

“朝阳”常伴“夕阳红”——“临时儿女”情暖独居空巢老人

本报记者 吴珊 实习生 黄湘毓

“平时我有什么事就喜欢打个电话问他们，他们也经常来家里照顾我，从来不讲条件，真的和自己亲生儿女一样啊！”5月19日，家住岳塘区下摄司街道的丁老参加社区的一场公益活动，在现场，他高兴地与社工们交流，一看就是非常熟络的关系。

丁老是一位归国华侨，也是一名老党员，儿女在国外工作。今年75岁的丁老身体不错，衣食无忧，但总是觉得缺乏亲情的关怀，心中很寂寞。自从“临时儿女”到来，丁老感觉到生活注入了新动力。他激动地告诉我们，“儿女们”生怕自己忘记电话号码，还特地做了联络卡贴在家里，嘱咐有什么事一定要告诉他们，没事的时候聊聊天也可以。

大家都知道，市社会福利院有一群“临时妈妈”，但很少有人知道，岳塘区下摄司街道有一群“临时儿女”。从今年年初开始，随着“春暖夕阳”关爱空巢独居老人公益创投项目的开展，他们关注着社区的独居空巢老人，这类老人们心灵比较脆弱、容易发生风险，特别需要社会的关爱。“临时儿女”们用他们的实际行动温暖着一个个独居、空巢老人的心。

周玲是岳塘区金晟社工中心的负责人，在下摄司街道组织了多场活动，进行多次走访后，她发现这个位于老城区的街道社区有不少独居老人。“他们有的住得非常偏僻，平时也很少与人打交

道，对外界了解甚少，心中极度渴望关注。”作为社工组织的负责人，周玲一直在思考，“我们能做些什么？”

2023年年底，通过前期的需求调研，金晟社工发现了独居空巢老人的一些共同特点：随着年龄增加，他们的身体素质逐渐下降，各种疾病伴随而来，心理上的孤独凄凉感也随之增强，生活自理能力、认知能力、情绪自控能力、社会交往能力等逐渐衰退。如何帮扶、解决独居空巢老人的生活照料、心理需求等问题是社会各界普遍关注的问题。

“用青春的活力来调整老人自我封闭的状态，让孤独的感觉被热情融化。”周玲和她的团队定下了这个方向，这就是“春暖夕阳—关爱空巢独居老人公益创投项目”的雏形。

今年2月开始，金晟社工正式开启了“春暖夕阳——关爱空巢独居老人”公益创投项目。项目由福彩公益金支持，采用“党建引领+党社联动”的方式，充分发挥机构专业化优势，通过由政府主导、部门协同、社会参与、多方关怀的工作模式，依托政府和社区平台，社会工作者为支撑，金晟社工为载体，组建一支由社会工作者、大学生志愿者、心理咨询师、社区志愿者、家政服务员等年轻化、多元化的“春暖夕阳”服务队伍，这支队伍共有15人，平均年龄不到35岁，让“朝阳”常伴“夕阳红”。

“春暖夕阳”服务队成立之后，分成助心、社工、助洁、志愿者4个组别，以下摄司街道为半径，

辐射岳塘区多个社区。他们深入独居、空巢老人家中，提供日常照料、社会关爱、心理需求等服务。向独居、空巢老人提供“居家六助”（助心、助洁、助行、助医、助急、助力）和常态陪伴，嵌入年轻化、多样化、品质化的创新“居家助老服务”模式。

家住半边街社区的高阿姨得知了“春暖夕阳”服务队后，通过社区告知她的需求，“我们所住的地方偏远，而且独居空巢老人居多，很少有机会参加社区活动，希望能在我们居住范围内多开展几次活动。”

半边街社区的贺娣年近七旬，丈夫和女儿相继去世，女婿失联，她独自一个带着外孙生活。“她表面上很坚强，也不愿意向人诉苦，但我们知道，她的生活压力很大，内心很渴望得到帮助和关心。”当社区把贺娣的情况告诉服务队负责人后，队员立即开展一对一的帮扶。“老人和孩子心理上都需要疏导。”队员们通过交流发现问题后，很快制定了针对性的帮扶方案。

像贺娣这样得到一对一帮扶的困难独居老人共有5位。除一对一帮扶外，“春暖夕阳”服务队今年内还将开展多场服务培训，对120名独居空巢老人开展常态陪伴、心理疏导、精神慰藉等；到30位独居老人家中开展家庭保洁、收纳整理、家电清洗、维修疏通、卫生科普等服务；还特别针对老年人开展“六防”讲座，让老人防范电信、养老、保健品、情感、网络和理财产品的诈骗。

生态美 鹭鸟飞



5月20日清晨，湘潭县洧水河畔，成群鹭鸟在河畔飞翔。近年来，我市加大生态环境保护力度，洧水河畔各种鸟类聚集，呈现出生态好、风光美的景象。（本报记者 陈旭东 摄）

当蛋仔遇上万楼

“电竞”与“文旅”的完美融合

本报讯(记者 吴珊 通讯员 贺江宁)5月18日，网易旗下国民原创乐园手游《蛋仔派对》举办的首届全国高校联赛，落地湘潭万楼·芒果青年码头景区，共同开启乐园大区总决赛。

比赛结合蛋仔自身特色，定制专属文旅内容，涵盖电竞比赛、玩家见面会、互动游戏、打卡点设置、复刻现场云观赛等个性化环节，为众多热爱电子竞技的年轻人，打造出电竞定制化旅游产品，带去年轻消费群体需要的旅游产品。

当天，比赛现场布满《蛋仔派对》游戏元素，打造包含巨型蛋仔等多个打卡地，整个万楼街区到处都是活泼可爱的蛋仔，等待游客来打卡。还有其他多彩活动，不仅可以观看大屏幕上各位选手的精彩操作，还可以参加丰富多彩的互动游戏——蛋仔大灌篮、蛋仔钓钓乐、蛋仔啦啦队等，除了各类互动，现场还有海量惊喜福利，游客聚集于此，一同打卡拍照，与蛋仔近距离互动。

现场更是将万楼与蛋仔岛融合，建立现实与虚拟、传统与创新、娱乐与文化的独特体验空间。为选手们打造一个充满想象力与创造力的奇妙世界，让他们在万楼蛋仔岛的每一个角落都能感受到蛋仔所带来的无尽的乐趣与惊喜。工作人员也化身蛋仔岛的NPC，玩家们现场与“蛋”互动，参与到各种有趣的活动中来。

湘潭芒果文旅有限公司负责人表示，《蛋仔派对》与湘潭万楼·芒果青年码头景区的强强联手，通过进一步放大各自的影响力优势，辐射更丰富多元的消费群体，精确捕捉游客的精神需求，带来差异化的线下消费体验。借助电竞IP，为文旅项目打造独特的景区游戏文化氛围，是文旅项目实现快速吸引客流的有效手段。同时，电竞融合地方文化元素，也成为促进电竞团队发展的新思路。

党报热线

业主钻收费闸杆太危险，车主担心受伤了谁负责？

本报记者 言仲

“每次车子进地下车库，都等人等着想跟车过闸杆，万一没注意到受伤了谁负责？”日前，湘潭经开区碧桂园大学印象小区市民刘先生反映，小区住户总是钻道闸栏杆或者跟车过杆，容易发生安全事故。律师提醒，如果受伤，冲“卡”或钻杆的业主可能要负主要责任。

“希望大家能够注意安全，如果刚好碰到来车，道闸自动起来了是很危险的。”不久前，该小区居民群里发布物业提醒，一经发出引发了业主讨论，“方便≠安全，哪天不怕钻着钻着突然抬杆卡住脖子吗？”“这个确实，杆子是自动感应的，这一下没注意到，挂到了算谁的？”“堵不如疏，大家从负一楼出来，肯定是有进出需求，是否可以把车道栏杆旁边的围挡撤掉，加个人行道呢？”……

据了解，该小区分为东门、西门、南门3个出入口，由于小区设置的是人车分流，其中只有西门设置了行人出入口，其他均只设置通往地下车库的车辆进出口。随着小区居住的人越来越多，更多居民选择走东门，物业便设置了一条临时踏步以供行人进出。但是该通道比较简陋，加上离电梯较远，而地下车库下去就是电梯，许多居民为了省事便会直接钻东门的道闸栏杆进入地下车库，遇到推婴儿车或不方便钻的情况，就等在闸杆旁边，趁着闸杆感应到车辆抬起的瞬间，往车库里面冲。特别到了夏天的时候，地下车库温度凉爽，越来越多居民选择了“冲卡”。

刘先生告诉我们，之前有一次他开车进

来，正好有小孩在钻闸杆，吓得他立马停在原地，还好升降杆没有感应到，不然真的可能出事。“我看网上好多这样的案例，吓出我一身冷汗。”刘先生心有余悸地说。

对此，碧桂园大学印象小区物业管理方表示，因东门踏步有部分松动及部分踏步过高，容易滑倒摔倒，大家不愿走，目前正在进行封闭维修，但业主钻道闸栏杆等，物业管理方并不知情。

记者查询得知，这类事件并不少见。新闻就曾报道过，“升降杆下降砸人，责任该如何划分”“小孩钻道闸空隙时升降杆突然升起，头部被卡，身体悬吊半空”“业主闯岗被小区门禁升降杆砸伤”等类似事件，但赔偿方式不一。某法律人士也表示，这种责任问题需要看具体发生问题时，物业是否尽到安全保障安全提示等义务，现场设施是否有质量问题，受伤人以及其他方是否有相关过错等具体因素和证据。

湖南人和人（湘潭）律师事务所律师陈彩虹表示，若物业公司在已经履行了安全保障义务的前提下，如设置人车分流明显标识或者其他方式尽到充分的警示、告知义务等，业主应当根据标识在指定通道通行。业主为“通行便利”选择“冲卡”或者钻闸杆的，业主作为自身安全的第一责任人，应当对自己的行为承担责任。陈彩虹表示，切勿因一时便利危害生命安全，如果业主确实在这方面有需求，可与物业协商沟通，通过增设人行通道等方式来解决通行不便问题。

以调促和化纠纷 纾困解难达双赢

本报讯(记者 李涛)前不久，一起因工伤赔偿纠纷引发的案件经法院调解成功化解，在为员工维权的同时也助力企业纾解困。

朱某在湘潭某公司从事焊工工作，在工作过程中，右手中指末节指骨骨折，经工伤行政管理部门依法认定为工伤，劳动能力鉴定构成伤残十级。双方不服仲裁裁决结果，诉至雨湖区法院。

承办法官庭前审查发现，当事人双方对工伤赔偿项目及标准存在较大的争议。为确保案件高效办理，减轻当事人诉累，承办法官多次与当事人电话沟通，引导双方积极协调。

不久前，经过多轮调解，当事双方最终达成调解协议，确定工伤赔偿金

额，企业表示会尽快支付工伤赔偿款，同时也会配合劳动者做好工伤保险理赔，双方握手言和。

承办法官介绍，工伤事故发生后，部分劳动者和企业对工伤赔偿待遇无法协商一致，在劳动仲裁部门依法仲裁后，仍需对簿公堂。在工伤赔偿处理的过程中，劳资双方因沟通不畅，矛盾加剧，甚至出现职工及其家属通过干扰企业的正常经营的方式维权。

近年来，雨湖区法院在涉及工伤保险待遇赔偿的案件中，坚持“调解优先”，切实高效解决劳资双方的困境，在保障劳动者的合法权益的同时，又为企业规范和合法经营提供司法保障，努力做到案结事了，不断优化法治化营商环境。

巡回法庭进高校

本报讯(记者 李涛 通讯员 陈书经)日前，湘潭中院巡回法庭走进湖南科技大学，公开开庭合并审理了4起行政案件，该校法学与公共管理学院200多名师生现场旁听庭审。

因公共利益需要，雨湖区的黄某家10口人的承包地和房屋被依法征收后，领取了土地及房屋补偿款，但社保指标未足额安置。黄某等4人遂向雨湖区政府递交履职申请书，请求对其社保安置，雨湖区政府接到申请后交办给了当地乡政府处理。黄某等人认为，雨湖区政府在接到申请后未依法

履行其社保安置职责，向湘潭中院提起行政诉讼。

庭审现场，原、被告双方围绕争议焦点举证、质证、辩论等，双方当事人充分发表意见。雨湖区政府分管征拆工作的负责人出庭应诉。因案情复杂，法庭将在合议庭合议后择期宣判。

“行政机关负责人出庭应诉，是行政诉讼法规定的法定义务，有利于直面行政机关在行政执法过程中的短板，促进依法行政，促进行政争议的实质性化解。”湘潭中院有关负责人表示。

市医保局：

“局领导接待日”活动 贴近群众服务群众

本报讯(记者 熊婷 通讯员 谭燕)日前，我们从市医保局获悉，为持续深化“心连心走基层、面对面解难题”活动，落实市委市政府“四下基层”要求，该局决定将于每周五上午在“市民之家”开展“局领导接待日”活动，由该局领导班子成员在窗口直接接待我市参保单位、群众等各类服务对象。

按活动计划，自5月18日起往后的每周五9时30分至11时30分，市医保局领导班子成员将在“市民之家”（领导接待窗口），接待参保单位、群众等各类服务对象，收集他们在办理医保服务事项时，遇到的难点和堵点问题；解答药品、医用耗材集中采购工作相关问题；广泛听取人民群众对医保工作提出的合理化意见建议，并积极落实；处理各类服务对象在办理医保服务事项时，遇到的服务态度差、慢作

为、不作为等投诉以及其他与医保相关的业务问题。

市医保局相关负责人表示，希望通过开展“局领导接待日”活动，搭建政府与群众之间的“连心桥”，切实解决市场主体和人民群众办事难点、堵点问题，不断优化营商环境。

为方便群众来访，提高办事效率，市民可先拨打该局预约电话0731-58535779 进行来访预约登记，届时该局将派专人对来访人员信息和反映事项初步核查和分类，再根据实际情况通知来访人员具体的接待时间、地点。



“片长”牵头打通断头路

本报记者 张振宇 通讯员 戴若男

一条仅82米的断头路，成了湘潭县石鼓镇七家坪村石头组、竹山组和樟树组及邻近几个村村民出行的“伤心路”。

该村党总支书记赵延本介绍，七家坪村于2014年由原七家坪村和太平两村合并而成。早在2006年，两村就充分利用国家支持农村公路建设的政策修通了水泥路，但由于隶属于不同的行政村，当时两村均只将路修到边界处，路两头留下了82米的空白而成了断头路。

断头路之间不到两米宽，根本无法通行汽车。路两端的群众开车出行往往要绕行几公里甚至更远的距离。群众要求打通断头路的呼声一直很高，但由于意见不统一和资金筹措难只得作罢，一直到该村第三片片长查云芳主动挑头修路才得以实施。

事情还得从去年湘潭县为提升基层治理能力、村级全面实行“三长（片

长、组长、邻长）制”说起。

查云芳是该村第三片的片长。上任伊始，查云芳便主动向村“两委”提出了打通断头路的想法并愿意作为牵头人的意愿。

她的这一想法得到了村“两委”的肯定并以带头捐款（200元/人）的形式表示支持，村“两委”的表态给了查云芳信心和勇气。

联络邻近片组长和邻长共同商议、挨家挨户走访广泛听取意见和建议。

群众的意见很快得到统一，5300多元自愿捐款也很快到位，同时还积极争取到了上级1万余元的村级基础设施建设项目资金的支持。

资金到位后，查云芳又与党员、群众齐上阵，除杂平地、拓宽路面、浇筑硬化……

长82米、宽3.5米的水泥路将断头路的两端紧紧地挽在了一起。

关于厨余垃圾，以下知识点请牢记！

玉米：玉米粒、玉米棒属于厨余垃圾，这类垃圾易腐烂，易粉碎，所以属于厨余垃圾。

榴莲、椰子：榴莲、椰子虽然属于水果类的，壳子也是瓜皮果核类，但是因为榴莲椰子壳很硬，而且没有利用价值，所以是属于不能生化处理的其他垃圾。

大棒骨、螃蟹壳、贝壳等：硬贝壳类、大棒骨属于其他垃圾。因为它们质地坚硬不容易腐烂，而且厨余垃圾的末端处置步骤有粉碎，容易造成机

器卡壳、损伤等现象，所以此类垃圾应投进其他垃圾桶。

粽叶、菠萝蜜核、甘蔗皮、核桃壳等：难以自然腐烂或由于硬度较大，容易对餐厨垃圾粉碎设施造成损坏的，请投入其他垃圾。

（来源：黄岛街道办事处 吴珊）

