

八旬老党员乐当小区“大管家”

本报记者 陈颖 通讯员 刘雪琴

年近八旬的万丽华，是岳塘区岳塘街道菊花塘社区一名有着40多年党龄的老党员，她在湖南省东升机械厂默默奉献了27个春秋。病退之后，万丽华积极投身到小区治理工作中，成了液压件小区的党支部书记，也成了居民心中的“大管家”。在她的努力下，居民的生活环境发生了很大的变化，昔日“脏乱差”的老旧小区蜕变成“洁净美”的幸福家园。

20世纪60年代，万丽华满怀热情，响应号召到山区建设军工企业。虽然条件艰苦，但是她干劲十足。历经会计、工会负责人等多个岗位，工作期间，万丽华兢兢业业，尽心竭力，多次被评为“工会积极分子”“优秀职工”等。

2021年，丈夫因病离世之后，万丽华选择从广州回湘潭养老，积极投身到社区志愿服务和小区建设当中。因热心公益，2023年1月，万丽华被推选为液压件小区党支部书记。

“作为一名老党员，我想发挥余热为群众做点事。”万丽华是这么想的，也是这样做的。

菊花塘社区液压件小区建于20世纪80年代，原为湘潭市液压件厂职工住房，共376户，其中老人较多。万丽华说，企业破产改制后，几乎无物业管理，陈旧的基础设施，总是闹出尴尬。污水管道不畅，适逢下雨，管道破裂，便臭气熏天。没有停车位，车辆任意停放。

小区这些问题，万丽华看在眼里，急在心里。上任后，万丽华做的第一件事是破解小区停车难题。由于液压件小区紧邻华隆步步高商圈，加上是开放式小区，来小区免费停车的外来车辆特别多，本小区居民停车难上加难。



万丽华在巡逻查看菊花塘美好社区雨污分流改造项目情况。(菊花塘社区供图)

万丽华找到了同在小区的几位老党员进行商议，几个人一拍即合。2023年8月，一支由万丽华牵头，王晓明等老党员参与的志愿巡逻队自发成立，每天巡逻排查外来车辆，劝导杂物私占车位行为。万丽华还带头出资搭建了临时值守点，方便志愿者们定点值守。在他们的劝导下，小区的停车秩序明显好转，违停乱停的现象减少了，停车秩序也更规范。

在巡逻中，万丽华发现小区的公共单车棚长期无人管理和维护，线路杂乱老化，私搭乱接现象严重，存在安全隐患。同时因年久失修和严重漏水，单车棚框架老化变形严重，屋顶多处下沉，有

垮塌风险。

为解决这一“老大难”问题，万丽华第一时间向社区反映，并联合老党员等广泛征集液压件小区居民意见。社区多次组织党员及居民参与议事协商，商议决定引进“合伙人”方案，提出以后收益换取对公共单车棚的改造，打造电动车智能充电桩和小区党群服务站。2024年11月，经过2个多月的施工，液压件小区单车棚改造项目完工，增设充电插口48个，让居民充上了“安全电”，获得居民们的一致称赞。

在万丽华等老党员的影响下，越来越多的居民深度参与到小区治理中。在大

家的共同努力下，小区迎来大变革：排水顺畅，雨污实现分流；路灯全面维修，居民夜间出行更安全；小区绿化面积增加，居民活动室改造升级……桩桩件件关系居民生活的实事一一落地，让幸福在家门口升级。

“这段时间，我们正在为社区筹建小区物业管理委员会助力，有了物业管理委员会，居民们有什么烦心事，在家门口就能解决！”如今，万丽华每天仍忙碌在小区治理工作第一线，她用实际行动诠释了自己“尽余晖之热，献丹诚之心”，在一次次善举中闪耀出独有的“银色”光辉。

我市首次认定老年人能力评估师

本报讯(记者 熊婷 通讯员 王华诚)日前,我市首批老年人能力评估师职业技能等级认定在湘潭医卫职业技术学院进行,来自全市各医院、养老机构等单位的34名从业人员参加认定。

老年人能力评估师为2020年由人社部发布的新职业,是为有需求的老年人提供自理能力、基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与能力测量与评估的人员,通过综合评估老年人的生活活动能力、认知状态、精神健康等多个维度,科学划分服务需求等级,为后续照护方案定制及养老机构收费、长护险基金支付等方面提供科学依据。

为应对老龄化社会挑战,提升养老服务品质,填补老年人能力评估领域的专业人才短缺,市人社局支持指导湘潭医卫职业技术学院通过湖南省职业技能等级评价机构备案,成为我市唯一一家具备老年人能力评估师认定资质的单位。

本次认定采取理论知识考试与操作技能考核的方式进行,两项合格后即可取得“老年人能力评估师”职业技能等级证书,证书信息可在“技能人才评价证书全国联网查询系统”查询验证。

市人社局相关负责人介绍,下一步将加大老年人能力评估师、健康照护师等涉老新职业的技能人才评价力度,持续加强养老服务技能人才队伍建设,积极破解养老服务需求与专业人才供给矛盾,为养老事业高质量发展提供坚实的技能人才保障。

培塑养老劳务品牌 赋能就业“她”力量

本报记者 吴珊 通讯员 彭婷

在湘潭县,“莲乡护理师”不仅是一个劳务品牌,更是一股赋能“她”力量、点亮养老事业的温暖之光。这一品牌以养老服务为核心,通过专业化培训和高质量服务,为女性群体开辟就业新路径,同时推动养老服务行业的提质升级。如今,“莲乡护理师”已成为湘潭县促进就业、服务社会的闪亮名片。

助力就业 赋能“她”力量

“莲乡护理师”品牌的成功打造,离不开对女性群体的重点关注和支持。湘潭县人社局与蓝鸽培训学校合作,推出了一系列免费的养老护理培训课程。这些课程采用“培训自助餐”模式,根据学员的不同需求和层次,提供个性化教学,确保每位学员都能掌握实用技能。

许多女性学员通过培训实现了“家门口就业”,在照顾家庭的同时获得了稳定的经济收入,真正体现了“巾帼赋能”的社会价值。“以前我总觉得自己没有一技之长,现在通过培训,我不仅学会了护理技能,还找到了一份稳定的工作,既能赚钱又能照顾家人,生活更有盼头了。”一位“莲乡护理师”学员感慨道。

用心服务 赢得信赖

“莲乡护理师”以“高品质居家养老服务”和“智能化健康管理专家”为定位,建立了严格的服务标准和流程。通过持续的培训、考核和继续教育,品牌不断提升服务品质。同时,“莲乡护理师”还积极参与国家养老政策的制定,推动行业标准的完善。为了确保服务质量,品牌建立了高效的客户反馈机制,定期收集并分析客户意见,不断优化服务流程。这种以客户为中心的服务理念,使得“莲乡护理师”在市场上赢得了广泛信赖和良好口碑。“莲乡护理师的服务非常专业,不仅照顾老人的生活起居,还关注他们的心理健康,让我们家属非常放心。”在六照苑湘潭县社会福利中心,客户家属这样评价道。

“莲乡护理师”品牌的成功,不仅为湘潭县的养老服务提供了坚实的人才保障,更为广大女性群体开辟了新的就业空间和发展机遇。这一品牌的创新实践,也为其他地区提供了宝贵的经验。未来,“莲乡护理师”将继续秉持“高品质、专业化、人性化”的服务理念,为更多家庭带来温暖与关爱,推动养老服务行业的持续进步。

提前介入+预先服务 环评审批更快一步

本报记者 廖艳霞 通讯员 谈健 孙富云

“多亏工作人员的提前耐心指导,让我们对环评审批做到了心中有数,少走了许多弯路。”日前,湖南湘钢金属材料科技有限公司(以下简称“湘钢金属”)有关负责人在湘潭市政务服务大厅生态环境窗口顺利拿到了公司热处理生产线及热镀锌生产线改建项目环境影响报告表审批意见。湘潭市生态环境局工作人员通过“提前介入、预先服务”,助力企业高效完成项目环评审批、顺利落地,进一步提升产品品质和市场竞争力。

根据金属产品市场的发展和需求,湘钢金属拟投资2900万元,在湘钢金属湘钢厂区内建设热处理生产线及热镀锌生产线改建项目。得知企业项

目建设需求后,市生态环境局迅速行动,开启“提前介入、预先服务”模式,工作人员第一时间赶赴项目现场实地踏勘,全面掌握项目的实际情况,同时充分利用互联网技术,推行网上办理,真正实现“数据多跑路,企业少跑路”。

针对项目推进过程中遇到的难点问题,市生态环境局多次主动与省生态环境厅汇报沟通,积极协调解决方案,为企业排忧解难。在环评编制的关键阶段,市生态环境局还安排专业人员为企业提供全方位的技术指导,耐心细致地讲解环评审批流程,确保企业清晰了解每一个环节。在项目审批阶段,企业只需在电脑上打开全国建设项目环评

统一审批系统,提交项目审批申请,市生态环境局工作人员就能在电脑端及时响应,依法依规、高速高效地完成审批工作。这一举措不仅大大缩短了审批时间,提高了办事效率,也让企业切实感受到了政务服务的便捷与高效。“从提交申请到拿到环评审批报告表,只跑了一次。”湘钢金属有关负责人说。

市生态环境局有关负责人表示,生态环境部门以“高效办成一件事”为抓手,通过简化办事流程、优化服务方式、深化线上线下融合、加强数据共享等方式,打好优化营商环境主动仗,以优质高效审批服务企业高质量发展,促进经济社会发展与生态环境保护“双赢”。

岳塘医保：

“高效办成一件事”让医保更有温度

本报讯(记者 熊婷 通讯员 张振许灿)近年来,岳塘区医保局将“高效办成一件事”融入医保工作全过程,不断提升医保服务温度。群众亲身体验“一窗办理、一次办结”的便捷服务,获得感和幸福感显著提升。

此前,群众办理医保业务需要跑多个部门、提交多份材料,耗时耗力。随着医保领域“高效办成一件事”改革的推进,岳塘区医保局依托全省统一的医保信息平台,“互联网+医保”服务实现了医保经办服务事项“一网通办”,同时整合医保经办服务窗口,推行“一窗受理、集成服务”模式,让数据多跑路,群众少跑腿。跨省和省内基本医疗保险关系转移事项工作自当日办结,推动基本医疗保险关系转移由“承诺件”转变

为“即办件”,为流动就业和户籍变动的参保人员提供便利。

家住岳塘区的李大爷便是改革成果的直接受益者之一。之前陪同老伴办理退休时,去档案馆等部门复印厚厚的一摞材料,花费了他不少精力。岳塘区推行“高效办成一件事”改革后,只要带上身份证和退休养老资料即可办理医保退休清算,他感慨,“一次就办好了,真是太方便。”

无独有偶,岳塘区的三胎宝妈刘女士对新生儿出生“一件事一次办”赞不绝口。她回忆前两次生产时,要在医院出院、户籍公安部门登记户口后,携带户口簿或身份证才能办理参保登记和缴费。现在不仅可以线上一站式申领出生医学证明、完成落户登记,且仅凭

出生医学证明便可给宝宝办理新生儿参保登记并缴费,还可以通过“职工医保个人账户家庭共济”为孩子报销医疗费用,减轻家庭现金支付压力。根据政策规定,九十天内参保的新生儿自出生之日起所发生的符合规定的医疗费用医保均可使用“职工医保个人账户家庭共济”报销。

医保服务更便捷、更高效的背后是医保服务温度的提升。岳塘区医保局相关负责人表示,将继续坚持以人民为中心的发展思想,持续深化“高效办成一件事”改革,继续完善信息系统,优化信息传递共享机制和医保经办服务流程,提升办理效率和准确性,朝着群众办事“只跑一次”甚至“一次不跑”的目标迈进。

雨湖区市场监管局：

全覆盖检查守护校园食品安全

本报讯(记者 杨阳 通讯员 曹圣武)春季开学以来,为全力保障校园食品安全,雨湖区市场监管局联合区教育局开展校园食品安全专项行动,对辖区内32所中小学及24所幼儿园展开全面的食品安全检查。

此次专项行动着重排查是否存在无证无照及超范围经营食品、经营腐败变质或过期食品及原料、经营国家和市政府明令禁止的食品,以及违规

使用食品添加剂等食品安全隐患。执法人员详细检查学校食堂食品安全管理制度的落实情况、从业人员健康管理、食品原料采购索证索票及储存、食品加工制作流程以及食品留样等关键环节,全方位织密织牢食品安全防护网。

针对检查发现的食品加工过程不规范、食品贮存不符合标准、从业人员个人卫生管理不规范、食品及原料进

货查验和索证索票不合规等方面问题,执法人员责令相关单位限期整改。针对部分学校存在食品安全管理不到位、关键环节把控不严等问题,执法人员督促校方加强对相关人员的日常培训与管理。同时,雨湖区市场监管局也将进一步加强对食品安全管理人员的日常培训,不断提升其食品安全意识与管理能力。

赊欠饲料引纠纷 法院执行促和解

本报讯(记者 李涛 通讯员 胡翠)“法官,余某今天把钱转给我了,谢谢你们啊!”不久前,罗某给韶山法院执行局打来电话,为自己的案子历经一波三折最终达成执行和解感到高兴。

郭某、余某夫妇是养猪专业户,一直在罗某经营的饲料店赊购饲料,至2019年6月尚欠货款46万余元。2023年9月,郭某不幸去世,留有自建猪场一栋及汽车、三轮车各一辆等财产,其妻及子女、父亲均书面表示放弃继承。罗某多次找余某等人催要饲料款,当地村委会也多次组织双方调解,均未能达成一致。

2023年12月,罗某以饲料店名义诉至韶山市法院,要求余某支付货款46万余元及逾期付款损失,并由郭某父亲及子女在遗产范围内对上述款项承担清偿责任。

审理过程中,承办法官多次通过村委会以及双方律师组织协调,但因双方分歧较大未能达成一致意见。

法院经审理认为,郭某购买饲料用于生猪养殖,系用于家庭生产经营,属于夫妻共同债务,余某应与郭某承担共同偿还责任,郭某父亲及子女书面放弃继承,意思表示真实,法院予以确认,遂判决余某支付饲料店货款46万余元及逾期付款损失,同时驳回其他诉讼请求。

2024年10月,罗某向法院申请强制执行,并提供余某有关财产线索,但因余某银行存款及保险现金价值仅几万元,远远达不到执行标的,而猪场等财产变现困难,执行一度受阻。

考虑到双方已有多次协调基础,法官再次组织双方调解。双方对由人民法院扣划银行存款、保险现金价值及将小车、三轮车、犁田机作价抵偿的方案很快达成一致意见,但是对于剩余款项支付多少、何时支付,进行了较长时间的拉锯战。

余某说,家中公公平迈,长女才参加工作,次女尚在读书,猪场不能继续经营,自己打工收入也不高,几十万元的债务犹如天文数字,实在是难以承担。

就余某的难处,法官对罗某晓之以理、动之以情,罗某也慢慢理解了,改变了此前“一口价”30余万元的说法。为早日实现债权,罗某同意余某再支付13.6万元,余案以20.8万元结案,自愿放弃剩余货款及逾期付款损失。

双方在执行和解协议上签字后,余某在支付部分现金后,终于在协议规定日期将剩余款项转到了罗某账户。

再生绿色分拣中心助力垃圾分类与再生资源循环利用

为抢抓“两新”“两重”政策机遇,促进垃圾分类与再生资源循环利用体系建设,湘潭市供销再生绿色分拣中心及信息化平台项目正加快建设。截至目前,项目已完成有效投资312万元,标志着湘潭市在垃圾分类与再生资源回收利用领域迈出重要一步。

2024年5月,湘潭市供销再生绿色分拣中心及信息化平台项目正式启动建设。该项目由湘潭市供销合作总社有企业——市再生资源公司负责实施,总投资额达1540.79万元。项目通过提质改造,建设1个综合型绿色分拣中心,并搭建集垃圾分类、在线交投、回收站点、分拣中心管理为一体的数字化服务平台。

项目建成后,将搭建起专业化、智能化、多维度、图文一体化的垃圾分类与再生资源服务管理系统,实现对垃圾分类收集、运输、分拣、利废处置全流程的透明化、智能化和精密化管理。预计年回收分拣各类废旧产品设备及废纸、废塑等再生资源达10万吨,为湘潭市打造“无废城市”提供有力支撑。(来源:湘潭供销 吴珊 整理)

