

“爱较真”的环保卫士

——“全国生态环境保护执法大练兵表现突出个人”马超成长记

本报记者 廖艳霞 通讯员 刘恋 刘玉欢



马超在河东污水处理厂用FID便携式氢火焰离子化检测仪对有机废气进行现场检测。(本报记者 陈旭东 摄)

他，身形高瘦，生活里总是嘴角上扬，待人温和；工作中却是另一种“模式”，眼神锐利如鹰，总能穿透重重迷雾，在复杂的线索里锁定违法关键。

他，科班出身、研究生学历，自带“学术风”，曾在处理一起历史遗留污染信访投诉问题时，回复千页文书。

他，勤于思考、勇于探索，不仅办理重案要案，还热衷首创，曾办理首个建筑施工噪声污染案。

他就是湘潭市生态环境综合行政执法支队技术尖兵马超，一个“爱较真”的生态环保卫士。正因为这种一丝不苟、精益求精的态度，近几年来，他在国、省、市执法比武中脱颖而出，屡创佳绩。不久前，他荣获全国“2024年生态环境保护执法大练兵表现突出个人”荣誉称号。

执着

——千页文书里的环保密码

马超本科就读于环境科学专业。自2014年考入湘潭市生态环境局后，他就一心想用专业知识服务环境管理工作。从应急大队到园区分局，再到执法大队，岗位与地点虽不断变化，但他对执法工作的热忱始终如一。

2017年，马超被调至原昭山示范区环保局负责执法工作，彼时正值中央第一轮生态环保督察，昭山作为绿心地区，原某农药厂等历史遗留污染问题亟待解决，数十家工业企业面临退出，信访投诉不断，矛盾一触即发。尤其是农药厂的问题，时间跨度大、专业性强，当地村民上访频繁。

马超深知群众事无小事，秉持“没有调查就没有发言权”的理念，开启了漫长而细致的调查工作。“必须用数据说话！”马超用脚步丈量周边水、土壤、大气环境，与监测部门协作，在各个点位进行监测，同时参考卫健、农业农村等部门的结论，获取第一手数据，用千余页回复文书细致解答群众诉求，并装订成六本，详尽地分析污染是否存在、程度如何，对群众的影响以及企业是否违法等问题。

正是这份“较真”，在关键时刻发挥了作用。清表期间，群众阻工，马超没有退缩，他耐心细致地摆事实、讲道理，一个个精准数据渐渐融化了村民心头的坚冰，为促成土壤修复打下坚实的基础。“问题解决了，他的白发也多了。”同事们说。

面对辖区高铁噪声扰民这一“老大难”投诉，马超挨家挨户走访了100多户受影响群众，为每家进行噪声监测。他深入思考高铁噪声污染执行标准以及法律法规不完善等问题，还将思考成果写成论文《高铁噪声影响评价方法及标准初探》，推动了问题的圆满解决。

破冰

——在法律缝隙中凿出通路

生态环保执法工作涉及面广，要求执法人员既要广泛涉猎，又要深入钻研。马超凭借善于思考的特质，总想着利用环保信息化、智能化手段攻克环保

难题。随着城市发展，噪声扰民问题日益突出，成为投诉热点。但噪声执法取证难，且《噪声污染防治法》修订前，生态环境执法部门办理噪声污染案件时缺乏具体罚款数额规定。马超没有被困难吓倒，一直在寻找解决办法。

“某音乐酒馆夜间噪声扰民。”2020年11月3日，多名群众举报反映后，马超决定以此为突破口。他深入钻研法律条文，依据部里相关解释和《湖南省环境保护条例》，半夜蹲守取证，通过群众笔录和监测超标数据，办理了湘潭市第一起噪声污染防治案。紧接着，又办理了城市某建筑工程有限公司夜间施工噪声扰民等噪声污染案。

马超还积极探索重污染天气未启动应急响应案件的办理，2024年对一企业长期未落实重污染天气应急减排措施的行为连续处罚8起，另对5家无危险废物经营许可证利用处置煤焦油等行为的单位及其个人进行行政处罚，罚款合计340万元；针对竹埠港涉嫌超标地块违法开

发问题，摸排办理十余起案件，对相关单位罚款百余万元。

创新

——让科技之光照亮执法之路

在湘潭某企业车间，马超手持便携式氢火焰离子化检测仪(FID)，设备蓝光闪烁间，车间废气中的有机成分被精准捕捉。这看似寻常的一幕，却是他用科技“利剑”刺破污染伪装的生动写照。

作为湖南省生态环境保护综合行政执法机构规范化建设的标杆，湘潭市生态环境局构建起“装备+系统+人才”的智能执法矩阵——200余件先进设备、4台专业执法车辆，搭配升级后的移动执法系统，让环境监管从“人盯人”迈向“数智化”。马超敏锐捕捉行业趋势，将科技力量深度融入执法全流程，用FID快速锁定污染源，以智能监测设备精准取证，实现环境违法行为“无处遁形”。

为破解执法文书制作效率难题，他自主开发小程序，通过算法优化实现文书智能生成与动态更新，让原本繁琐的文书工作效率大幅提升。他善于将科研成果转化为实战利器：发明专利“一种生化通用人工智能算法模型”，突破环境数据智能分析瓶颈；发表于《中国环保产业》的论文《通用人工智能时代行政执法智能化发展浅析》，为行业指明创新方向；而“纤维素手性膜在扁桃酸外消旋体拆分中的应用”专利，则展现出他在环境技术领域的多元探索。在昭山工作期间，他针对畜禽养殖污染撰写的《浅谈非规模化畜禽养殖污染防治监管对策》，更是成为基层执法的实用指南。

“科技创新不仅是工具，更是守护生态的新武器。”襁褓中刚出生的小儿子，让马超眼中更加多了些温柔与坚定。他说，每一次技术创新、每一项专利研发，都承载着对绿水青山的深情守护。未来，他将继续以科研为舟、以创新为桨，在生态执法的新征程上破浪前行，为子孙后代留住蓝天白云、清水绿岸。

市人社局与重点企业建立 社保特约服务机制

九项服务举措优化营商环境

本报讯(记者 熊婷 通讯员 吴娟 彭威锦)近日,市人社局社会保险服务中心创新推出重点产业项目企业社保服务机制改革,通过制定《重点企业社保服务特约版》,为重点企业量身打造包含服务专员对接、专属窗口受理等九项定制化服务举措,以高效社保服务护航企业高质量发展。

“过去处理社保数据异常等事项总要单位经办人员往返跑几次,现在通过电话预约提前准备,公司660名退休人员的批量数据处理业务仅用2分钟就办结了。”市水运总公司相关负责人表示,正是重点企业特约服务机制带来的实效。市人社局相关负责人介绍,该服务机制除设立服务专员和专窗外,还创新推出“帮代办”“线上+线下”预约“跨部门”协同、社保争议咨询等精准化、便捷化、高效化社保服务,助力企业轻装前行。

首批签约的威胜能源、蓝思科技、江南工业等重点企业现已享受“专人对接、全程代办、绿色通道”等精准服务,企业无需安排人员往返奔波,由服务专员全程代办;企业无需多头沟通,由服务专员全程协调,成功解决了数据异常处理、跨部门审批、社保争议化解等实际问题,得到了企业的好评。

根据协议内容,市社保中心同步开展政策宣讲、业务办理、问题解答等宣传服务,实现企业“足不出户”学政策、释疑惑。针对企业关心的社保争议化解难题,开通争议咨询服务通道,根据企业实际需求,提供政策指导。市社保中心负责人表示,将秉持“企业需求在哪里,社保服务就跟进到哪里”的理念,继续深化与企业的合作,不断优化服务流程,为企业提供更快速度、更具温度的社保服务,助力湘潭打造“政策更优、服务更好、效率更高、引力更强”的营商环境。

“调”出温度,“解”出速度

多年房产继承纠纷终于庭前

本报讯(记者 李涛 通讯员 张燕芳)“真没想到纠缠几年的继承纠纷,法院两天就帮我们解决了!”近日,肖玲(化名)在调解协议上签字后,向雨湖区人民法院调解员竖起了大拇指。通过先行调解机制,法院高效化解这起历时多年的遗产继承纠纷,避免当事人陷入漫长诉讼程序。

原告肖玲是被继承人肖斌(化名)与康如(化名)的孙女。肖斌(2019年去世)和康如(2022年去世)夫妇生前育有肖棋(化名,系原告父亲)、被告肖书(化名,系原告姑姑)、被告肖画(化名,系原告姑姑)及肖琴(化名,系原告姑姑)四人。

2005年12月,肖斌自书遗嘱,表明将其名下仅有的两处房产指定由肖玲继承。肖棋与肖琴签署声明书,确认并支持这份自书遗嘱合法有效。2006年10月,康如在二位见证人的见证下,对上述遗嘱上签署了同意意见,并签名确认。

然而,肖书、肖画对遗嘱效力存疑,产生纠纷,继承也陷入僵局,肖玲无奈诉至法院。

为快速解纷,减轻双方诉累,考虑到案件事实清楚、当事人调解意愿较强,雨湖区法院在依法立案登记后,采取先行调解方式。

调解员迅速联系双方当事人,深入了解诉求及基本情况,随后采取“法律把脉+情感疏导”组合拳破冰,从先行调解优势、诉讼时效风险、律师费用成本、人际关系修复等多个维度引导双方理性权衡利弊。通过“背对背+面对面”协同推进调解,引导双方对调解结果形成合理预期,逐步缩小双方诉辩差距,力求化干戈为玉帛。

在调解员引导下,双方当事人最终接受“法律上争不过、情感上不必争”的现实,同意签署调解协议。被告肖书、肖画自愿放弃两处房产的继承权,并自愿协助办理产权变更手续。从登记立案当天导入调解程序,到最终解决纠纷,仅用48小时,实现了三代人权益的平衡。

法官调解促履行 同事纠纷终化解

本报讯(记者 李涛 通讯员 罗葳)近日,周某与冯某在法官的数次调解下达成调解协议,并握手言和,周某拿到赔偿款,这起长达一年多的生命权、身体权、健康权纠纷就此画上句号。

周某与冯某系同事关系。2023年6月的一天,两人在工作期间因琐事发生口角,冯某殴打造成周某受伤。事后,周某报警,并于次日到医院就诊。经鉴定,周某所受伤害构成轻伤二级。

该案经公安机关查处、岳塘区检察院提起公诉、岳塘法院作出生效刑事判决,冯某现已服刑完毕。在刑事案件办理期间,因双方未就人身损害赔偿数额达成一致,周某诉至法院,要求冯某赔偿医疗费、误工费等多项损失共计约两万元。

民事立案后,承办法官仔细翻阅卷宗,发现双方的争议焦点在于相关赔偿的项目和数额问题,于是在庭前组织双方调解。调解过程中,周某主张按照诉前单方委托的鉴定意见计算误工费损失,但冯某认为赔偿金额过高,要求核减。

双方就赔偿金额互不相让,僵持不下,承办法官当即决定开庭审理。经过举证、质证、辩论等环节,裁判结果已有基本方向,但为切实化解双方“心结”,法官在征得双方同意情况下,在庭后组织了调解。

调解现场,法官仔细为双方分析案情并释法明理,最终促使双方就赔偿问题达成和解,冯某一次性支付周某各项损失1.3万元,纠纷成功化解。



近日,岳塘区开展“我爱湘潭我的家”生活垃圾分类主题活动宣传,图为游戏和宣传环节。(本报记者 吴珊 摄)

筑牢城市基石

城管部门用心排查基础设施安全隐患

本报记者 吴珊 通讯员 楚勇



城管市政管理工作人员检查和修复城市基础设施。(本报记者 吴珊 摄)

城市基础设施的安全,关乎市民的出行安全与城市形象。近日,市城管执法局市政管理处全面深入地开展了城市基础设施安全检查,为市民筑牢安全防线。此次检查覆盖市政道路、排水系统、施工现场、人行道、窨井盖等多个关键部位,累计投入检查人员100余人次,发现并整改安全隐患3864处,全力为城市安全运行保驾护航。

精准查治道路病害

城市道路是城市的脉络,其健康状况直接影响交通顺畅与行车安全。市政检查人员细致查看路面每一处细节,共记录路面平整度、裂缝、坑洼等病害328处。针对检查中发现的破损路面,责任部门迅速响应,维修队伍即刻出动。截至目前,已修复破损路面约10194平方米,让市民的出行之路重归平稳。

疏通城市排水“经络”

随着汛期的到来,降雨量逐渐增多,排水系统作为城市的“经络”,其畅通与否关乎城市的防洪排涝能力。市政工作人员深入排水管道内部,排查管道总长度约18443米,并对管道和井内的淤积、破损情况进行全面检查,评估排水能力。得益于工作人员的专业操作,2548处淤塞和损坏问题迎刃而解,3座排水泵站高效运行,有效降低城市内涝风险。

精细修缮人行道面

人行道是市民步行的主要通道,其

质量直接影响市民的步行体验,尤其是对残障人士等特殊群体的出行安全至关重要。检查人员重点检查人行道的平整度和无障碍设施的完好情况,发现部分人行道存在地砖松动、缺失等问题后,迅速安排维修人员进行修复,共计修复松动、缺失地砖等问题733处约8489平方米,确保了人行道、盲道等设施畅通无阻,为市民提供安全、便捷的出行环境。

全面排查窨井设施

窨井盖虽小,却关系着市民脚下安全。市政管理处对辖区内共计4000多个窨井盖进行地毯式排查,逐一检查井盖的完好性、稳固性以及标识清晰度。对于发现的225个破损、松动或缺失的井盖,第一时间安排维修或更换,确保每一个窨井盖都牢固可靠,让市民出行无后顾之忧。

雨湖区住建局:

消除道路隐患 保障群众出行

本报讯(记者 钟佳葵 通讯员 李俊禹)“路修好后,不仅环境好了,走路、开车也方便多了!”近日,雨湖区鹤岭镇跃进社区的街道改造获得了广大居民的一致称赞。

此前,区人大代表提出鹤岭镇跃进社区跃进巷与湘鹤医院南面下坡相连的敞口垃圾池急拐弯处和陡坡位置存在交通安全隐患,近年来该位置多次发生交通事故,且垃圾池夏天散发的气味对周边老百姓生活造成极大影响。雨湖区住建局得知情况后,当即对该处垃圾池进行拆除,新建安全护栏,平整道路并加铺沥青,消除了安全隐患。

雨湖区属于老城区,基础设施薄弱,部分道路存在塌陷、坑洼等安全隐患。为消除道路安全隐患,解决人民群众出行难的问题,经街道、社区上报,结合区人大代表建议、政协委员提议,区住建局多次会同有关部门进行现场踏勘,多方筹措资金,解决了道路安全隐患问题5件,保障了老百姓出行安全。

云塘街道公园社区文星门路至调塘路通行道路长约100余米,因年久失修,路面破损、坑洼较多。此处道路通行人员及车辆较多,存在较大的交通安全隐患。区住建局对该处道路破损严重处进行开挖回填重新浇筑混凝土,并加铺沥青,消除了安全隐患。

在万楼街道富强社区易桥组内,从湘潭火车站涵洞出口至湘潭学校的路段地势起伏不平,路面被众多大小不一的坑洼所占据,雨水因道路排水不畅而迅速淤积,形成大片积水区域,居民经过该路段时,常常因视线受阻、路面湿滑,导致滑倒摔伤事故频发。得知这一情况后,区住建局对该处道路重新浇筑混凝土,加铺沥青,新建部分排水沟,消除了道路、排水安全隐患。

道路修缮“小工程”,守护城市“大民生”。下一步,雨湖区住建局将持续聚焦民生工程,从老百姓生活中的实际困难出发,进一步提升辖区内老百姓的幸福感、获得感、安全感,为全市高质量发展贡献住建力量。