编者按：近年来湘潭人社部门通过培育特色劳务品牌，将传统技艺、新兴产业与就业创业深度融合，打造出一批具有地域特色、技能优势和市场影响力的“就业金名片”。即日起，湘潭日报推出“‘潭字号’劳务品牌 打造就业‘金名片’”系列报道，以聚焦8个代表性“潭字号”劳务品牌为核心，通过多维度解读，展现湘潭在乡村振兴、产业升级和高质量充分就业中的创新实践。

“‘潭字号’劳务品牌 打造就业‘金名片’”系列报道①

“莲城好阿姨”：

2万女性的华丽转身

本报记者 吴珊 实习生 赵如晔

清晨，天边泛着鱼肚白，岳塘区新塘邻里中心院内的灯光已次第亮起。走廊上，45岁的何丹正麻利地整理护理包，消毒棉、血压计、记录本等。八年前，她还是雨湖区长城乡高坪村的农妇，面朝黄土背朝天；如今，她是患者家属口中“比亲闺女还贴心”的护理明星，月入过万元，还带出了不少徒弟。

不远处，40岁的冯小芳对着镜子练习微笑——这位曾经的行政白领，如今是客户争抢的“收纳魔法师”，她用一张张空间规划图，让杂乱的家焕然一新，月收入比坐办公室时还高出2000元。

这里是市级特色劳务品牌“莲城好阿姨”的大本营。从田间地头到都市楼宇，从灶台案头到职业舞台，2万余名女性在这里完成人生华丽的转身。她们中，有人第一次有了社保卡，有人第一次坐高铁去省城工作，更多人第一次惊喜地发现自己“原来这么值钱”。

冯小芳正在示范规范化家政服务。（本报记者 吴珊 摄）

实践中磨砺出的“标准化”

2019年的湘潭家政市场，还充斥着“路边摊式”的零工经济。雇主们抱怨“十个阿姨九个不靠谱”，阿姨们则苦于“干最累的活，受最多的气”。彼时，湘潭金卓家政服务有限公司负责人深知痛点所在：“不是阿姨们不努力，而是整个行业像一盘散沙。”

改变从一场“笨功夫”开始。公司整理出多项服务细节：擦玻璃必须走“Z”字形避免留痕，收纳衣物要按季节、使用频率、材质三维分类，甚至换床单时抖被子的力度都有量化标准……这些成了“莲城好阿姨”标准化体系的基石。

在“莲城好阿姨”的版图上，湘潭县乌石镇大明村是个传奇。这个曾经“男人外出打工，女人留守打牌”的村庄，如今成了“没有闲人”的充分就业示范村。

湘潭县云湖桥镇的农妇集体参加“莲城好阿姨”培训后，成为持证月嫂。一个人带动一批人，一批人带动一村人，形成“一个女能人带动一批妇女”的就业辐射效应。近年来，“莲城好阿姨”累计培训精准扶贫对象1000余人，实现“技能提升—稳定就业—家庭增收”良性循环。

让每双手都找到价值

走进“莲城好阿姨”的实景培训基地，仿佛置身魔方世界：这边是1:1复制的医院病房，学员正练习为“失能老人”翻身叩背；那边是智能家居样板间，老师正在采用“理论+案例+实训+情景模拟+实习”相结合的教学培养模式。在人社部门补贴性职业技能培训政策支持下，针对城镇失业人员、农村劳动力、就业困难人员等重点群体开设育婴员、家政服务员、养老护理等标准化课程，打造5000平方米全实景实训基地，实现“场景还原—训练—考核”全过程教学，学员上岗胜任率提升30%。

“我们要改变‘家政=低端’的偏见。”副总经理朱伟华说，“每一份用心的托举都值得尊重。”这里开设的课程早已超出传统范畴：家庭教育指导、家庭急救、家居收纳等美学课程被纳入必修课。冯小芳的转型正是受益于此——她把行政工作培养的条理性融入收纳服务，将严谨和专业带入每一次的上门服务中。“客户说我整理的不是衣柜，是生活。”而她同时又兼顾了二胎妈妈的职责，“工作时间一定与带娃时间错开，合理安排，既保证了亲子时光，工资较之前翻了一倍多。”冯小芳对现在的状态十分满意，说话间又背上“莲城好阿姨”特别定制的背包，赶往下一个客户家中。

向更远处生长

暮色中的新塘邻里中心依然忙碌。三楼的智能调度中心，大屏上的光点不断闪烁——每个光点代表一位在岗的“莲城好阿姨”，实时更新的服务数据如溪流汇成江河。

更大的蓝图正在展开——2023年，“莲城好阿姨”通过国家级服务业标准化试点验收，建立覆盖全生命周期的到家服务标准化体系；上线“莲城好阿姨”小程序，实现数字化升级，可线上面试、远程签约及售后评价全流程信息化管理，提升服务效率30%。未来将以“莲城好阿姨”品牌为核心，深化“标准化+数字化”双轮驱动，打通“招聘—培训—再就业”全链条，建设家政服务实训基地与集聚示范区，推动服务向专业化、品牌化延伸，助力家政行业高质量发展。

这些美好瞬间堆叠成两万种人生轨迹，在机械臂与AI崛起的时代，她们用带茧的双手证明，真正的技术进步，从不会让人的温度褪色，真正的乡村振兴，终将写在每一张绽放的笑脸上。

一纸调解书，修好了老屋也修好了亲情

本报记者 李涛 通讯员 李金煜

“李庭长，屋顶的窟窿补好了，新瓦也盖上了，屋里再也不漏雨了！”电话里，姐姐小林（化名）的声音透着久违的轻快。而就在不久前，这间老屋和屋里的亲情，都如同那破损的屋顶，风雨飘摇。

2024年初，一场无情的车祸夺走了母亲的生命，父亲也重伤瘫痪。长姐小林毅然挑起重担，日夜守在父亲病榻前，同时小心翼翼地管理着事故赔偿款。然而，妹妹小芳（化名）的疑虑却像藤蔓一样滋生。

“姐，这笔护理费具体花哪了？”“这个月的账，我怎么没看到明细？”面对妹妹频繁追问，小林倍感委屈：“每一笔钱都记着账，都是为了爸啊！”她按月公示开支，但信任的裂痕已然产生。

最终，心力交瘁的小林将存折重重放在桌上：“你管吧，我不管了！”

半年后，父亲带着无尽的牵挂离世了。双亲接连撒手人寰的巨大悲痛尚未平息，冰冷的现实就摆在眼前——如何分割父母留下的遗产？积压已久的怨气像火山一样爆发了。

姐姐小林曾起诉要求分割母亲遗产，但当时父亲尚在需要赡养，法庭几经调解也没能达成一致，小林无奈撤诉。今年3月，妹妹小芳一纸诉状将姐姐告上了射埠法庭，要求分割父亲遗产。

法庭的调解室里，气氛冷得像结了冰。妹妹小芳语气坚硬：“法官，我要求依法分割遗产，属于我的那份，一分也不能少！”

姐姐小林眼圈通红，声音带着哽咽：“爸瘫在床上一年，是我在跟前伺候！现在人走了，你就只认钱？妈留下的东西，你又藏了多少？”姐妹俩怒目相视，眼神里只剩下疏离和怨恨。

看着眼前剑拔弩张的姐妹，承办法官没有急着调解。他分别找了姐妹俩“背靠背”谈话。

在安静的办公室里，姐姐小林终于忍不住哭了出来：“给父亲端屎端尿的是我！她还一直怀疑我贪了爸妈的钱。”而在另一间调解室，妹妹小芳也抹着眼泪：“我爸后期用的进口药，一瓶就几千块，账单却总是含糊不清，我能不起疑吗？从小她就觉得爸妈偏心我，什么事都防着我一手……”

承办法官明白了，这遗产之争，不过是多年积怨和信任崩塌的冰山一角，要解这死结，光讲法条不行，得先修复那份破碎的信任。

于是，承办法官开始了行动：

第一，账目查个清清楚楚。针对小芳对赔偿款使用的质疑，承办法官仔细核对了小林管理期间的所有票据、银行流水。当这些证据摆在调解桌上，小芳一页一页翻看着，久久没有说话。

第二，回忆是最好的解药。关键的第三次调解，承办法官特意选在了姐妹俩从小长大的那栋老屋。

走进熟悉又有些破败的堂屋，法官指着门框上几道深浅不一的刻痕：“小林，小芳，还记得这是什么吗？”童年的点滴回忆，像一股暖流，悄然融化着冻结的心。承办法官掏出手机打开一张照片，里面是姐妹俩幼时在老屋前一起玩耍、依偎在父母身边的合影。

第三，爸爸的话还在耳边。屋里的气氛缓和了许多。承办法官轻声提起了两姐妹父亲生前的遗愿：“老人家希望你们两姐妹把老房子修葺好，有空你们多回来看看……”

“你们爸爸最放心不下的，就是你们姐妹俩长期不和。”“这样好不好？遗产咱们公平分，但这老屋，是爸妈的念想，也是你们俩的根，咱们一起留着它。把房子修一修，让爸爸的念想有个着落”……

就在调解方案即将敲定的时候，妹妹小芳突然站起身，走到姐姐小林面前。她低着头，轻声说道：“姐，对不起！我其实还知道爸妈生前还留有一笔钱，一直没告诉你。”姐姐一把紧紧握住妹妹的手，声音哽咽：“咱们还是一家人！”

果子狸惊现社区办公楼

已联系野生动物救助站妥善处理

本报讯（记者 丁白玉 通讯员 周美玲）6月3日，岳塘区建设路街道曙光社区办公楼内惊现一只嘴巴尖尖、尾巴细长的“不速之客”，竟是国家二级保护动物果子狸。

“动作非常敏捷，一下就跑开了，大家都被吓了一跳。”曙光社区工作人员介绍，当天走进社区办事大厅时就有些疑惑，与放假前比，桌面和地上要显得凌乱很多。没有多想，大家赶紧拿起工具打扫卫生。这时，大家惊讶地发现一只黑色的小家伙正坐在其中的一张办公椅上。见到工作人员后，它立即飞快地跳起来，像离弦的箭一般往厕所附近的杂物间跑去。工作人员见其如此生猛，害怕它伤人，赶紧把杂物间的门关了起来。

“不太像猫，但也不像黄鼠狼，会不会是什么国家野生保护动物？”社区工作人员第一时间拨打了市林业局的电话，并联系上了市野生动物救助站。得到救助站工作人员即将前来协助处置这名“不速之客”的答复后，社区工作人员又赶紧调取了假期监控。大家发现，这个不知从哪里进来的小家伙已经在办公楼待了一天多。因为找不到出口，它上蹿下跳，不仅将办事大厅搞得一片狼藉，连书画室的画和窗帘也被它扒拉下来了。

很快，市野生动物救助站的工作人员全副武装带着网兜来到了现场，一番斗智斗勇后将小家伙抓住，并确认是一只果子狸。被抓后的果子狸依旧很不安静，张着大嘴不停地撕咬笼子的铁栏。工作人员现场对其检查，发现除嘴巴在抓捕中破皮外，整体身体状况良好。大家将其带到了和平公园动物园，为其伤处上药医治，并考虑将其安顿在此供游客观赏。

市野生动物救助站工作人员介绍，近年来，救助站接警数量持续增长，这也彰显出市民群众保护野生动物的意识正不断提升。他提醒，日常生活中，人们若遇到类似野生动物，首先切不可随意驱赶或捕捉，以防伤人，应第一时间联系市野生动物救助站寻求帮助、妥善处置。同时，私自捕捉、饲养、食用或贩卖野生动物更是触犯法律的行为，还会传播疾病，危害人民群众生命健康。

考虑野生动物身上可能携带细菌和病毒，曙光社区工作人员也表示，将对办公区域开展全面卫生清扫和消杀，切实消除健康隐患，确保环境卫生状况良好，让前来办事群众的安心、放心。

湘潭市12345热线端午假期接听来电2019个

本报讯（记者 陈锦 通讯员 刘琪）端午节日期间，湘潭市12345热线加强人员值守，24小时运转，确保民生热线接听畅通。

据统计，假期共接听市民各类来电2019个，受理群众有效诉求2061件（含省长信箱、市长信箱等其他渠道诉求），话务服务满意率97.58%。当场答复1308件，当场答复率63.46%，网上交办753件。其中，咨询类884件、求助类701件、投诉类447件、其他类19件、建议类10件。来电反映较多的前三类事项分别是：各类社会保险、退休服务、劳动维权等人力资源与社会保障类309件，占总量的14.99%。

湘潭市12345热线针对重点领域诉求，提前安排部署，对涉及“水、电、气”等市民生活紧急类诉求，按照“即受、即转、即办、即访”原则，快速响应群众诉求，高效联动相关部门，聚焦服务精准解答，为群众游客欢度佳节保驾护航。

“幸福岳塘·民政伴你行”民法典主题宣传月活动启动

本报讯（记者 吴珊 通讯员 周玲）日前，“我爱湘潭我的家”暨“幸福岳塘·民政伴你行”——《民法典》民政领域主题宣传月活动在岳塘区下摄司街道运河社区全民健身广场启动。

本次活动由岳塘区民政局主办，下摄司街道运河社区协办，岳塘区金晟社会工作服务中心承办，旨在全国第五个“民法典宣传月”期间，深入落实“八五”普法要求，加强民法典在民政领域的宣传普及，提升服务对象法律意识，营造良好法治氛围。

活动现场内容丰富，知识问答环节，五里堆和宝塔街道社工站代表队摘得桂冠。队员周红花表示，内容贴近生活，收获颇丰。书院路和下摄司街道社工站工作人员向居民发放并解读区民政局编制的《民法典》民政领域汇编资料。

岳塘区民政局相关负责人表示，将通过线上线下结合方式，持续开展专题讲座、竞赛、咨询等多样化宣传，推动民法典深入基层。同时，将加强社工站点专业培训，提升社工运用民法典服务群众的能力，使其成为法律的有效传播者。

“解锁”垃圾分类新场景 体验馆成绿色生活“打卡地”

生活垃圾分类市民体验馆内，青年们正专心聆听知识讲解。（本报记者 吴珊 摄）

本报讯（记者 吴珊 通讯员 杨灿）5月30日，市城管执法局组织30余名青年走进位于湘潭市市民之家的生活垃圾分类市民体验馆，以“沉浸式讲解+互动式引导”模式，解锁垃圾分类“知识密码”。

活动现场，在主题形象墙前，宣讲员结合湘潭地标建筑与莲花元素，解读了“垃圾分类+城市文化”的设计理念，引导参观者拍照打卡分享环保理念，提高参观者的趣味性、积极性，同时为垃圾分类和展厅的宣传起到展示作用。

体验馆内，五大功能区通过科技手段让环保知识“可触可感”。参观者借助触屏设备详细了解“可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾”四分类标准，并观看现场演示家庭简易分类技巧：“牛奶盒属于可回收物，但需先洗净晾干、拆开压平……”

垃圾生命周期展区的体感投影设备是“人气王”。宣讲员引导大家触摸墙面垃圾图标，当指尖触碰“香蕉皮”时，墙面动画即时显示其1—3个月的降解过程；“纽扣电池”图标则跳出“污染土壤50年”的警示，直观数据让参观者惊呼“原来分类这么重要”。

垃圾分类游戏机前，大家一起展开“多人挑战赛”，屏幕实时滚动的积分榜掀起阵阵热潮；碳足迹计算器前，一位市民输入日常出行习惯后，系统立即生成“今日需种植2棵树实现碳中和”的建议，让环保行动有了具体“量化指标”。灯光演示的“分类全流程”则像一场动态纪录片，清晰呈现垃圾从产生到处理的完整链条，强化“源头分类是关键”的环保认知。

场馆负责人介绍，这座占地180平方米的场馆自2023年3月开放以来，已吸引超6万人次探访，成为莲城市民学习垃圾分类的“绿色课堂”。此次青年群体的“沉浸式参与”，标志着湘潭市垃圾分类宣传正从“单向输出”转向“双向互动”，是湘潭市生活垃圾分类宣传周活动之一。

推进垃圾分类
建设美丽莲城
湘潭市城市管理和综合执法局