

万楼街道：群众“码”上说 代表“码”上应

本报记者 付鼎臣 通讯员 李承骏

老旧小区缺少公共座椅，立即增设长椅；幼儿园门前道路狭窄，及时协调拓宽；没有路灯夜行不便，马上组织安装……推动这些民生问题快速解决的秘密，就藏在一个个“二维码”里。近日，记者从雨湖区万楼街道了解到，自街道“智慧人大”平台启动以来，通过线上代表联络站组织开展履职活动38次，收集问题17个，目前已解决12个。

如何有效缩短人大代表服务群众的距离，实施精细化服务，把矛盾化解在源头，是

新时代人大工作持续深入探索的重要课题。人大万楼街道工委在市、市人大常委会的指导下，搭建了“智慧人大”平台，以提升代表履职效率和服务群众水平能力。

人大万楼街道工委利用“智慧人大”平台，为驻站16名省、市、区人大代表生成了专属二维码，群众可通过微信扫码向代表反馈意见，代表即时处理。人大万楼街道工委根据反映情况审核、分类，再分流至职能部门并督促解决，确保问题解决的进度和结果能及时反馈。

民生无小事，枝叶总关情。住在万楼公馆小区的何先生反映，他居住的楼栋内电梯出现故障，按钮失灵、电梯门夹人和运行过程中停机等情况时有发生。万楼街道人大代表收到意见，第一时间研究处理，全过程督办，积极参与组织区直相关部门、街道、社区、物业公司、电梯公司、业主代表进行协商会谈，会上达成一致意见，明确物业公司邀请第三方专业机构，将小区所有电梯进行一轮安全隐患排查，并要求电梯公司对以后每月2次安全检查进

行拍照，并将问题处理情况及时报告业主。同时，要求物业公司组织一次电梯困人的应急演练及电梯安全培训，提高业主风险防范能力。

人大万楼街道工委正是在这一系列全过程人民民主基层实践中，寻找基层治理最优解。下一步，他们将持续推进“5+1”工作法，依托人大代表联络站和“智慧人大”平台，组织人大代表深入群众，听群众心声、思便民之策、行利民之举，让群众获得感更充实、幸福感更可持续、安全感更有保障。

岳塘街道：“党建+志愿服务”激发基层治理新活力

本报记者 丁白玉 通讯员 郭思嘉

今年以来，岳塘区岳塘街道党工委充分融合党建与志愿服务工作，凝聚党员群众力量，创新志愿服务品牌，积极推进党建与新时代文明实践有机结合，一桩桩接地气、聚人心的志愿服务不仅密切了党群关系，也将志愿者力量注入“城市党建”引擎，激发基层治理新活力。

岳塘街道辖区老年人居多，为进一步壮大志愿服务队伍，街道积极推行“党建+志愿服务”模式，将辖区1111名邻长凝聚起来，依据成员的年龄、爱好以及个人特长等，组建楼栋治理、长者关怀、医疗健康等12个志

愿服务队伍，推动党员与群众同频共振、整体联动，实现“1+1>2”的倍增效应。同时，街道将辖区人大、政协、商会、统战等优势资源下沉到志愿服务活动中，开展法律咨询进公园、燃气维修进小区、同心宣讲进庭院、假期托管进社区等志愿服务活动60余次，在全街形成党组织统筹引领、社会力量多元支撑、居民群众广泛参与的基层治理新格局。

以志愿服务为依托，岳塘街道持续打造有温度的志愿品牌活动，开展文明实践、理论宣讲、教育服务等志愿服务活动，构筑文明实践

阵地网格，让新时代文明实践新风辐射全街。其中，大板房社区今年创新打造了凝心工作室——“红色合伙人”、联心工作室——分享“悦”读、暖心工作室——“青苗护航”三个项目，分别为群众提供政策宣讲、读书心得分享、保护未成年人身心健康等志愿服务活动；瓦窑塘社区将小区保安室改造成“零工驿站”，站内设置信息发布、政策咨询、洽谈对接等功能区，今年5月正式投入使用，让居民就业“触手可及”；岳塘岭社区“微幸福服务站”，作为社区打造的“红色驿站”三大阵地之一，能为辖区居民及基

层工作者提供冷热水、应急充电、急救药品、雨伞，以及休息的场所，这些看似微小的服务为居民带来温暖和幸福。

近年来，岳塘街道坚持以打造“15分钟文明实践圈”为引领，聚焦老城区、老龄化“两老”特点，开展家庭精准帮扶、平安巡逻、议事会等活动，把志愿服务工作做好。街道有关负责人表示，将进一步整合区域资源，持续提升服务能力，强化共治共享，扩大“党建+志愿服务”影响力，提升群众对新时代文明实践的满意度。

湘乡医保业务电子档案率先上线

本报讯（记者 何兴安）5月28日，我们从湘乡市医疗保障局获悉，为改善医保经办服务环境，持续优化群众医保办理体验，湘乡市在全省率先启动医保业务档案电子化工作，目前已录入慢特病门诊电子档案7000余份，预计年内可实现4万余名慢特病参保群众档案全部电子化。

提供方便、快捷、精准的医保服务，是湘乡市医疗保障局一直努力的方向。医保业务电子档案是医疗保障工作的重要组成部分，不仅方便参保群众查阅所需信息，缩减查阅时间、提高查阅效率，而且有利于监控报销流程。

4月初，湘乡市所有医药机构将慢特病门诊纸质档案资料移交至湘乡市医疗保障局，后者将其高拍扫描存档，并上传至电子化管理平台。本月起，该局在精简个人零星报账纸质材料和流程的同时，设立了电子档案零星报账模块，个人零星报账资料完成审核流程后，再高拍扫描录入电子档案。截至目前，已电子化录入慢特病门诊档案7000余份，实现了业务档案纸质、电子双重保障。

为做好这项工作，湘乡市医疗保障局制定了详细的档案电子化实施方案，并对工作专班人员多次进行培训，确保纸质档案高拍扫描时不遗漏任何申报资料，以电子格式存入医保系统，一人一档准确录入姓名和身份证号码，做到每份档案都完整准确。湘乡市医疗保障局相关负责人介绍，医保档案电子化有效提升了医保档案的管理水平，是推进“互联网+政务服务”的具体实践。该局在实现慢特病参保群众档案电子化后，将继续探索其他医保业务的电子化档案管理模式，逐步实现医保业务档案电子化全覆盖。

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改情况公开一览表(第九批)

(2024年5月18日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3HN202405170089	雨湖区云塘街道万新社区拆除违章建筑的垃圾堆在小区，一两年都没有处理。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。堆放的不是建筑垃圾，是未使用的建筑材料及上面覆盖的木板材料。	部分属实	现场清理到位。	处理情况： 经当地街道、社区干部现场开展思想工作，进行劝导，当事人同意清理。 整改情况： 5月20日下午，社区带领清扫员，发动楼栋居民清理杂物，归整好建筑材料，公共区域环境卫生焕然一新。	已办结	无
14	D3HN202405170072	1.湘潭经开区南方新材料公司大门边的山被用来倾倒洗沙淤泥、建筑垃圾和生活垃圾，所以现在山上环境非常差。 2.雨湖区鹤岭镇白泉收费站上高速方向，白云路边有人倾倒渣土，形成了一个垃圾堆。 3.湖南构和混凝土有限公司大门旁边也有人倾倒渣土。 4.鹤岭镇云溪路尽头也有人倾倒渣土。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题属实。	属实	1.现场进行清理、复绿。 2.进一步加强违规倾倒建筑垃圾监管和执法工作。	处理情况： 问题1.雨湖区安排专人进行现场核实，组织人员、机械力量对建筑垃圾进行全面清理。 问题2.雨湖区对堆土进行平整，开始播种草籽，并进一步恢复林地。雨湖区自然资源局下达责令改正违法行为通知书，雨湖区城管局于5月21日立案调查，已向当事人送达行政处罚事先告知书，拟处罚款0.3万元。 问题3.雨湖区委政法委牵头，开展打击跨区域建筑垃圾（渣土）非法运输倾倒联合整治行动。雨湖交警大队调取2024年4月12日晚湖南构和混凝土有限公司大门旁监控，对倾倒渣土的6台车辆故意遮挡机动车牌的违法行为下达处罚告知书，并依法处罚到位。 问题4.湘潭市城管执法局、雨湖区城管执法局到现场对渣土违法倾倒问题整改督促指导，提出整改要求。 整改情况： 问题1.已开始进行覆土、复绿，响水乡人民政府安排值班人员对南方新材料公司周边进行定点巡查。 问题2.已复绿0.6亩，目前正在进一步整改中。 问题3.对非法倾倒的渣土作为项目场地平整回填料就地回填压实，压实后采用防尘网进行覆盖，全面整改处理到位。 问题4.雨湖区将对云溪路尽头偷倒的渣土全部清运至建筑垃圾消纳场处置，并对路面进行冲洗，已整改完成。	阶段性办结	无
58	D3HN202405170042	湘潭市部分在建工地、楼盘小区、企业厂矿的建筑垃圾、装修垃圾和工业垃圾没有去处。在督察组来之后，湘潭市住建局和城管局要求所有在建工地、楼盘小区、企业厂矿与有资质的垃圾处理企业补签合同。但有资质的垃圾处理企业数量少、规模小，要处理的垃圾多，造成部分企业垃圾无处处理，随意倾倒。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1.湘潭市部分在建工地、楼盘小区、企业厂矿的建筑垃圾、装修垃圾、工业垃圾没有去处问题不属实。目前我市共有建筑垃圾消纳、转运基地3处，资源化利用处置项目10处，城区工程渣土、工程泥浆消纳能力有盈余，建筑垃圾资源化利用企业通过协调转运，不存在无处可去现象。我市无一般工业固废消纳场，产生的工业固废严格按照相关规定交由有处置能力的企业进行综合利用处置。 2.在督察组来之后，湘潭市住建局和城管局要求所有在建工地、楼盘小区、企业厂矿与有资质的垃圾处理企业补签合同问题不属实。《湖南省建筑垃圾管理实施细则》于2024年2月1日起实施，3月至4月湖南省住建厅指出我市建筑垃圾产生、运输、处置全流程监管需进一步完善和提升，随即我市着手规范建筑垃圾产生、运输、处置核准流程，而非督察组进驻后实施。 3.有资质的垃圾处理企业数量少、规模小，要处理的垃圾多，造成部分企业垃圾无处处理，随意倾倒问题部分属实。目前湘潭市城区工程垃圾、拆除垃圾、装修垃圾处理企业只有2家，难以在短时间内接纳、处理大量工程垃圾、拆除垃圾、装修垃圾。部分企业因利益驱使，为减少运输、处置的成本，前期存在乱倾乱倒现象。 经调查核实，反映问题部分属实。	部分属实	科学规划，理顺机制，强化服务，严格执法。	处理情况： 1.科学规划，有序推进。深化调整规划，积极推进转运调配中心建设运营和资源化利用项目建设。 2.理顺机制，完善体系。严格按照《湖南省建筑垃圾管理实施细则》要求，建立完善建筑垃圾管理体系。 3.强化服务，同题共答。着力优化营商环境，大力推进核准工作，让企业“少跑路”，做好上门服务；及时更新消纳、处置点位，推进源头减量，指导企业做好分类贮存、分类运输、分类处置，切实提升资源化利用水平。 4.严格执法，强化监管。加强建筑垃圾全流程监管，强化联合执法，严厉打击乱倾乱倒行为。 整改情况： 目前相关职能部门正在有序推进上述工作，信访件已办结。	已办结	无
63	D3HN202405170010	湘潭县东二环易俗河镇赤湖村路段道路两侧30米处从2022年开始填埋装修建筑垃圾和生活垃圾，现已在上面覆土复绿，向城管举报未果。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	1.湘潭县东二环易俗河镇赤湖村路段道路两侧30米处从2022年开始填埋装修建筑垃圾，现已在上面覆土复绿问题部分属实。东二环赤湖段沿线两侧3处点位已由天易经开区组织相关部门覆土复绿，另外1处正在进行覆土准备复绿。 2.填埋生活垃圾不属实。现场未发现填埋生活垃圾。 3.向城管举报未果问题不属实。经查阅记录，湘潭县城管执法局2022年至今未收到过反映此处随意倾倒垃圾的投诉举报问题。	部分属实	现场清理到位。	处理情况： 易俗河镇组织相关部门到现场核查，并安排部署清理工作。 整改情况： 2024年5月18日，湘潭县易俗河镇已对未覆盖的建筑垃圾进行覆土覆盖，并播撒草籽复绿，已整改完成。	已办结	无
68	D3HN202405170014	雨湖区北二环附近湘潭大学和大学里小区南边的先锋种猪场，存在臭味严重扰民问题。多次向12345和生态环境部门反馈，但处理整改始终不到位，臭味反复出现。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1.存在臭味扰民属实。 2.多次向12345和生态环境部门反馈，但处理整改始终不到位问题不属实。通过调取市生态环境局信访系统台账，关于先锋种猪厂的信访投诉总共3起。市、区两级已多次对企业臭味扰民问题进行了现场检查，督促企业对养殖场进行消毒、清理粪污。	部分属实	按“三区划分通告”进行退养。	处理情况： 雨湖区立即组织相关部门到现场调查核实处置。根据《湘潭市雨湖区人民政府关于畜禽养殖禁养区、限养区和适养区划定的通告》，该企业属于禁养区范围，企业在2024年2月6日签订了退养承诺。 整改情况： 企业签订退养协议，于5月23日将生猪全部出栏，养殖设施已拆除。	已办结	无
91	X3HN202405170143	板塘股份经济合作社作为建设单位，未取得建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和建筑工程施工许可证，挪用村集体资金，以“修缮房屋”为名，改扩建房屋，产生了建筑垃圾，堆放在村集体土地。	湘潭市	群众身边的生态环境问题	经调查核实，反映问题部分属实。 1.产生建筑垃圾，堆放在村集体土地属实。 2.未取得建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和建筑工程施工许可证，挪用村集体资金修缮房屋不属实。房屋严格按照原址、原面积、原层次进行修缮，无需办理建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和建筑工程施工许可证。史某房屋修缮资金为湘潭高新区全额拨付，不存在挪用村集体资金的问题。	部分属实	现场清理到位。	处理情况： 板塘街道相关部门到现场进行调查核实，并开始进行建筑垃圾现场清理。 整改情况： 截止到5月21日，已完成史某房屋周边的建筑垃圾清运并完成破损围挡的修复。	已办结	无