湘潭高新区：

政务“三变”助推“高效办”

本报记者 丁玉洁 通讯员 黄靓

“为你们的全程帮代办服务点赞！”最近，湖南昌健环保科技公司法人唐亮，将一面印有“情系群众办实事 热情服务暖人心”的锦旗送到湘潭高新区政务大厅。

荣誉背后，既是认可，也是激励。为进一步优化政务服务提升行政效能，推动“高效办成一件事”，湘潭高新区坚持把企业和群众的满意作为窗口工作的第一标准，已连续4年获评湖南省产业园区营商环境先进园区。

从“多窗跑”到“一窗办” 服务更好了

“最多跑一次”“帮代办”……走进湘潭高新区政务服务大厅，“一件事一次办”政策兑现综合窗、企业服务“帮代办”综合窗、企业开办和税务服务综合窗、工程建设项目综合窗和政策兑现等15个不同服务窗口映入眼帘。

今年以来，湘潭高新区开启“一窗受理”，打造企业开办、工程建设、综合服务、智能服务四个专区，推动“综窗+专窗”改革，合理照顾企业和群众需求。政企通专席和“办不成事”反映窗，以及“兜底回访”“接诉即办”机制，确保“一窗受理、集成服务”见到实效。

为解决一些经营主体反映办事不便、信息掌握不及时、融资不畅等问题，湘潭高新区整合资源，搭建“政企互通”直通平台，实现服务全覆盖，以“中心+驿站”方式在湘潭市率先将政务服务延伸至工业产业园、商圈聚集区，建设了金荣、中南高科等7个政务驿站，打造“5分钟”政务服务圈，惠及近5000家经营主体及群众。

为企业和群众提供“肩并肩”帮代办服务，为重点项目提供全过程、全方位“管家式”亲情服务，据统计，1-7月，湘潭高新区已开展政务服务帮代办2100余次，进一步助推了“园区事园区办”。

从“标准办”到“极简办” 效率更高了

“崇德科技在湘潭高新区成长、发展，历经老项目启动到新项目落地，我们发现，园区办理报建审批的效率越来越高了。”崇德科技负责人有感而发。

今年，崇德科技新上马年产3万套高精滑动轴承高效生产线建设项目，从立项备案到施工许可证办理，全流程审批总用时仅6个工作日。相较于省厅规定的40个工作日，办理时间缩短85%。

园区发展，项目为王。湘潭高新区以“五即”改革为突破口，出台极简审批改革实施方案，解决了项目建设领域审批事项多、链条长、流程复杂等难点堵点问题，助推产业项目快开工、快投产。

极简审批改革，成效如何？

企业和项目方，自然是“春江水暖鸭先知”。

聚焦靠前服务，湘潭高新区推动“洽谈即服务”，制定“一企一策、一事一议”审批服务清单，多部门联合开展定制化服务，今年全过程协调解决土地、审批、融资等问题近200个，推动23个拿地项目享受区域评估红利；

聚焦多样需求，湘潭高新区推动“签约即供地”，采取“用地清单制+告知承诺制”改革，分阶段解决企业办理建筑许可等问题60余个，万洋众创城、金杯电工三期等4个项目实现“签约即供地”；

聚焦强化保障，湘潭高新区推动“开工即配套”，在全市率先出台“拿地即开工”实施方案，落实“专班+管家”全程服务，太信太德生物材料基地、金杯电工三期等12个项目报建平均用时相较规定时限压缩50%；

聚焦联合简办，湘潭高新区推动“竣工即办证”，建立联合验收机制，推行验收事项“并联办”，联动登记，推动申请材料、测绘成果等共享共用，完成11个项目的“竣工即办证”，一次性验收通过率100%；

聚焦精准施策，湘潭高新区推动“达产即复核”，将复核结果与投资协议履行、产业政策兑现、企业用地绩效、企业积分等挂钩，伊索尔等项目“达产即复核”，多家企业收获园区科技创新奖补资金。

从“常规办”到“智慧办” 服务增值了

7月24日，在湘潭高新区“小高说政务”直播间，市场监管政务“小高”为企业和群众讲解《新公司法》政策有关问题。由于系热门话题，直播间人气颇旺，大家纷纷在屏幕上打出“获益匪浅”“谢谢指导”等字样。

一直以来，传统的政务服务模式存在局限性，难以有效、快速、持久地解决群众办事需求。湘潭高新区大胆创新，打破壁垒，构建“驿站+主播”“线下+线上”新型政务服务模式，开设“湘潭高新微政务”视频号，打造“小高说政务”品牌，已先后推出云直播、云导办、云资讯、云打卡四个系列视频50余期。

从政务之“变”到政务之“便”，企业和群众实现了“一看就懂、一听就会、一码可查、一网通办”，湘潭高新区相关改革经验被市委改革办以及《国家高新技术导报》等通报或报道。

湘潭高新区还致力于打造“全链条、增值化”的政务服务新生态，重点推进智慧办税效能增值化、金融惠企体验增值化、项目开工服务增值化、企业开办便利增值化四项任务。近期，还与工商银行合作，构建园区“数字金融基建、数字经营新动能、数字开放新生态”三位一体发展布局。

优化营商环境是推动高质量发展的“生命线”，一流的政务服务是打造良好营商环境的核心和关键。湘潭高新区将持续优化政务环境，锚定“高效办成一件事”改革目标，积极打造快办、便民、省心的政务环境，传递政务服务的“速度”与“温度”。

双马街道新电社区：

“小积分”撬动“大治理”

本报讯（记者 丁玉洁 通讯员 谈维龙源）为倡导文明风尚，弘扬志愿服务精神，近日，岳塘区双马街道新电社区组织开展了2024年上半年优秀志愿者表彰大会暨爱心银行积分兑换活动。

当天，新电社区总结了辖区志愿服务开展情况，并结合志愿服务时长和表现，对35名“优秀志愿者”予以表彰，颁发了荣誉证书和纪念品。新电社区负责人表示，希望以此突出示范带动，激发志愿者的参与热情和自豪感，力促志愿服务在辖区蔚然成风。“虽然我60多岁了，但是还能为社区做一些力所能及的事。此次表彰大会对我们来说是一种认可和鼓励，以后将继续尽我所能、发挥余热。”一位优秀志愿者乐呵呵地说。

“平常一有空就参加志愿服务，没想到积少成多还能换东西。”现场，志愿者们用服务兑换到了不少实用物品。新电社区采取服务换积分、积分换物品的循环激励方式，回馈志愿者对社区各项志愿服务活动的关心和支持，让更多居民从旁观者变成参与者，实现了“小积分”撬动“大治理”。

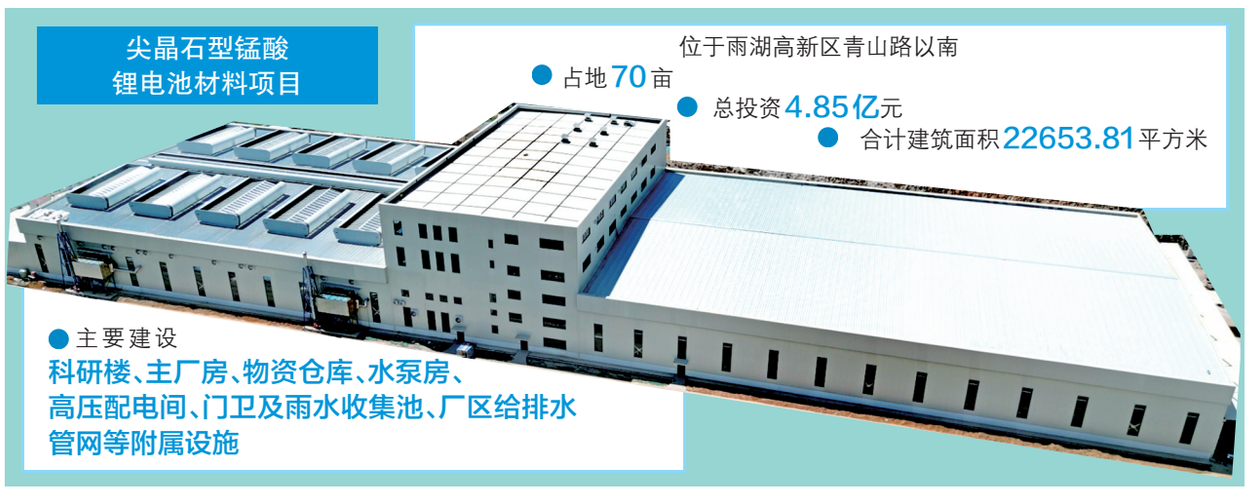
据悉，新电社区持续深化“红映新电、真情为民”党建品牌实效，综合运用“521”工作法，将辖区7个居民小组按地域划分5大网格，结合“五个到户”因地制宜组建了“五彩志愿服务队”，聚焦精细治理和精准服务“两个关键点”，坚持党建引领“一个核心”，让基层治理提质升温。“五彩志愿者服务队”主要由社区“两委”、党员、三长、业委会、热心居民等力量组成，通过红、橙、黄、绿、蓝5种颜色赋予其不同的服务定位，依托党群志愿服务驿站、民情茶室，广泛收集居民身边的急难愁盼，努力实现群众需求与志愿服务无缝对接。

新电社区负责人表示，近年来，新电社区抓实党建带群建，广泛发动“红马甲”积极投身政策宣讲、环境整治、文明创建、应急处突、纠纷调解、义务巡逻等志愿服务，已聚焦安置小区卫生清理、绿化保洁、路灯维护、出行隐患整治等方面解决群众诉求50个、安全隐患2个，提供“微服务”523次。

“‘项’前冲 园区有担当”系列报道⑨

雨湖高新区：

尖晶石型锰酸锂电池材料项目9月全线投产



尖晶石型锰酸锂电池材料项目主厂房完工。（本报记者 汤俊 摄）

本报讯（记者 丁玉洁 通讯员 王永）8月8日，雨湖高新区晴空万里。在湘潭立劲新材料有限公司内，尖晶石型锰酸锂电池材料项目步入试投产阶段。项目负责人冯群介绍，“项目预计9月份全线投产，年产值达6亿元，为园区新能源产业赋能。”

该项目位于雨湖高新区青山路以南，占地70亩，总投资4.85亿元，主要建设科研楼、主厂房、物资仓库、水泵房、高压配电间、门卫及雨水收集池、厂区给排水管网等附属设施，合计建筑面积22653.81平方米。

“目前，项目场地已经交付，主厂房土建全部完工，设备调试全部完成，进入试投产阶段。下半年，将全力推进物资仓库、高压配电间及科研楼等剩余配套设施建设。我们秉承科技创新理念，致力于打造行业领先的电池材料生产基地。”冯群介绍。

在主厂房内，我们看到，2条生产线已经开始运营，另有4条生产线在调试中，设备显示屏上的数字持续闪烁，巨大的车间里回荡着机器的轰鸣声，尖晶石型锰酸锂电池材料正从这座数字化的工厂源源不断地制造出来。

雨湖高新区有关负责人介绍，该区的湘潭动力电池材料产业园暨循环经济产业园被列入全市“十大专业示范园区”，园区围绕这一主导产业招商引资，串珠成链。去年获悉广西力劲新材料有限公司要开辟新项目这一信息后，园区领导高位对接，同时产业优势、区位优势、科研基础优势充当“助攻”，最终招引该项目落地。项目落地后，园区明确了项目专员，针对项目审批报建帮代办等手续展开服务。

“项目全线投产后，年产值将达6亿元，带动新能源产业的发展，为地方经济注入活力。同时，采用环保技术，降低环境污染，促进清洁能源应用，为可持续发展贡献力量。”冯群表示。

车间进入试投产阶段。（本报记者 汤俊 摄）

搭平台促共赢

湘潭高新区牵手上海中军投资集团

本报讯（记者 丁玉洁 通讯员 彭舒）日前，湘潭高新区与上海中军投资集团有限公司平台合作项目签约仪式举行，携手走向共赢。

上海中军投资集团是一家专注产业投资和政企合作的混合制企业集团，是多家省、市级政府与上海市经贸合作或重点合作交流项目承办单位和运营机构，建有省、市级政企合作服务平台和投资联盟，旨在推动相关省、市区域间资金、技术、人才、管理和服务的深度融合和创新共赢。本次签约，湘潭高新区与上海中军投资集团将搭建政企合作平台，通过整合平台优质资源，引领投资合作，逐步促进产业、资金、技术、人才、管理、服务深度融合，实现互惠共赢。

湘潭高新区主要负责人表示，湘潭高新区区位优势明显、基础设施齐全、产业配套完备，是一片宜居宜业的热土。签约后，双方要成立工作专班，进一步对接沟通协调具体合作内容，快速推进项目落地。该区将全心全意做好服务，营造一流的营商环境，让企业安心生产、放心经营、舒心发展。

韶山高新区：

酷热送清凉 关怀沁人心

本报讯（记者 丁玉洁 通讯员 严予妙）做好高温季节防暑降温工作，保障生产一线职工健康安全，8月7日，韶山高新区管委会组织开展“送清凉”慰问活动。

当天，韶山高新区管委会深入钰盛科技、故道行、劲威电机等重点在建项目工地，为高温下坚守岗位的一线劳动者送去了矿泉水、凉茶等防暑降温慰问物资。在钰盛科技，韶山高新区主要负责人详细询问员工的工作状态和生活情况，叮嘱他们在高温天气下要注意劳逸结合，做好防暑降温措施，确保自身安全和健康。他要求企业统筹发展和安全，积极采取防暑降温措施，合理安排作业时间，落实落细安全生产管理，切实维护好职工劳动安全健康权益，坚决防范遏制事故发生。

据悉，韶山高新区管委会将持续发力，以服务企业职工为目标，扎实开展关心关爱和服务保障工作，把职工身体健康和劳动安全保护落到实处，切实提升职工的幸福感和归属感，力保项目早竣工、早投产、早见效。

传统工艺装上科技引擎

龙牌酱油打造工业旅游“打卡地”

本报讯（记者 马贵）日前，湖南省推出5条工业旅游精品线路，湘潭经开区企业龙牌食品股份有限公司入选“舌尖美味体验之旅”。

近年来，龙牌食品以技术创新为驱动，解决龙牌酱油生产现代化、规模化和智能化过程中的关键技术问题，给传统工艺装上科技引擎，实现了企业快速发展。2022年5月26日，中国工程院单杨院士创新团队龙牌食品工作室落户企业，有力推动了新产品、新技术、新工艺、新装备、新专利在龙牌食品公司的转化应用，进一步挖掘龙牌食品的营养与健康价值。同时，龙牌食品还与中南林业科技大学、湖南农科院、湖南农业大学等开展合作，在提高酱油中呈鲜物质的含量、降低食盐浓度、提升特色发酵调味品品质等关键技术上进行研究。另与华智生物技术有限公司合作，进行酱油专用大豆种质资源开发与培育。2023年，公司营业额突破1.5亿元。

目前，龙牌食品已扩展到酱油、生抽、料酒、蚝油、食醋等100余个品种。公司还立足自身特色，做好“旅游+”融合文章，建设点酱台、龙牌酱油博物馆、龙牌食品游客中心手工制作体验馆等，打造工业旅游网红“打卡地”，让游客近距离体验龙牌酱油制作过程。

湖南省医疗器械产业园：

公益培训进企业

本报讯（记者 马贵 通讯员 何璐）日前，湖南省医疗器械产业园医疗器械内审员研修班开班，来自园区和长沙等地近160人参加培训。这是湖南省医疗器械产业园医疗器械公益系列培训的第二期，携手第三方人才培养机构，通过系列培训提升企业质量管理水平和安全意识，协助企业逐步走向规范化生产经营。

湖南省医疗器械产业园自2019年成立以来飞速发展，现有投产企业150余家，规上企业24家，国家高新技术企业19家，省级专精特新中小企业3家。其中，95%以上企业来自珠三角、长三角等地区，覆盖医疗耗材、医疗美容、医疗设备、IVD和医疗软件等多个领域，在微创手术器械、医美设备及敷料两个领域初步形成了产业聚集。该产业园在“未来医疗100强大会”上连续两届蝉联“年度医疗器械标杆产业园区”，在湖南省中小企业特色产业集群决赛中胜出，获评湖南省产业抱团转移入湘优秀园区。

为期3天的培训课上，专业老师给学员们带来了医疗器械内审员课程、无菌医疗器械的检验要求课程等，以专业的理论和丰富的实践经验，将知识点层层递进传授给大家。通过本次培训，学员们的专业水平和职业素养得到提升，为保障医疗器械企业的生产经营安全和产品质量安全打下坚实基础。

合作园区

湘潭高新区 XIANG TAN HIGH-TECH ZONE 智·领时代 造·就未来

国家级湘潭经开区 大美九华 创业之家

湘潭综合保税区 Xiangtan Comprehensive Bonded Zone 伟人故里 开放高地

岳塘经开区 湘水昭山 都市绿谷

天易经开区 TIANYI DEMONSTRATION ZONE IN XIANGTAN 创新服务基地 生态工业新区 招商热线:0731-57572222

湖南湘乡经济开发区 XXJKQ 实力园区 活力园区 魅力园区 招商热线:0731-56568888

雨湖高新区 长潭腹地 产业新城 招商热线:0731-55556789