

乘“数”而上，加“数”前行

——湘潭市数据局工作纪实

本报记者 陈锦 通讯员 郭慧

- 跻身全国“千兆城市”
- 全省“一网通办”试点率先落地
- “高效办成一件事”改革深入推进
- 5项工作入选全省2024年优化政务服务推动“高效办成一件事”暨“揭榜竞优”典型经验
- 政务信息化系统上云、集中运维、数据共享实现“三个100%”
- ……



“高效办成一件事”宣传大厅。(本报记者 陈锦 摄)

一元复始，岁序更新。

2024年5月，湘潭市组建市数据局，加挂行政审批服务局牌子，实现数据和审批服务机构整合，一手抓政务服务提质增效，一手抓数据工作开拓创新，吹响了数据基础设施建设、公共数据资源管理、便民利企场景建设、赋能数字经济发展的号角，数字湘潭建设迈入全新“数据时代”。

数字政府、数字经济、数字社会建设实景，在莲城大地全面展开、生动呈现。

“高效办成”，打通便民利企服务“堵点”

“以往需要东奔西跑的业务，现在可以‘一站式’办结，比承诺的办结时间还提前了2个工作日，方便多了。”在市民之家“大件运输一件事”专区，来自湘潭市弘弘新型路桥材料有限公司的负责人很快通过了受理、初审、收集城管执法部门会签意见、审核、审批等一系列流程，高效办结了“大件运输一件事”业务。

2024年，我市通过建立“公路+城市道路”超限（大件）运输并联许可机制，“大件运输一件事”全流程纳入“一网通办”办理，实现在省“一网通办”平台一网通办、业务协同、高效办理、全程可控。材料精简超四成，审批服务提速了一半。

同年，在全面承接国省24件“一件事”基础上，我市针对企业和群众需求，自主编排3个“一件事”。“新生儿出生一件事”在全省率先实现“一网通办”，“就医一件事”实现全流程网上办理，在全市

二甲医院全面推广。自主编排的“不动产登记+水电气过户”“商贷转公积金带押转贷”“二手房公积金带押过户贷款”3个“一件事”均已落地实施。

在数字政务水平提质增效方面，全市“湘易办”建设任务超额完成，新增5大示范应用场景及9项高频特色服务，累计处理事务超3.3万件。率先落地“一网通办”全省试点，跨部门自建系统与“一网通办”系统实现无缝对接，在27个市直部门及县（市）区推广使用，完成1005项政务服务事项配置，累计办件近7.5万件……

“表单一次提交”“证照一码集成”“公章免费送”“材料共享获取”……如今，这片充满“热辣滚烫”的莲城大地上，依托数字化改造的一系列审批服务新体验，变得更加智慧、高效、便民。

点“数”成金，开创数据工作新格局

湘潭市5G基站密度位居全省第二、

跻身全国“千兆城市”；全力推进信息化系统“三个100%”工作，市本级信息化系统全面完成上云任务，上云率100%，市直单位数据共享覆盖率达100%……

数据无声，蕴藏着城市高质量发展的前行轨迹，见证着湘潭的发展魅力，驱动着全市营商环境持续优化。近年来，我市着力转型升级，实现数字湘潭底座的有力夯实，加速释放数据要素价值，加快构建数字经济新生态。其中，与长沙、株洲签订《长株潭三市数据共享协议》，为携手推进三市数据共享和要素市场共建奠定了坚实基础。

市数据局自成立以来，坚持“深挖政务数据‘存量’、提升数据资源‘质量’、紧抓新建系统数据‘增量’”的原则，积极推进政务数据“应编尽编”，成功构建一体化政务数据资源体系。高质量完成省市数据目录级联和数据直达基层工作，归集全市90家单位、4000余个目录、64亿条数据，为52家单位提供数据共享交换服务，有效赋能数字土地、数字招商等21个应用场景，“共享+开放”总编目数位列前头，政务数据“应共享尽共享”目标正照进现实。

作为全省第二科教中心，湘潭科教资源丰富，在数字经济新生态构建方面有着天然优势。依托数字经济产业合作，我市成功引进北京启明星辰、天津汇智星源等多家数字化领域头部企业。同时，完成全省首个地市级数字经济孵化基地提质建设，累计引进项目或企业80余个，其中今年新引进12个，年总产值达5000余万元。

乘“数”而上，加“数”前行。接下来，湘潭市数据局将坚持数据和政务服务两手抓，以一体化数字化改革为牵引，深化政务系统集成，着力打造“高效办成一件事”等十大重点应用场景，加快形成一批标志性成果，为打造一流营商环境、推进湘潭高质量发展贡献更多数据力量。

完善国资国企合规体系 助力国企高质量发展

市国资委出台市属国有企业合规经营管理负面清单

本报讯(记者 陈颖 通讯员 彭志勇)1月22日，记者从市国资委获悉，为进一步规范市属国有企业经营管理行为，筑牢国有资产安全防线，推动国有企业高质量发展，市国资委于近日正式制定出台《市属国有企业合规经营管理负面清单》。清单的制定旨在通过明确禁止性事项，规范企业决策流程，防范经营风险，确保国有资产保值增值。

该负面清单的出台，是市国资委在全省率先完善国资国企合规管理体系的重要举措之一。《市属国有企业合规经营管理负面清单》分为禁止类事项140条和特别监管事项12条，共152条。明确了企业在经营管理过程中应严格遵守的“红线”和“底线”，涵盖决策、金融证券、股权出资、关联交易、贸易、公司清算、薪酬待遇、招标投标、自营性项目

投资、廉洁从业等多个关键领域。

市国资委负责人表示，负面清单的出台将进一步提升国资监管的专业化、体系化、法治化水平，为市属国有企业在市场竞争中稳健前行提供坚实的制度保障。同时，市国资委还将通过动态调整监管职责清单、强化合规管理有效性评价等方式，推动国资国企监管工作更加科学高效。

千户居民用上 放心水

湘潭中环水务用心用情解决中地凯旋城用水难题

本报讯(记者 钟佳桑 通讯员 王天惠)“谢谢你们，现在我们再也不用为小区的用水发愁，心里踏实多了！”近日，湘潭中环水务有限公司(以下简称“湘潭中环水务”)收到了一份特别的“礼物”，中地凯旋城小区业主代表亲手送来一面锦旗，对企业解决小区用水难题时展现出的高效、专业作风和为民情怀表示由衷感谢。

中地凯旋城建于2013年，住有1000多户居民。多年来，由于小区部分管网漏损严重，小区经常停水，供水水量、水压均不理想，严重影响业主日常生活，小区业主多次向上级部门反映情况，希望能尽快解决这一难题。秉持着“人民用水无小事”的理念，在湘潭市委、市政府的高度重视以及市住建局的指导下，湘潭中环水务充分了解小区业主诉求，第一时间组织专业人员商讨对策，就小区供水问题进行全面摸排和现场勘察。

根据实地勘察情况，湘潭中环水务迅速制定解决方案，联合有关部门共同攻坚，通过增大进水总管管径、选用优质管材等优化设计，有效改善供水水量和水压。此外，该工程采用压力分区的供水方式，小区



(图片由湘潭中环水务提供)

一至四层采用市政供水，五层及以上则采用加压供水，最大程度地保证住户用水需求。历经一个多月的紧张施工，投入400余万元，小区水管网改造工程顺利竣工，小区用水状况得到显著改善。

为用心用情做好惠民实事，改造工程顺利完成后，湘潭中环水务将进一步优化服务举措，设立专门沟通渠道，安排专人入驻小区物业公司办公，与业主保持实时沟通，耐心听取居民的意见和建议。同时，协同小区物业管理单位对内部管网进行全面排查，现

场解决居民用水问题，针对小区内业主家中电器、家具多处节点设置的滤网进行疏通，提升供水效率。凭借这一系列高效、贴心的服务，湘潭中环水务赢得了小区业主们的充分肯定，收获了广大居民的理解与支持。

小小一滴水，窥见“大民生”。近年来，湘潭中环水务始终坚持“优质供水润莲城，贴心服务惠民生”的企业使命，以高度的社会责任感和专业的服务水平，积极回应群众诉求，全力保障城乡供水，兑现了让老百姓喝上“放心水”“幸福水”的民生承诺。

政校企联动 共推建筑业高质量发展

本报讯(记者 王超)为充分发挥科教优势，促进产学研合作，近日我市举行“智造莲城”成果转化供需对接活动——新型建筑工业化专场产学研合作座谈会，政校企三方联动探讨怎样合力开创政产学研合作新模式。

会上，来自湘潭大学、湖南科技大学、湖南工程学院、湖南城建职业技术学院的专家，省建三公司、湘潭建工等企业负责人，分别就应用实践、经验成效、困难堵点等问题进行深入交流。

近年来，我市将发展新型建筑工业化作为建筑业改革创新高质量发展的重要举措。市住建局负责人说，湘潭新型建筑工业化正迎来发展机遇，我市正在探索通过市场化手段和资源整合形成联合体，力争在产学研融合上取得更多成果，为建筑业转型升级持续赋能。

科技创新是推动产业转型的关键。市科技局相关负责人表示，下一步将以推进科技成果转化机制改革为重要契机，开展一系列供需对接活动，把企业个体化、碎片化的研发凝聚成产业链上共性关键技术研发攻关，进一步推进校企产学研合作和科技成果转化，以科技创新引领产业创新。

市科技局荣获两项省级荣誉

本报讯(记者 王超)近日，省政府发布实施“八大行动”表现优异单位、2024年度推动高质量发展综合督查发现的典型经验做法通报，市科技局获评“实施创新提升行动表现优异单位”，报送的“湘潭市通过立法完善科技成果转化体系，促进科技成果转化落地生金”典型经验做法获通报表扬。

2024年，市科技局以国家创新型城市建设为统揽，大力实施创新提升行动，深入推进科技创新“133”行动计划，不断集聚科技创新引领产业创新的能量，努力提升科技创新能级。全市科技创新能力指数排名全省第二，研发经费投入强度创历史新高，在全省率先启动科技成果转化立法，国、省科技奖励数量排名全省第二，高校科技成果转化排行榜全省十强湘潭占三席。值得一提的是，水下电声转化综合试验场重大科研装置成功落户湘潭，实现了湘潭国家级重大科研装置零的突破。

市科技局负责人表示，接下来将锚定实现“三高四新”美好蓝图，加快建设高水平国家创新型城市，真抓实干、务实奋进，为打造具有核心竞争力的科技创新高地贡献湘潭力量。

行风建设助力优化营商环境

我市一做法入选省市场监管局优秀实践案例

本报讯(记者 杨阳)1月22日，省市场监管局公布了5个“行风建设助力优化营商环境”优秀实践案例，我市《“人民调解+司法确认”打通消费维权“最后一公里”》入选。

近年来，市市场监管局、消费者权益保护委员会(以下简称“市消保委”)将提升消费者维权体验作为深化拓展行风建设的重要抓手，采用“人民调解+司法确认”新模式处理消费纠纷，提升消费投诉处置效率。

市市场监管局、市消保委联合成立市消费纠纷人民调解委员会，充分发挥人民调解的独特优势，聘请人大代表、政协委员、律师等9名各界人士担任调解员，依法依规进行耐心、公正调解，尽力促成消费者和经营者达成调解协议。为进一步增强调解协议的法律效力，消费者和经营者可在30日内共同向法院申请司法确认，一方当事人如果拒绝履行或未全部履行协议约定义务，对方当事人可以向人民法院申请强制执行。该模式拓宽了消费纠纷多元化解渠道，在简化诉讼程序、节约行政资源、减轻群众诉累的基础上，更高效地处理好消费纠纷，切实提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。2024年8月，该模式入选市场监管总局执法稽查局公布的消费者权益保护示范“微课”。

不动产登记服务有“温度” 助力企业“轻装上阵”

本报讯(记者 杨阳 通讯员 邹颖琪)日前，湖南精正设备制造有限公司历史遗留办证难题顺利解决，公司拿到了久盼的不动产登记证。

早在2004年，湖南精正设备制造有限公司以公开竞拍的方式整体收购原市轻工机械厂，在二十余年的发展中，因生产需要，陆续修建了拉挤成型研发中心、储罐车间和加工车间等5处建筑。由于早期建设手续不完善等历史原因，一直未能取得不动产权证书。这一问题长期制约着企业的资产盘活、融资拓展以及后续的规模扩张计划。

为助力企业在激烈的市场竞争中轻装上阵，市不动产登记中心雨湖分中心充分发挥“党员先锋·四化优登记”党建品牌的引领作用，全力推进问题解决。

面对历史遗留问题涉及时间长、存在问题多、业务复杂度高等问题，雨湖分中心成立专项工作小组，将此项工作列为重点督办事项，实行周更新、月调度，全面梳理来龙去脉，建立问题清单、责任清单、时间清单，根据“缺什么补什么”原则，精准施策、逐一击破。同时，在企业办理历史遗留处置“四要素”时，同步进行地籍调查，为高效办理创造条件。

在业务办理中，“党员先锋队”冲锋在前，推行“手把手”“肩并肩”帮办代办的全链条服务，主动对接企业，从资料准备到现场勘查，从系统录入到审核发证，全流程全方位提供“保姆式”服务，一对一对跟踪指导，开辟绿色通道，顺利为企业办证，解了燃眉之急。

本报讯(记者 陈颖 通讯员 王薇)近日，2025第五届湖南商标品牌年会在长沙召开，湖南华菱线缆股份有限公司(以下简称“华菱线缆”)“金凤”品牌正式获得由湖南省商标品牌协会授予的“湖南省知名商标品牌”称号。

“湖南省知名商标品牌”评选活动由湖南省商标品牌协会主办，经过严格评审并向社会公开征求意见后最终确定。获得该称号的品牌，其产品和服务质量需达到国内同类先进水平，品牌价值在行业内名列前茅，同时需具备良好的知名度、美誉度和广泛的社会影响力，以及显著的经济和社会效益，展现出强大的市场竞争力。

作为国内电缆行业最为悠久的品牌之一，“金凤”商标最初使用于上世纪60年代，1985年10月经国家工商行政管理总局核准注册。多年来，凭借卓越的产品质量、创新技术和良好的售后服务，“金凤”品牌曾获得国家银质奖章等嘉奖，自1986年起“金凤”商标连续24年被认定为“湖南省著名商标”。

品牌是企业乃至国家竞争力的综合体现，加强品牌建设是推动高质量发展的内容。近年来，华菱线缆高度重视品牌建设，积极推行企业治理、高端发展、技术创新、人才强企、营销推广、品牌建设6大举措，坚持以品质为基础，以推广为动能，将企业理念与文化融入品牌建设，持续提升品牌价值，进一步推动领跑者战略。