



6月22日，湘潭电信工作人员在滨江中路紧急抢险，开通防汛点位。

湘潭县河口镇防汛抗洪期间，电信工作人员在现场紧急抢修网络。

# 走在最前沿 走出新路子

## 看中国电信湘潭分公司的守正创新

文/田波 吉奕洁

勇敢的人先享受世界。

日新月异的今天，世界是什么样子？从舌尖到指尖、从田间到车间、从衣食住行到娱乐消费，生活的边界在不断拓展。而这些，都离不开现代通信网络技术飞速发展。

作为本地主导通信运营央企，中国电信湘潭分公司（以下简称“湘潭电信”）胸怀“国之大者”，勇于守正创新，厚植为民情怀，努力打造科技型、安全型、服务型企业，在危难关头、基层治理、乡村振兴、技术创新等方面始终冲在前。

近年来，湘潭电信不断推动网络、技术、产品迭代升级，光网遍布城乡，实现湘潭地区5G信号全覆盖，大力推进云改数转，赋能千行百业，服务千家万户，市场核心竞争力持续提升。今年，湘潭电信将投资3亿元用于网络建设，5G基站规模达到6857个，出口带宽2800G，托管机架3218个，为湘潭经济发展搭建桥梁，为各领域转型升级提供支撑，为百姓的美好生活提供载体，让全市人民在共享互联网发展成果上有更多的获得感。

### 危难关头冲在前——

#### 依托资源优势，勇担时代新使命

6月22日21时，连日阴雨，湘江水位上涨，岳塘区滨江中路湘江大堤出现重大险情隐患！

危难关头，湘潭电信接到防汛部门指令，要求帮助搭建临时指挥部，并在24小时内新开通6个防汛监控点位。接到任务后，公司负责人立即组织相关部门，成立应急抢险专班，并第一时间赶赴现场。他们紧急调度显示大屏和通信设备及资源，仅用1个小时就成功搭建了临时指挥部。工作人员同时开展现场查勘，确定线路施工方案和施工队伍。

面对时间紧、任务重、难度大、气候湿热等困难，现场施工队员没有畏惧，夜以继日在堤坝上施工作业。经过14个小时的连续作战，显示大屏和手机上同时看到了6个防控点位的清晰画面，提前完成了指挥部交办的工作任务，为防汛抗洪起到了至关重要的作用。

7月底，台风“格美”来袭，湘潭县易俗河镇、河口镇遭遇近50年来最严重的汛情。部分堤段发生损毁，洪水漫过村庄，通信杆路被冲毁，大面积的用户通讯受阻。湘潭电信再次冲到抢险救灾的前沿，共计出动抢修人员1100人次、车辆202台次，8月5日完成受损机房、基站修复；8月10日完成光缆及影响业务杆线修复；抢险小分队深入村民家中，为受灾群众免费更换路由器、光猫等终端设备1800套，保证了灾后用户通信畅通，8月12日受灾用户通讯全面恢复。

越是危难关头，越要冲在前方！作为建设网络强国和数字中国的主力军，湘潭电信始终与湘潭市委市政府同频共振、同向发力、同心而行，积极践行网络强国战略，致力于为民服务，诠释央企的责任与担当。

### 基层治理冲在前——

#### 打造智慧社区，赋能居民新生活

“停在小区路边的车被严重刮蹭，但找不到肇事者，希望社区帮忙寻找。”最近，岳塘区三角坪社区邮政小区的戴先生在智慧社区平台上反映。社区网格员在平台上接到诉求后，第一时间安排处理，通过查看视频监控，快速锁定肇事车辆，为戴先生挽回了损失。

这得益于湘潭电信和三角坪社区联合打造的智慧社区平台。该平台以“数”织“网”、用“智”促“服”，大力提升了社区治理水平。在该智慧社区平台监控下，智能音箱会时刻提醒禁止车辆乱停乱放，确保了小区的院容院貌。业主还能通过人脸识别门禁系统，解放双手，实现无感通行，助力物业严格控制外来人员进入小区。

自智慧社区平台上线以来，三角坪社区通过数字化平台，让邻长“走、看、听、问、帮”更加高效便捷。社区服务事项主要包括纠纷调解、为老年人上门理发等特色服务，还涉及法律咨询、家政、医疗、家电维修等专业服务。居民使用小程序便可足不出户进行线上预约，享受家门口的便利，智慧平台助力居民诉求快速响应处置。此外，群众只要用手机扫一扫，就能快捷方便地在智慧社区公众号反映问题和诉求，而社区能精准、高效地发现、响应、处置、反馈，真正实现民有所呼、我有所应，民有所愿、我有所为。

智慧社区的服务还在不断拓展。

7月26日，中国电信湘乡分公司与湘乡市昆仑桥街道签约，标志着湘潭首家“街道级”智慧社区服务中心正式投入使用，开启了数字化时代基层服务新场景。

湘乡一中南校区教职工宿舍是昆仑桥街道的老旧小区，建设于上世纪80年代，有居民90户。小区没有物业管理，治安秩序相对落后。“自从社区被纳入湘潭电信打造的智慧社区服务平台后，我通过手机能随时查看周边实时环境，让人安心不少。”社区居民易笑波说。

借助强大的AI算法，智慧社区平台还具备防溺水、违停识别、垃圾分类提醒、重点路口慢行提醒、重点人员关注等智能功能，让社区更加和谐有序、服务更加便利。

湘潭电信将充分发挥基础通信及数字化建设领域的资源技术优势，加快AI智慧社区建设步伐，助力基层治理工作，增强群众的获得感、安全感、幸福感。目前，湘潭电信的智慧社区平台已覆盖数十个街道的社区和小区。

### 乡村振兴冲在前——

#### 建设智慧乡村，开启农村新时代

在数字化浪潮席卷全球的今天，不仅是城市居民享受到了智慧社区的发展红利，乡村发展也迎来了前所未有的机遇。连日来，我们走访了多个乡村，见证了智慧乡村的独特魅力——

不久前，两个小孩在韶山市韶山乡一处水塘边玩耍。忽然，头顶的云广播传来一阵急促的喊话声：水深危险，请注意安全，不要随便下水！二人随即离开，制止了一场可能的溺水事故。

这是韶山乡与湘潭电信合作，在电信公司数字乡村平台上开发的防溺水安全管理功能，不仅为工作人员提供实时监控、预警信息推送等功能，还向公众开放，村民可以随时查看附近

水域的安全状况，自行设置电子围栏，有效阻止人员进入涉险水域，学习防溺水知识，参与防溺水知识竞赛，增强自我防护意识。同时，App还设有紧急求助功能，一旦发生险情，用户可以一键报警，确保救援力量快速到达。

智慧乡村平台功能远不止于此。通过利用现代信息技术，它整合了应急调度、通知公告、AI场景化、康养守护、乡村慧眼等模块功能，可实现对农业生产、农村生活、乡村治理等各个方面进行深度融合和智能化改造，从而提高农业生产效率、改善农村人居环境、优化乡村治理结构，实现农村经济社会全面可持续发展。目前，湘潭电信已在市43个乡镇建设了数字乡

村平台，激发了乡村振兴的发展动能。

在湘乡市龙洞镇泉湖村，智慧农业综合管理平台的强大功能，更是让我们眼前一亮——

湘潭电信建设的湘乡市特色农业示范基地泉湖片区智慧农业综合管理平台整合了物联网、大数据、云计算、遥感技术和人工智能等前沿技术，设有设施大屏、烘干中心、生产环境监测和业务系统等功能应用，通过部署在田间的温湿度传感器和摄像头，可实时收集土壤湿度、温度、光照等数据，监测作物生长状况。利用大数据分析 and AI算法，为农户提供了种植建议、气象预警等趋势分析，为现代农业提供了强大的数据支持和决策工具，有

助于提高农业生产效率和抗风险能力，助力农业可持续发展。

最近，由湘潭电信承建的湘潭县应急广播体系建设项目再次惊艳众人。

目前，湘潭县已建成应急广播大喇叭系统，新建了17个乡镇前端、351个村级前端，每个村建设3个组级点位，共计1053个村组级点位，实现了国家、省、市、县四级纵向应急广播平台互通，县、乡镇（街道）、村（社区）三级横向应急信息发布能力，形成统一协调、上下贯通、可控可管、综合覆盖的应急广播体系，可向城乡居民提供灾害预警应急广播和政务信息发布、政策宣讲服务。

智慧乡村，还大有可为。

### 技术创新冲在前——

#### 推进智慧城市，挖掘发展新潜能

在市和平小学，教师和学生用上了“没有主机”的电信天翼云电脑。云电脑，即没有实体主机、CPU、内存、硬盘，操作系统和常用软件统一部署在云端的电脑。

云电脑打破了时间、空间的限制，课后还可使用手机、平板等终端设备一键登录，进行云端办公，随时随地上传资源、下载课件，实现优质教学资源共享，提高了教学效率。同时，云电脑主机部署在天翼云端，处理能力、算力、防外网入侵能力得到大幅提升，大大降低设备购置、资源能耗和机房建设运维成本，有效解决了校园传统机房电脑设备老旧、更新缓慢，运行卡顿和应用不兼容等问题。

据了解，湘潭电信已在湖南工程学院、市和平小学等大中专院校、中小小学校开通云电脑教室1000余间。

智慧城市的应用场景不止在文旅和教育，它深入到了千行百业。

湘潭电信一直致力于促进数字经济和实体经济的深度融合。为满足企业各场景应用需求，湘潭电信系统整合“云、网、数、智、安、应用、平台”七大能力，在通用基础设施、企业管理、智能制造、智慧园区等四个领域，打造了上百个满足企业实际需要的信息化解决方案。

湘潭电机股份有限公司（以下简称“湘潭电机”）是我国电工行业骨干企业、国家重大技术装备的生产、研制基地、国防装备定点生产厂家。湘潭电机、湘潭电信双方产业优势，共同打造国内5G+智能工厂标杆，将湘潭电机生产园区打造成集设计、供应链、生产制造、物流、交付与服务为一体的智慧园区，实现全场景数字化、网络化、智能化，电机总部园区、低压电器事业部将实现5G信号全覆盖，实现AGV无人车、数据采集、安全监控等应用场景的网络接入。企业的智能制造整体水平和生产、运营管控能力进一步提升，市场和品牌形象、企业竞争优势进一步增强。

未来，湘潭电信将继续发挥自身技术优势和行业经验，持续创新，为社会发展注入更多活力，不断推动城乡发展智慧化、推动公共服务便捷化、推动社会治理精准化，推进社会各领域数字化、网络化、智能化，全方位构建数字社会，为实现湘潭高质量发展贡献更多的力量。

- ①湘乡市龙洞镇泉湖村，用温湿度计精准监测土壤温度、湿度等。
- ②岳塘区三角坪社区联合中国电信湘潭分公司打造的智慧社区平台。
- ③中国电信湘潭分公司为户外劳动者送去清凉。
- ④中国电信股份有限公司湘潭分公司。

