

## 国赛获奖案例落实在基层

## 雨湖区实现门诊慢特病全流程闭环管理

本报记者 熊婷 通讯员 周萼

11月初，市医保局选送的“门诊慢特病全流程闭环管理”案例在2024年全国智慧医保大赛中斩获三等奖。该案例在雨湖区的成功实践，已惠及近700名慢特病参保人。

83岁的王奶奶，是雨湖区云塘街道杉树巷人，因高血压、冠心病住院治疗，而后每个月都需要服药控制病情。“每个月都要花大几百块钱买药，我这心里真是着急啊，人老啦，不能帮子女什么忙，但也不想增加他们的负担。”对于长期治疗，王奶奶深感焦虑。

在这关键时刻，一条来自“湘医保”推送的消息给了王奶奶希望。经消息提醒，王奶奶要孙女协助她在“湘医保”微信小程序上完成医保慢特病门诊待遇申请。一个月后，王奶奶开始享受慢特病门诊待遇。“现在每个月买药可以享受400元的门诊支付额度，医保报销70%，能省280块钱啦。”享受门诊慢特病待遇的王奶奶直言，得益于惠民利民的医保好政策和高效及时的医保经办服务，她没有因病拖累全家。

## “一库共享”实现“政策找人”

因治疗周期长、门诊药费高等特性，慢性病、特殊疾病犹如悬顶之剑，给患病群众及其家庭造成困扰和负担。而患者涉及面广、申报材料复杂、组织专家评审流程长导致部分慢特病患者没有及时享受门诊待遇。

如何提升门诊慢特病精细化管理服务？为让慢病患者应享、尽享、早享相关待遇，我市构建门诊慢特病全流程闭环管理方案，为基层医疗保障工作指明了方向。该方案按照“一库+一网+N个场景”为原则构建，“一库”是指门诊慢特病准入知识库，“一网”即门诊慢特病患者管理的网格化和社区化，“N个场景”为从准入到退出的全流程管理应用。

依托门诊慢特病准入知识库，共享医保、卫健、人社等部门的数据，系统通过分析参保人员既往就诊、结算、电子病历等信息，主动筛查出符合慢特病门诊条件对象，并通过“湘医保”App、手机短信等形式通知参保人，进行线上申请确认后完成初审。系统根据参保人的确认信息，从专家库自动抽取两名医保专家开展评审，线上核查患者病历、检查检验等资料。通过专家审核符合条件的人员信息，系统推送给医保经办人员复审，复审通过的，系统自动实现门诊慢特病备

案，参保人即可按规定享受慢特病门诊待遇。

目前，雨湖区正式启动慢特病门诊全流程闭环管理，主动筛查出100余名高血压、糖尿病、冠心病患者纳入医保门诊慢特病待遇享受范围，实现从“人找政策”向“政策找人”的转变，有效减轻了基层医务人员工作负担，减少群众来回跑腿。

## “一网协同”家签服务上门

龚奶奶也是慢特病门诊全流程闭环管理的受益者。老人家今年82岁，住雨湖区街道车站路社区，雨湖区街道社区卫生服务中心通过数据共享了解到她患有糖尿病等慢性疾病，主动与龚奶奶联系并签定个性化家庭医生签约服务。龚奶奶年纪大脚腿不便，家庭医生何燕便定期上门给她进行慢病随访，为她进行疾病评估，龚奶奶平时有任何医疗需求也总是第一时间联系何医生，无论是休息还是工作时间，何医生总是耐心接听电话并给予帮助，处理不了的问题，就联系转诊上级医院。“自从我签了家庭医生服务，医务人员就像亲儿女一样关心我！”谈及此事，龚奶奶总是跟左邻右舍

这样感叹。

糖尿病属于典型的门诊慢特病之一，在慢特病门诊全流程闭环管理中，我市医保部门通过两定机构医疗保障信息平台将门诊慢特病人员信息推送至辖区基层医疗机构，结合家庭医生签约制度，对门诊慢特病患者进行网格化管理，建立居民电子健康档案和疾病专项管理卡。与家庭医生签约后，患者每年可以享受不少于4次的面对面随访服务，为患者开展病情评估，提供个性化的健康指导，如病情监测、用药和检查提醒以及健康辅导等，推动医保、医疗的高效联动。

11月以来，通过门诊慢特病闭环管理，雨湖区已将580余名高血压、糖尿病等慢性病患者纳入家庭医生签约管理范围，群众健康权益得到有效保障，进一步推动“三医”协同发展。

## 闭环管理 基金监管无忧

“门诊慢特病全流程闭环管理不仅实现了基层和群众的减负，医保基金监管也迈上了迈向智能化管理的新纪元。”在启动门诊慢特病全流程闭环管理后，雨湖区医疗保障局相关负责人深刻感受到了这一管理方式的高效和便利，“不仅

是准入、审批等管理服务的‘数字化’，更是实现了基金监管的‘智能化’和待遇享受评估退出的‘自动化’。”

该负责人介绍，系统实时监测着每一笔医保业务发生情况，总体监测各类门诊慢特病业务的结算人次、费用明细、报销金额、医疗机构就诊分布等变化，结合人工智能，构建监管大模型，有效控制了过度诊疗、虚假就诊、超范围用药等违规问题发生。

与此同时，结合卫生健康、人社、民政、公安等部门共享的数据，系统可以自动识别由于参保异动、病情变化、生存状态等原因导致的门诊慢特病待遇享受资格变化，从而建立门诊慢特病退出预警机制，确保基金支付安全。

启动门诊慢特病全流程闭环管理后，雨湖区医疗保障局筛选出了一批参保人员死亡的、待遇到期未进行复审申请的门诊慢特病待遇享受人员，经家庭医生核实后，雨湖区医疗保障局及时终止了97人的慢特病门诊待遇。

今年以来，数字化、智能化和可持续发展的智慧医保生态系统成为医保高质量发展的高频词，“门诊慢特病全流程闭环管理”在雨湖区的生动实践，让智慧医保真正“飞入”寻常百姓家。

## 相关新闻

## 严查过度医疗 守护群众健康

## 岳塘区医保局着力减轻群众诊疗负担

本报讯(记者 熊婷 通讯员 黄煜彬)“检查项目变少，就医成本下降，个人的经济负担和心理压力缓解了很多。”近日，切身感受了就医变化的岳塘区居民盛先生不禁感慨道。这是岳塘区医保局开展打击欺诈骗保“百日行动”专项检查的成果体现之一。

此前，盛先生在岳塘区某医院就诊，确诊为慢性心力衰竭，因不合理的检查项目和用药与院方发生争议，他将问题线索反馈给岳塘区医保局，“我是因为慢性心力衰竭住院，但是在住院期间却给我开了鼻部和耳部的激光治疗，而且一天还要做七八次。”

岳塘区医保局“百日行动”专项检查

工作组及时受理了盛先生的投诉。“这是典型的过度医疗行为。”工作组负责人介绍，过度医疗问题整治是关乎医保基金合法合规使用的关键所在，医保基金是人民群众的“看病钱”，涉及参保人的切身利益。经工作组核查核实后，岳塘区医保局针对“百日行动”结果快查快办，立即追回违规医保基金，解除《湘潭市医疗保障定点医疗机构服务协议》并作出公开通报的处罚，并适当对举报人予以奖励。

今年以来，岳塘区医保局聚焦重点领域突出问题，综合治理过度就医、超量购药等问题，依托我市反欺诈大数据监管数据建设专区已有模型，对全区两定机构基金使用情况风险预警疑点分析，

实现医保基金违规稽核由“人找问题”向“数据让问题主动现身”转变。截至11月底，岳塘区共处理违规机构86家次，责令整改函5份，暂停10家医药机构，解除协议1家，移交司法机关1家，追回医保基金129.67万元，有效化解群众看病难、看病贵等问题，助推医疗机构规范诊疗行为，切实守护医保基金安全。

岳塘区医保局负责人表示，将对过度医疗始终保持“零容忍”的鲜明态度，持续运用大数据筛查手段，不断扩大监督检查范围，坚决予以从严从重打击。法网恢恢、疏而不漏，医保基金监管始终“利剑”高悬，任何窥视基金、妄图骗保的不法行为，都将被绳之以法。

## 九华街道为群众构建“15分钟健身圈”



群众在文体场所开锻炼、休闲。(本报记者 谷桔 摄)

本报(记者 谷桔)“自从有了这些健身设施，我们锻炼身体方便多了！”12月6日，在雨湖区九华街道将军渡社区安置区室外文体广场，不少群众正在锻炼。10月底，九华街道完成多处文体场所提质改造工程，为辖区居民打造了便捷的“15分钟健身圈”。

在人员居住密集的将军渡社区，闲暇时间，人们陆续来到提质改造后的文体场所休闲、锻炼。这里的篮球场焕然一新，躺椅、路灯、绿化等配套设施一应俱全，方便了前来休闲锻炼的群众。在九华街道服务中心、船形山社区等地，温度适宜的室内文体活动场所格外受欢迎。

这里有跑步机、乒乓球台等设施设备，场所内还设有瑜伽室，群众可开启家门口的健身模式。不久前，当地群众还无法共享这些文体场所，甚至有附近小区居民反映，小区内仅有的文体广场破损、设施破旧，大家都盼望着有良好的健身场所锻炼身体。

为了让更多群众能在家门口开展体育锻炼，提高身体素质，九华街道充分发挥党组织基层治理创新引领作用，突出组织带动，聚焦民生实事，着力帮助群众实现“微心愿”。

了解到体彩公益金主要用于落实全民健身国家战略的契机，在湘潭市文化旅游广电体育局的支持

下，九华街道争取市级体彩公益金统筹投入辖区体育基础设施建设中，打造“街道—中心+社区五网点”的全民健身网络建设。

自5月以来，九华街道以打造“15分钟健身圈”为小切口，高标准落实2024年体彩资金惠民工程，在所辖社区公园提质改造3处篮球场和1处羽毛球场，在居民小区提质改造3处户外文体广场，4处室内文体场所。截至10月底，5批健身器材陆续到达街道、社区文体活动室并免费投入使用，实现辖区内全民健身项目从“无”到“有”，从“有”到“优”，成功破解了“群众健身去哪儿”难点。

印子山水库灌区节水改造提高了农田灌溉水的有效利用，治理了农村黑臭水体；紫荆山水库加固工程消除了安全隐患，保障了水库水源和流域防洪安全……今年以来，湘潭县应用生态环境分区管控，积极开展灌区节水改造、水库加固，推进了高效节水灌溉，增强了农田排洪灌溉、防汛排涝功能，促进了生态功能维护、环境质量改善，提高农田承载力，助力农民增产增收，推动美丽莲乡建设。

农业是第一用水大户，推行节水农业是实现农业现代化的必经之路。湘潭县是农业种植大县，在水资源有限的情况下需强化农业节水，加快重大农业节水工程建设，完成大型灌区续建配套和节水改造任务，加快实施区域规模化高效节水灌溉工程。

印子山水库灌区工程位于湘潭县中路铺镇，灌溉面积3.6万亩，1958年动工兴建，1972年枢纽基本建成，由于建设初期国民经济条件限制，建设投资较少，设计标准低，施工质量差，灌区渠道淤积、渗漏、塌方、通水不畅，灌溉水利用率低造成灌区水量损失大，严重影响农田灌溉和整体效益。今年，湘潭县以生态环境分区管控为指引，开展印子山水库灌区工程，对44处明渠段渠道进行节水改造、3处隧洞工程加固改造、5处渡槽工程加固改造、20处处理管工程加固改造、48处渐变段工程加固改造，续建分水闸8处、机耕桥3座、码头12处、量水槽8处，明确区域水资源消耗强度，为区域产业的发展定位、应限制或禁止的生产工艺提供一定依据，督促高耗水工业行业、用水大户企业进行节水技术改造，促进绿色低碳发展。

工程实施后，印子山水库灌区新增节水能力209.92万立方米/年，恢复灌溉面积0.7万亩，改善灌溉面积2.9万亩，灌区内高标准农田面积达到1.7万亩，新增粮食生产能力314万千克/年，骨干渠系水利用效率由0.556提升到0.65，有效保障其他生态系统的水资源使用量，维护生态安全格局。

“工程的实施，提高了水体自净能力，改善了灌区渠道淤积、渗漏等现象，减少了水土流失。同时还有利于恢复和提高河渠蓄水、行洪、净化、景观等综合功能，提高灌溉水利用率，节约水资源。”湘潭市生态环境局湘潭分局有关负责人介绍，印子山水库灌区工程是从群众需求出发，结合了民生、资源、环境等实际问题，既让农田灌溉用水得到保障，农作物丰收，群众满意，又节约了水资源，维护了生态系统稳定，还加快了灌区续建配套和现代化改造，改善了环境质量与人居环境。

今年，湘潭县还充分利用生态环境分区管控，对紫荆山水库等八处水库除险加固，其工程布局充分考虑了环境合理性，施工结束后还对临时占地受到影响的植被和景观进行了复绿，不仅消除了大坝安全隐患，保障了水库和流域防洪安全，确保了枢纽工程可靠运行，还充分发挥水库的综合利用效益，促进地区经济社会持续快速发展。

## 应用生态环境分区管控 推进高效节水灌溉

本报记者 廖艳霞 通讯员 曾小玲

长塘社区：

## 玩趣味游戏 学垃圾分类知识

本报(记者 吴珊 通讯员 颜璐)为培养青少年的环保意识，提高青少年对垃圾分类的知晓率、参与率和正确投放率，日前，岳塘区宝塔街道长塘社区联合湘潭仁与社工站在东方明新幼儿园开展“青·趣分类”青少年生活垃圾分类进校园实践活动。

志愿者通过播放PPT的形式，介绍了垃圾分类的标志以及在生活中如何进行分类。活动中，志愿者还特意准备了多种可回收和不可回收的纸样字牌，以形象的投掷演示，让孩子们懂得垃圾分类再利用的价值及意义。

此次活动让孩子们掌握了一定的科学环保知识，学会了垃圾分类的方法，也进一步提升了环保意识，引导青少年从身边事、从点滴做起，自觉科学开展垃圾分类，养成珍惜资源、节约能源的生活习惯。

推进垃圾分类 建设美丽莲城  
湘潭市城市管理和综合执法局



志愿者带孩子学习垃圾分类知识。(本报记者 吴珊 摄)

## 企业噪声超排 罚4万元！

本报记者 廖艳霞

不久前，湘乡市某农牧开发有限公司被处以罚款4万元，原因是其生产时噪声超标排放，影响周边居民正常生活。

湘潭市生态环境局湘乡分局执法人员在对湘乡市某农牧开发有限公司现场检查时发现：该公司年出栏22000头生猪建设项目于2020年12月29日经湘潭市生态环境局承诺制审批，2022年11月9日通过自主验收，突发环境应急预案于2022年12月12日在湘潭市生态环境局湘乡分局备案。项目养殖废水要求达到相关排放标准要求，废水处理用于种植区灌溉，不外排。

湘潭市生态环境局湘乡分局监测人员对该公司废水排口、周边水井进行现场采样，在该公司周边敏感点(最近居民点)进行噪声监测，第三方公司对厂区外周边进行恶臭浓度现场检测。监测报告显示厂区北侧噪声超标。

执法人员立即展开调查，对现场情况进行拍照取证、对公司噪音超标排放的环境违法行为进行了立案，并下达了《责令改正违法行为决定书》，要求该公司立即改正环境违法行为。

执法人员介绍，该公司噪音超标排放的环境违法行为违反了《中华人民共和国噪声污染防治法》第二十二條“排放噪声、产生振动，应当符合噪声排放标准以及相关的环境振动控制标准和有关法律、法规、规章的要求。排放噪声的单位和公共场所管理者，应当建立噪声污染防治责任制度，明确负责人和相关人员的责任”的规定。

湘潭市生态环境局湘乡分局依法依规对公司下达了《行政处罚决定书》，根据《中华人民共和国噪声污染防治法》第七十五条、《湖南省生态环境保护行政处罚裁量权基准规定》的相关裁量标准，对该公司噪音超标排放的环境违法行为罚款人民币4万元。