年以来,雨湖区纪委监委领导班子先后两次带队下沉乡镇街道开展乡村振兴工作调研,通过走访群众、企业座谈、电话回访等形式,梳理并交办立行立改涉农问题17个,帮助乡村企业解决实际困难4个。

省商务厅调研组来潭 开展外贸调研

本报讯(记者 武慧)为进一步强化外贸企业联系服务,积极推动我省外贸稳规模、优结构,8月22日,省商务厅党组书记、厅长沈裕谋一行来我市开展外贸调研,指导重点企业、重点产业产贸融合发展。市领导丁诚、杨晓军、黄韧等参加调研。

当天,沈裕谋一行先后来到湘潭经开区湖南吉利汽车部件有限公司、湖南吉利汽车LCV商用车在建项目、湖南桑尼森迪玩具制造有限公司、湖南酷牛存储科技有限公司、湘潭经开区医疗器械产业园及湖南省华芯医疗器械有限公司、湘潭钢铁集团有限公司、迅达科技集团股份有限公司等地调研。

每到一家企业,沈裕谋一行十分关心企业产贸融合发展、上下游产业链协同、外贸进出口业绩、海外市场规模、营销模式与途径、跨境贸易、物流通道等方面的情况,并对湘潭企业通过自身优势带动行业产业协同发展,积极将核心技术掌握在自己手里,不惧疫情毅然加强技术攻关、加快新品研发、积极拓展海外市场等情况表示肯定。沈裕谋希望湘潭优秀外贸企业争当典范,积极分享拓展海外市场的经验,推动全省企业走向广阔的海外市场。

既监督行风 又宣讲政策

市殡仪馆6名行风评议员上岗

本报讯(记者 吴珊)为更好地发挥纪检监察作用,将纪检工作与业务工作充分融合,8月22日,市殡仪馆从各行业中择优聘请的6名行风评议和殡葬政策宣讲员正式上岗。他们将充分利用行风评议和殡葬政策宣讲,切实做好殡葬服务监督和宣传工作。

行风建设和殡葬宣传工作是一项长期、艰巨的任务,行风评议是充分依靠社会各界力量,调动行业内部积极性、加强行风建设、纠正行业不正之风的有效机制和方法。这次市殡仪馆聘请了以全国优秀共产党员、全国道德模范许月华,全国优秀公安民警、市公安局交警支队离退休支部书记范银河为代表的6名行风评议和殡葬政策宣讲员,希望通过各种形式,客观公正、实事求是地评价殡葬行业服务工作,收集、反映、传递社会各界对殡葬服务管理的意见和建议,监督殡仪馆工作人员公正办事、廉洁自律,进一步提高服务质量和工作效率。

殡葬政策关系到人民群众的切身利益,宣讲工作十分重要。为落实“走找想促”和“心连心走基层、面对面解难题”活动要求,这次行风评议员兼任政策宣讲员,将发挥纽带作用,利用多种宣传手段,让市民更加了解殡葬流程、殡葬政策,理解殡葬工作,支持殡葬改革。同时通过他们收集、反映、传递社会各界对殡葬服务管理的意见和建议,监督殡葬服务工作不断规范,提高群众的满意度,着力提升服务水平。

关爱农民工健康

我市为10名优秀农民工提供体检补助

本报讯(记者 郑慧慧子 实习生 粟语嫣 通讯员 肖碧玉)8月22日下午,湘潭县彭老佰养蜂专业合作社负责人彭艳正在养蜂场里给养蜂户提供技术指导,突然接到一个特殊电话:“您好,我是湘潭市人社局的,您是2022年‘湖南省最美农民工’,今年可以享受最高1000元的健康体检费用补助。”

根据省人社厅安排,我市人社部门联合邮政湘潭分公司启动了“湘融相爱·优秀新市民”健康关爱活动,为我市张铁安等6名获评“全国优秀农民工”称号、彭艳等4名获评“湘融相爱·最美农民工”称号的优秀农民工,提供健康体检费用补助。

这10名优秀农民工可根据自身需求,在能够开具正规发票的医院自行选择体检项目进行体检,费用可按每人最高1000元(含税)的标准报销,由中国邮政集团有限公司湖南省分公司同意审核兑付。其中,实际费用不足1000元的,按实际费用补助;超过1000元的,超出部分自行负责。

市人社局相关负责人表示,活动期间将积极做好邀约工作,协调邮政分公司在10月中旬前完成审核和健康体检费用兑付工作,为优秀农民工提供更为优质的服务,激励他们继续做好表率 and 模范,进一步助力农民工市民化提质行动。

供电公司带电作业全力保供电

本报讯(记者 王超 通讯员 唐艺丹)8月22日,国网湘潭供电公司带电作业班作业人员来到岳塘区建设南路华都大酒店附近,在不影响周边居民生产、生活用电的情况下,对10千伏野天线进行更换跌落熔断器工作。

部署现场安全措施,绝缘遮蔽有电设备、断开带负荷导线、引线端头遮蔽……冒着高温,地面指挥清晰地发出指令,绝缘斗臂车里的带电作业人员在10千伏线路上准确无误地执行着每一步操作。经过1小时带电作业,他们顺利完成了10千伏野天线更换跌落熔断器工作,有效减少停电用户数522户,确保了周边居民正常用电。

不停电作业指工作人员穿上绝缘屏蔽防护服,在10千伏不停电状态下,带电进行电力施工、检修等作业。“不停电作业是我们保供电的首选方式,用汗水换清凉,进一步保障居民用电需求。”国网湘潭供电公司不停电作业班负责人宋国威介绍,截至目前,他们已开展不停电作业938次,累计供电399万千瓦时,减少停电14.8万时户数。

上接1版 习近平强调,中国坚定奉行独立自主的和平外交政策,致力于推动构建人类命运共同体。作为发展中国家、“全球南方”的一员,中国始终同其他发展中国家同呼吸、共命运,坚定维护发展中国家共同利益,推动增加新兴市场国家和发展中国家在全球事务中的代表性和发言权。中国没有称王称霸的基因,没有大国博弈的冲动,坚定站在历史正确一边,坚定奉行“大道之行,天下为公”。

习近平指出,当前,中国人民正在中国共产党领导下以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。中国具有社会主义市场经济的体制优势、超大规模市场的需求优势、产业体系配套完整的供给优势、大量高素质劳动者和企业家的人才优势。中国经济韧性强、潜力大、活力足,长期向好的基本面不会改变。中国将始终是世界发展的重要机遇,将坚定推进高水平开放,打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境,构建面向全球的高标准自由贸易区网络。随着中国14亿多人口整体迈进现代化,中国必将对世界经济发展作出更大贡献,为各国工商界提供更大空间。

本报讯(记者 李涛 通讯员 黄薇)日前,雨湖区法院行政审判庭法官一行驱车70多公里,来到地处偏远的湘潭县法院青山桥法庭,巡回审理一起行政案件,让当地村民“零距离”旁听庭审。这是我市人民法院系统进一步落实司法为民举措,加强行政审判公开、透明和普法宣传力度的一次有益尝试。

根据最高人民法院行政审判集中管辖规定,雨湖区法院集中管辖被告住所地为湘潭县、岳塘区、韶山市的行政案件。王某某等人诉某乡政府及第三人王某艳、王某阳不履行法定职责一案,因案件当事人较多且大多数住在湘潭县,王某阳已80岁高龄,承办法官在与湘潭

县法院联系后,决定在青山桥法庭巡回审理这起案件。

随着一声清脆的法槌敲击声,案件正式开庭审理。合议庭组织了各方当事人举证和质证、证人出庭、庭审发问等一系列法庭调查程序。因案件牵涉面广,原告与第三人之间矛盾较尖锐,合议庭紧紧围绕被诉行政行为,准确归纳争议焦点组织法庭辩论和最后陈述。最终,庭审历时3小时30分顺利完成。

庭审结束后,为全面了解案件事实,承办法官不顾高温炎热,驱车20多公里山路到达涉及争议的宅基地现场,耐心倾听当事人的诉求,力求实质性化解

政争议。

“行政审判巡回审理是连接基层群众与行政机关的桥梁。”承办法官告诉我们,通过这次巡回审理,让群众零距离、全过程感受审判的庄严、法庭的严肃和司法的魅力,同时将案件审理置于社会和群众监督之下,实现了审判公开、透明,既维护了法律的公平正义,又彰显了司法温情。

今年以来,我市法院系统牢固树立司法为民理念,进一步加大对集中管辖区行政案件巡回审理的力度,让群众近距离感受法治国家、法治政府、法治社会的力量,让群众切实感受到公平正义就在身边。