

研学游如何回归“有研有学”？

新华社“新华视点”记者 张丽娜 安路蒙 柯高阳

走进名校访学、参观文博场馆、打卡名胜古迹、探索天文地理……今年暑期，研学旅行火爆出圈，迎来了一波新热潮。与此同时，“研学游变‘到此一游’”“月入一万不够研学7天”等吐槽声也不时出现。研学游如何才能真正实现“有研有学”？

研学市场持续火热也存隐忧

重庆酉阳县桃花源景区推出手工扎染、漆扇DIY、石磨豆腐等10多种研学体验课程；广西金秀瑶族自治县结合当地茶产业，大力发展“茶+文旅+研学”新业态；贵州榕江县利用“村超”带来的巨大流量，将体育赛事、苗侗文化与研学旅行深度融合……

今年暑期，研学市场持续升温，研学游新业态、新产品不断涌现，研学旅行成为学校之外的“有趣课堂”。

从读万卷书到行万里路，研学风潮的兴起，推动了博物馆热、研学营地建设，研学旅行指导师等新职业也受到追捧。艾媒咨询发布的研究报告显示，2023年中国研学游行业市场规模达1469亿元，预计2028年将突破3000亿元。

但与此同时，研学市场也暴露出一些问题。有的家长反映，一些研学活动游而不学，效果不及预期。

“新华视点”记者日前在扬州中国大运河博物馆看到，多支中小學生研学队伍同时在馆内参观。一名研学指导老师告诉记者，自己是在读研究生，来做兼职；整个研学活动以做游戏为主。“孩子

们每天要看好几个点，在这个博物馆预留的时间只有一个多小时；馆里人满为患，我们很难让学生深入了解文物知识。”

同时，一些人吐槽研学旅行费用高、质价不符。在内蒙古某事业单位工作的赵女士，送中考刚结束的女儿参加了跨国研学游，费用4万多元。钱花了不少，孩子却说不上来有啥收获。

在黑猫投诉等平台上，一些消费者投诉研学机构存在住宿标准降级、用餐标准偏低、研学行程缩水等方面问题。

此外，一些研学旅行保障不足，存在安全隐患。江苏省消保委此前所做的一项问卷调查结果显示，近两成的消费者认为研学旅行的安全保障不到位；安全隐患包括研学项目与学员年龄不适配、随行工作人员未经医疗或应急培训、研学旅行产品或场地存在安全风险等。

“教育+”≠“旅游+”

业内人士认为，研学游市场发展较快，不少机构一哄而上，一些问题也随之产生。

——主体鱼龙混杂，缺少行业规范。随着研学市场兴起，传统旅行社、教育培训机构、地方文旅集团乃至“网红”老师等越来越多的经营主体纷纷涌入，让竞争更加激烈。

记者在“企查查”上以“研学”为关键词搜索相关机构，相关结果达4万多条；其中，成立不满1年的公司就有近3000家。相当一部分研学机构资质不全，课程体系、师资队伍和服务管理跟不上；一

些机构先拉业务，然后随意转包。

市场火热还催生出研学旅行指导师这一新职业。一些机构通过开展所谓的培训办证敛财。网络平台上，一些培训机构声称“交费1000元、30天拿证书”，有网友发帖称“第一次考研研学旅行指导师，7天拿证上岸”。

——课程研发不足，缺少创新产品。研学旅行是一种通过旅行开展研究性学习的活动，本质是“教育+”，而非“旅游+”。然而一些家长反映，很多研学游就是传统观光旅游产品“穿衣戴帽”后摇身一变而来，能吃好喝好住好玩好，却少有教育内容；打着研学的旗号，研学体验项目及课程设计却主题模糊、内容空洞。

江苏省消保委问卷调查显示，34.7%的受访者认为组织机构缺乏经验；31.5%的受访者认为研学课程设计不科学、教育功能缺失；21.7%的受访者认为研学导师不专业。

——研学合同“埋雷”，缺少维权途径。

广西南宁市民周女士给孩子报了外地研学游，旅行社给出一份合同，合同对消费者规定了高额违约金，提前7天告知不能参团也要交全款50%的违约金；但与此同时，合同对餐饮标准、服务质量等规定都很含糊。研学过程中，由于对接出了问题，原定方案里的很多事情无法落地。家长们找旅行社沟通退费遭拒，最终不了了之。

今年“3·15”，中国消费者协会发布的2023年十大消费维权舆情热点中，“研学游”“低价游”欺骗诱导暗藏陷阱引发的相关投诉上榜。有的研学机构为逃避自身责任，不与消费者签订合同，或者

合同中“埋雷”，增加了消费者维权难度。

减少乱象，提升研学质量

业内人士认为，随着研学市场日趋火热，公众对研学游的期待和要求也越来越高。亟需完善监管体系，减少行业乱象，推动研学市场健康发展。

“研学的本质是教育和学习，要让孩子在游览中学习，不能把研学游简单办成观光旅游。”扬州大学旅游烹饪学院副教授张爱平建议，研学机构要练好内功，做好研学内容开发。要充分利用当地独特的自然文化资源，挖掘特色主题，丰富研学内容，完善课程体系，实现课程的趣味性、知识性、科普性相结合。

好的研学课程离不开优质的研学旅行指导师。专家建议，相关部门尽快出台研学旅行指导师的从业标准，严格考培流程，规范从业人员管理；相关高校可有针对性组织相关培训。

作为一种文旅新业态，研学游涉及学校、旅行社、研学基地等机构，教育、文旅等部门有必要加强协同共治，共同促进研学市场健康发展。

北京孟真律师事务所律师舒胜来建议，相关部门可建立联动机制，开展定期检查，加强对研学消费领域广告宣传、经营资质、定价收费、人员资质等方面的监管，推出研学旅行示范合同文本，公开透明定价，保障研学旅行安全。

此外，消费者权益保护部门提醒，学生和家長在选择研学服务前须仔细阅读合同条款。如果发生纠纷，应及时向12315或有关部门投诉，维护自身合法权益。（新华社北京8月5日电）

逐梦巴黎



8月5日，中国选手李越宏在比赛中。当日，在巴黎奥运会射击男子25米手枪速射决赛中，中国选手李越宏夺得冠军。

（新华社记者 赵丁喆 摄）

历史最佳

“行动派！有血性！”

在中国体操队训练场，有这么一句标语，鼓励运动员们刻苦训练，把每个训练日当作比赛日。

“运动员一定要在赛场上拿成绩，不能只是口头说说，这就是行动派；有血性，就是要对说出来的话负责，把该拿的冠军拿回来。”这是邹敬园对这句话的理解，也是他坚定不移的信念。

来到巴黎，站到他熟悉的双杠决赛现场，他只有一个目标：夺冠！邹敬园做到了。

5日的男子双杠决赛，邹敬园在8名选手中倒数第三个出场，每一个动作的完成都在他的掌控中，完美落地后，他高高挥舞右臂，发出胜利的吼叫，他知道这枚金牌稳了！

16.200分，他是当日唯一一个得分上16分的选手，领先第二名0.7分，以压倒性优势卫冕。

邹敬园在双杠项目上有着绝对统治力，他是东京奥运会双杠金牌和体操世锦赛双杠冠军得主。抵达巴黎之后，他的状态非常稳定，资格赛、团体赛，他的双杠成绩都非常出色，4日，他还夺得了一枚吊环银牌。

“作为运动员，我觉得一定要有追求，特别是觉得自己有实力、有优势的，要拿得下，机会在那边要抓得住。”邹敬园说。

从东京到巴黎，这三年对于邹敬园来说，经历了太多。以双杠为主项的他，为了给中国体操队团体争分，开始苦练吊环等项目。“我想在体操上面有更多突破，但是每次练到一个瓶颈的时候，都会有伤病的出现。”

伤病几乎是每个运动员不得不

面对的挫折。走下赛场，邹敬园立刻把冰袋敷在右肩上。连日来的训练和比赛，他的身体几乎达到了极限。“如果现在是训练的话，我肯定是练不了的，但这是在比赛。”

“上场前，教练问我肩膀怎么样，我说不问问我。”邹敬园淡定自若地说，“我进场之后能感受到大家的期待，那一瞬间，肯定什么都不需要想了，专注动作。”

本届奥运会，中国体操男队本有希望夺得男团冠军，然而因为失误，他们接连与团体和个人全能金牌失之交臂。遗憾的氛围中，“吊环王”刘洋拿下一金，“双杠王”邹敬园再下一城，为中国体操正名。

14岁进入国家队，转眼12年。征战两届奥运会，两次站上男子双杠最高领奖台，邹敬园觉得一切都值得了。“我觉得人生可能就是很短暂，珍惜每一天，珍惜每一场比赛，珍惜自己的职业生涯。”

对于未来，26岁的邹敬园笑着说：“我想先休息下来，然后希望自己能够对体操项目的发展做一些贡献，让体操在奥运会的舞台上证明它的价值。”

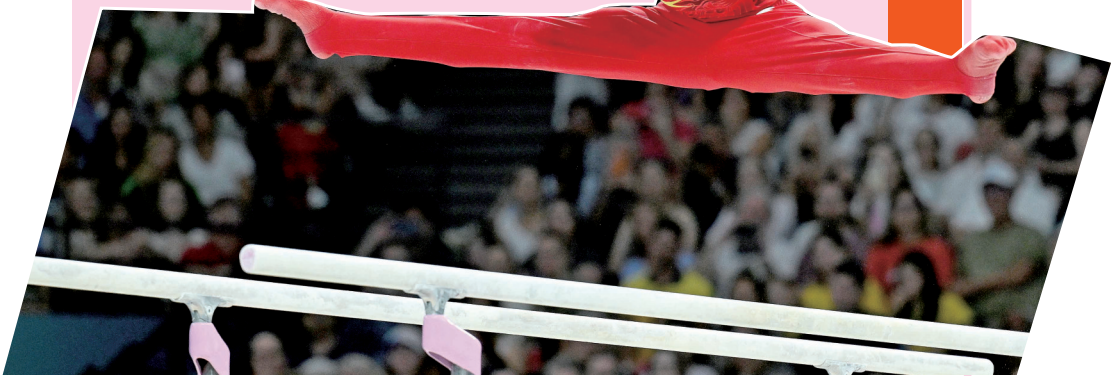
（新华社巴黎8月5日电）

“双杠王”卫冕

新华社记者 卢蒺婷 李典

8月5日，中国选手邹敬园在比赛中。当日，在巴黎奥运会体操男子双杠决赛中，中国选手邹敬园获得冠军。

（新华社记者 李安 摄）



8月份预计有2至3个台风登陆或影响我国

新华社北京8月5日电（记者 周圆 王聿昊）记者8月5日从应急管理部获悉，多方会商研判认为，8月份我国七大江河流域已全面进入主汛期，东北、华北、华东、华中、华南、西南、西北等局地可能存在洪涝灾害风险，长江、黄河、海河、松辽流域部分河流可能发生超警洪水；强对流天气极端性增强，风雹灾害可能点多面广；有2至3个台风登陆或明显影响我国华南和华东沿海地区。

国家防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理部近日会同自然资源部、水利部、农业农村部、中国气象局、国家林草局等部门召开会商会，对8月份全国自然灾害风险形势进行会商研判。

综合分析认为，预计8月份，东北、内蒙古中东部、华北、华东北部、华中北部、华南南部、西南地区南部、西北地区东部、新疆北部等地降水较常年同期偏多，部分地区洪涝灾害风险高；广东、福建、海南、云南等地中小河流可能发生超警洪水；受高温融雪和降雨影响，新疆部分河流可能发生超警洪水。

台风灾害风险方面，预计8月份，西北太平洋和南海海域可能有3至4个台风生成，较常年同期偏少。其中有2至3个台风登陆或影响我国沿海地区，接近常年同期，台风以西北路径为主，主要影响华南、华东沿海，可能有台风北上影响长江以北地区。

此外，预计8月份东北大兴安岭林区、新疆北部存在雷击火风险；西北、中南、西南等局地地质灾害风险高；全国大部地区气温较常年同期偏高，其中江南、江淮、黄淮局地高温干旱风险较高。

◀ 上接1版① 街道在唐兴寺社区建成湘潭首条红色家风故事巷，打造历代先贤家训墙，营造“推门可见、社区可感”的浓厚氛围。成立唐兴寺社区学院，先后与湖南科技大学、湖南理工职院等7家院校签订合作协议，研发开设了“童心向党微宣讲”“党员实践课堂”等7门课程，掀起家庭教育社区化热潮。同时编撰《窑湾故事汇》故事读本，在小区、楼栋开展微宣讲，让红色家风与居民群众“零距离”，把革命历史、传统文化、国情社情融入每一户家庭。

通过家校社联动，窑湾街道社区家庭教育专业性、影响力不断提升，唐兴寺社区获评湖南省家庭教育创新实践基地。

志愿服务“她”来帮

7月29日8时许，志愿者陈艳平、吴倩瑜、王艳珍等人早早地来到了窑湾街道罗祖殿社区，打开空调、整理桌椅，迎接马上就要进来上课的暑期托管学生。

今年暑假，罗祖殿社区面向社区小学生举办为期一个月的公益托管班，需招募一批志愿者，社区妇联执委竞相报名，陈艳平等6名经验丰富的巾帼志愿者被选中，为托管班学生提供班级管理、作业辅导等服务。

一家有困难，家家来帮忙。为推进邻里互助、家园共守，窑湾街道建立了“馨帮手”“一万步义务巡逻队”“初心”等7支巾帼志愿者服务队，其中在册巾帼志愿者2637人。唐兴寺社区成功创建全国文明实践巾帼志愿阳光站。

市二中教师谷丽丽也是一名妇联执委，她发挥自身特长优势，暑假义务到社区为孩子们辅导作业。80岁的张献珍儿媳是一名文艺爱好者，她自发组织社区喜爱乐器的“老伙计”们成立夕阳红乐队，经常开展义务演出。

除了丰富多彩的志愿服务活动中，窑湾街道还在重大节日节点开展防溺水、防性侵、禁毒宣传教育和《未成年人保护法》宣传等活动，提高辖区青少年安全防范意识；发放宣传资料，开展维权宣讲，增强妇女群众的法律意识；统筹资源为困难妇女和106名困难儿童送温暖，ECD项目辐射街域范围0至6岁儿童；省实事“向阳花”行动探索家校共育。此外，街道以“心连心走基层，面对面解难题”活动为契机，对辖区婚姻家庭矛盾纠纷进行排查，组织志愿者上门，将矛盾化解在萌芽状态。

◀ 上接1版② 女儿就要上高三，原打算带她出去玩一趟放松一下，台风来后，曹建云都没时间打电话和女儿说明情况。

儿子、女儿每次到办公室送衣服时，会悄悄地问一句，“爸爸今天回家吗？”得到“不回去”的答复后，两个小家伙都难掩失落。

争分夺秒，抢抓黄金救援期

预警早一分钟，群众就多一分安全！

7月28日上午，市第二人民医院发生严重内涝，在接到医院的求援电话后，曹建云立即与市河西大堤物资仓库协调，调派一台大功率移动潜水泵，协助医院开展排水救灾。

当医院相关负责人送来锦旗时，曹建云仍坐在电脑边埋头统计全市灾损情况，报送涑水水毁修复情况。

战鼓催奋进，实战淬精兵。

7月28日，强降雨导致城区内涝严重，当河西双庆泵站排水不赢向值班室求援时，曹建云果断调配金阳泵业3台大功率水泵前往排水，有效减少了城市内涝损失。双庆泵站完成排水后，曹建云又把水泵调往湘潭县湾东港协助排涝。

水泵在哪？现场有多大的水量？排水情况如何？曹建云都装在心里。

7月29日，湘潭县涑水超历史最高水位，请求市水利局调配吨袋和编织袋。当时申请调配的是100条吨袋和编织袋，但根据实时雨情及汛情，曹建云当机立断，就近从河东大堤事务中心仓库调配200条吨袋和500条编织袋，为后续的抢险工作提供了强有力保障。

“一个好的指挥调度者要成‘专家’，更要成‘杂家’，要做到‘心中有数、动手有方’，曹建云就是这样的人。”市水旱灾害防御事务中心负责人兰巧巧说。

任凭波涛滚滚来，更显水利拳拳心。

汛期未过，此时此刻，每一名湘潭水利人仍在以高昂的斗志、务实的作风，能打胜仗的决心坚守在岗位上，用责任和担当筑牢防汛减灾的堤防。