为市民买房“减负”

湘潭取消个人住房贷款利率政策下限

本报讯（记者 李瑶 通讯员 巢飞红 伍一伟）近日，记者从人民银行湘潭市分行获悉，根据房地产市场形势变化及市政府调控要求，自2024年5月21日起，我市下调个人住房贷款首付比例并取消个人住房贷款利率政策下限。

根据新政策，对于贷款购买商品住房的居民家庭，首套住房商业性个人住房贷款最低首付款比例调整为不低于15%，二套住房商业性个人住房贷款最低首付款比例调整为不低于25%。同时，取消首套住房和二套住房商业性个人住房贷款利率政策下限。

据中国人民银行湘潭市分行相关人员介绍，本次取消商业性个人住房贷款利率下限，将进一步拓宽金融机构自主定价空间，对于推动房贷利率市场化改革具有重要作用。银行可按照市场化、法治化原则，结合自身经营情况、客户风险状况等因素，合理确定每笔贷款的具体利率水平。

知晓征信权益 依法理性维权

兴业银行湘潭分行：

专题宣传打击“征信修复”乱象

本报讯（通讯员 邓逸凡）为进一步打击和整治“征信修复”骗局，宣传征信知识，保障信用主体的征信合法权益，近日，兴业银行湘潭分行积极开展打击“征信修复”乱象专题宣传活动。

该行高度重视，辖内各网点充分利用营业厅宣传阵地，发挥网点优势，开展网点厅堂宣传，设立征信咨询台，在醒目位置摆放宣传资料，大厅视频、LED屏滚动播放“警惕‘征信修复’陷阱，依法维护征信权益”等相关宣传标语，让客户进入网点后能及时关注征信宣传信息。同时，组织征信宣传小分队，走进周边的社区、企业、商业体等，多方位开展征信宣传，对市民提出的问题进行现场答疑。

通过这次征信知识宣传活动，该行向广大群众大力宣传可通过互联网方式获得征信报告的便捷途径，引导他们珍爱并重视自身信用记录，形成良好的信用消费习惯。兴业银行湘潭分行将持续引导全员做好征信宣传工作，为营造良好的信用环境和推进信用体系建设贡献力量。

湘潭天易农商银行：

警惕“征信修复” 守护消保权益

本报讯（通讯员 钟卓宇）为践行“征信为民”理念，打击不法分子以“征信修复、洗白、铲单”“征信异议投诉代理”为名开展新型诈骗行为，连日来，湘潭天易农商银行抓住“金融消费者权益保障日”“全国投资者保护宣传日”等契机，开展了一系列征信宣传活动。

活动期间，该行发挥“点多面广”“人缘地缘”优势，各机关部室与基层网点协调配合，因地制宜开展了多种形式的征信宣传。“金融消费者权益保障日”期间，总行各部室、各支行（营业部）分别成立了金融知识宣传小分队，在网点大堂显眼处设立宣传展台、展板、宣传横幅，利用网点LED电子屏幕滚动播放宣传标语，通过专属宣传员向前来办理业务的客户普及征信知识，引导客户关注自身信用状况，树立正确的征信意识。同时，部分支行深入村组、社区、学校以及其他县域内人员集中的地区，以讲述身边真实发生的征信案例为切入点，向群众宣传征信维权的正确途径和方法；通过宣传折页结合有奖问答的形式，向群众揭露“征信修复”骗局的常见套路，提示群众警惕“征信修复”陷阱，加强个人信息保护，呼吁群众通过合法途径维护自身权益。

在此次征信宣传活动中，湘潭天易农商银行全行31个网点积极参与，累计发放宣传资料2500余份，接受群众咨询超1500人次，走访商户30余家。活动帮助群众深入了解了征信知识并树立征信意识，提高了广大群众对于征信风险识别与防范的能力。下一步，该行将继续发挥自身特色与优势，积极探索征信宣传工作的新形式、新方法，以群众乐于接受的方式持续加大征信宣传力度，为构建“知信、守信、用信、增信”的良好社会信用环境贡献农商力量。

长沙银行湘潭分行：

征信宣传进企业

本报讯（通讯员 刘燕）为打击“征信修复”乱象，帮助社会公众识别“征信修复”诈骗，普及征信知识，提高公众风险防范意识。5月中旬，长沙银行湘潭分行的“信之风”志愿者在迅达科技集团股份有限公司开展了一场“警惕‘征信修复’陷阱，依法维护征信权益”的主题宣传活动。

活动现场，该行志愿者悬挂宣传横幅，向公司职工发放宣传折页，用通俗易懂的语言现场讲解、以案说法，为大家揭示“征信洗白”“征信修复”“征信铲单”骗局；同时，志愿者们详细介绍了个人征信记录的重要性、查询渠道、异议处理等内容，强调了征信权益保护的重要性，提醒大家要通过正规渠道查询和办理征信业务，提高信用风险识别与防范能力，避免个人财产损失。这次宣讲活动提升了企业员工对征信和信用的认识，维护了征信信息主体的合法权益，架起了金融知识传播的桥梁。

一直以来，长沙银行湘潭分行利用厅堂多媒体、LED显示屏滚动播放征信宣传标语，工作人员向办理业务的厅堂客户开展一对一宣讲和答疑，通过厅堂阵地宣传如何保护自己的征信权益，向客户宣传普及个人信用报告线上和线下查询渠道、引导公众更加关注自己的信用记录，了解并合理运用征信异议、投诉等维护征信权益的合法途径，提高公众对各类征信骗局的风险识别能力，增强了依法理性维权的意识。

下阶段，长沙银行湘潭分行将继续践行“征信为民”的理念，号召全体员工继续做好征信管理工作，切实保障信息主体的合法权益，通过常态化征信宣传，努力营造诚实守信的社会氛围。

征信知多少

征信有异议，怎么办？

1.办理异议有哪些渠道？

信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正。

您可以通过向发生该笔业务的金融机构申请，也可以就近选择中国人民银行分支机构征信服务窗口提出异议申请，也可以通过线上渠道，进入中国人民银行征信中心官方网（http://www.pbccrc.org.cn/）点击首页“互联网个人信用信息服务平台”提出异议申请。

2.异议处理要多长时间？

根据《征信业管理条例》相关规定，征信机构或者信息提供者收到异议，应当对相关信息作出存在异议的标注，自收到异议之日起20日内进行核查和处理，并将结果书面答复异议人。

3.征信维权误区有哪些？

征信信息客观反映信贷业务事实，无论是征信机构还是商业银行等信息提供者，均无权随意修改、删除征信报告中展示无误的不良信息。中国人民银行提示您，正确信息不能改，特定情况需核证。

（1）金融机构报送不良信息前未告知我，能改吗？生病住院、拘留拘禁等原因，能改吗？

不能改。若您确实存在逾期情况，请及时还清欠款，结清欠款5年后，征信报告不再展示该条信息。

（2）对于征信授权书是否本人签署与金融机构存在争议，能改吗？我是新冠肺炎疫情“四类群体”，能改吗？

需核证。请根据金融机构要求提供真实有效的证明材料，若存在争议，可通过司法途径解决。

4.征信记录能被修复吗？

“征信修复”的概念并不存在，社会上关于个人征信可以修复的说法属于虚假宣传，实质是不法分子利用公众急于消除不良信用记录的迫切心理，故意混淆异议处理概念，以承诺删除不良信息为由，通过收取高额代理维权费用来牟利。这种行为不仅无法删除准确无误的不良信息，还存在信息泄露、资金损失、涉嫌违法等风险，会严重损害您的合法权益。

如果发生逾期等不良行为，自还清逾期欠款之日开始计算，满5年会删除您的逾期信息；如果欠款一直未还，在个人信用报告中就会显示逾期欠款未还。因此，一旦出现逾期，切勿轻信“征信修复”骗局，而应及时还款，保持良好的信用记录。

《征信业管理条例》第十六条“征信机构对个人不良信息的保存期限，自不良行为或事件终止之日起为5年；超过5年的，应当予以删除。”

5.如何维护良好的信用记录？

（1）按时足额还款。

按照与放贷机构约定的方式，在还款日前足额还款，确保还款及时到账。

（2）关注信用记录。

向放贷机构提供准确的手机号码并及时更新，以便及时接收不良信息报送通知、账单和提醒还款通知。当个人基本信息发生变化时，应及时、主动通知放贷机构进行更新，以确保信用报告准确展示您的信息。

（3）保护身份信息。

个人证件要保护好，一旦丢失要及时挂失。证件复印件需注明用途，以防被他人冒名贷款。请谨慎为他人提供担保，如果被担保人的贷款没有及时偿还，所产生的逾期信息也会影响担保人的征信。

（4）合理安排消费。

不论是信用卡消费还是消费贷款产品，都要结合自身条件合理安排，切勿过度消费，导致无力偿还欠款造成逾期影响信用记录。

（人民银行湘潭市分行 宣）

金融反诈在行动

兴业“智防”显成效 助力客户挽损失

本报讯（记者 李瑶 通讯员 周天琳）在信息化和数字化的时代背景下，电信诈骗事件屡见不鲜，且诈骗手段不断翻新。最近，兴业银行湘潭雨湖支行的员工凭借敏锐的洞察力、丰富的业务知识和强烈的责任心，成功拦截了一起电信诈骗案件，帮助客户挽回数万元经济损失，以实际行动筑牢反诈防线，守护群众财产安全。

2024年5月8日，李女士来到兴业银行湘潭雨湖支行办理现金取款业务，办柜员为其刷卡后，系统立即触发反诈预警，提示交易风险，此异常情况引起了柜员的高度警觉，于是就取款用途等向李女士进行提问核实。李女士回答问题含糊不清，其间多次离开柜台与他人电话联系。柜员将其可疑行为上报至会计主管，并以核实交易情况为由婉拒了该笔业务。

隔日，李女士再次来到网点提出取现或转账要求，会计主管接待了她，并再次详细询问资金的来源和用途，李女士仍然含糊其词。通过会计主管旁敲侧击和耐心沟通，李女士透露宝鸡市公安局陈仓分局的警官曾与其联系。会计主管敏锐捕捉到该笔资金极有可能涉诈，于是在安抚客户的同时，联系到了该公安分局的警官，获知李女士被诈骗分子利用，借用其银行卡进行诈骗资金转账，确认了该笔资金为受害人莫先生的被骗资金。

在兴业银行湘潭雨湖支行工作人员和陈仓分局警官的共同劝说下，李女士最终意识到自己的错误，于5月16日主动通过柜面退回涉案资金，帮助受害人追回了经济损失。事后，受害人莫先生对兴业银行感激不已，通过拨打95561服务电话对工作人员高度负责的服务态度进行了表扬，并寄送锦旗至兴业银行湘潭雨湖支行。

此次成功帮助客户挽回损失的背后，是兴业银行长期以来在风险防控领域不懈努力和技术积累的结果。据悉，该行不仅拥有先进的风险监测系统，能够及时发现异常交易并采取相应的风险防控措施，还在日常工作中不断加强对员工的培训和教育，提高员工的风险意识和识别能力。今后，兴业银行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，不断提升风险防控能力和客户服务水平，为广大客户提供更加安全、便捷、高效的金融服务。

金融服务在身边

邮储银行湘潭市分行：

普及存保知识 护航幸福晚年

本报讯（通讯员 朱春香）为进一步提升存款保险宣传质效，积极履行养老金融宣传服务职责，近日，邮储银行湘潭市分行存款保险宣传小组走进湘潭市晨辉怡居老年大学，为企业退休职工开展了“存保为民 储户放心”为主题的存款保险知识宣传活动。

在宣传活动现场，工作人员向退休职工发放宣传折页，用通俗易懂的语言对“什么是存款保险”、存款保险的保障范围和保障程度、保障资金来源以及“什么情况下进行偿付”等内容进行了细致地宣讲，并对他们的疑问进行了耐心解答。同时，现场设置有奖问答环节，在场的退休干部职工积极参与，气氛活跃，他们表示，通过这种面对面的交流，让他们对存款保险知识有了更深入的了解，对存款的安全保障也更放心。

下一步，邮储银行湘潭市分行将继续发挥存款保险宣传主力军作用，将存款保险金融知识送到群众手中，进一步提升宣传的广度与深度，积极营造稳定的金融环境。

湘潭天易农商银行：

金融背夹走乡间 适老服务显关怀

本报讯（记者 成青 通讯员 熊熙来）“我们村有个高龄残疾老人赵大爷，他现在需要办理银行账户领取政府补助，请你们帮忙想想办法。”近日，湘潭县青山桥镇高屯村村支书联系湘潭天易农商银行青山桥支行的工作人员寻求帮助。

赵老高龄残疾、无法行走，家住较偏远。青山桥支行立即安排3名工作人员上门服务。见到银行工作人员的到来，赵老的老伴欣喜地说道：“太好了，我都不知道怎么办才好，你们真是‘及时雨’，来得这么快。”

工作人员随即拿出金融背夹平板等设备，现场为赵老采集身份信息、核实情况。录入途中，工作人员通话电话联系到赵老的儿子，完善了赵老的相关信息。在双人录入复核下，不到15分钟，就为赵老现场制卡一张。同时，村干部拍照存档，向政府部门报备，好让老人家的补助早日发放。

近年来，为更好地满足老年群体的金融需求，加快适老化金融服务改造和创新，优化老年群体金融服务体验，湘潭天易农商行提供了金融背夹上门制卡等服务，以实际行动帮助众多农村地区老年人跨过“数字鸿沟”，让老年群体感受到金融服务的方便与温暖。